

第四屆「政府服務品質獎」 參獎申請書

參獎類別：第一線服務機關

海洋國家公園管理處



中華民國 100 年 9 月

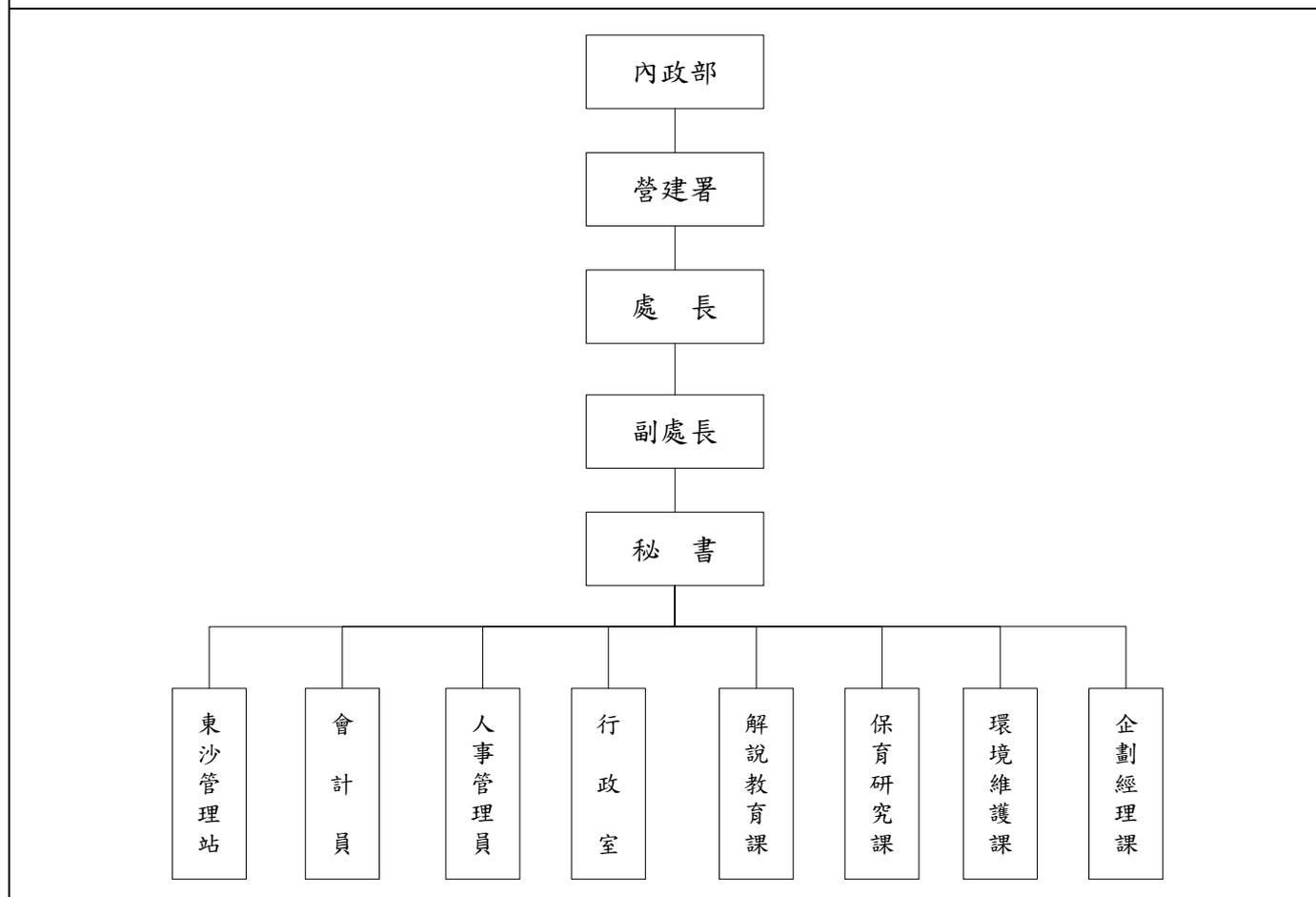
目錄

基本資料	1
壹、為民服務業務現況簡介	3
一、機關概況	3
二、為民服務重要工作	4
（一）提升服務場所便利性	4
（二）東沙環礁野生動物保育工作	5
（三）蘭嶼夥伴關係建立	5
（四）辦理海洋生態體驗營	7
（五）建構海洋國家公園體系與夥伴友善關係	8
貳、提升為民服務品質績效	9
一、「優質便民服務」構面	9
二、「資訊流通服務」構面	17
三、「創新增值服務」構面	22
參、未來努力方向	30
附件一、海洋國家公園管理處 100 年度提升服務品質執行計畫	33
附件二、服務場所便利性—東沙環礁國家公園無線網域建置	40
附件三、服務場所便利性—海水淡化廠對環境友善及提供便利水資源	46
附件四、東沙環礁國家公園野生動物緊急處理計畫	47
附件五、蘭嶼夥伴關係建立—蘭嶼跨年暨迎接中華民國 100 年第一道曙光活動	53
附件六、蘭嶼夥伴關係建立—蘭嶼大船造舟暨跨越黑潮系列活動：「橫渡黑潮·拜訪臺灣」	55
附件七、海洋生態體驗營—南方四島海洋生態體驗營	59
附件八、海洋生態體驗營—2011 東沙巡禮：海域安全及生態體驗營	61
附件九、與民溝通機制—澎湖南方四島海洋國家公園推動情形	63
附件十、與民溝通機制—北方三島海洋國家公園推動情形	66
附件十一、海洋國家公園管理處民眾常見問答題庫	68
附件十二、服務措施及出版品資訊周知度	73
附件十三、海洋國家公園管理處環境教育創新增值服務計畫	74

基本資料

機關名稱	海洋國家公園管理處	首長	楊 模 麟	職稱	處 長
機關地址	高雄市楠梓區德民路 24 號				
機關網址	海洋國家公園管理處 http://marine.cpami.gov.tw/				
預算員額	職員：32 人；約聘人員：4 人；技工：1 人 工友：2 人。 共計：39 人				
100 年總預算	新台幣 135,067 千元				
聯絡人	吳 岱 穎	職稱	技士	電話	(07)3601711
E-mail 位址	tyw@cpami.gov.tw			傳真	(07)3645872

機關組織圖



壹、為民服務業務現況簡介

一、機關概況

「東沙環礁國家公園計畫」經行政院於 95 年 12 月 19 日院臺治字第 0950057265 號函核定，內政部並於 96 年 1 月 17 日公告東沙環礁國家公園計畫。行政院同時核示：雖已單獨成立東沙環礁國家公園，然組織上應朝向合併設立一處「海洋國家公園管理處」（以下簡稱本處），統籌東沙環礁及其他可能評估設立的綠島、北方三島、澎湖群島等島嶼或海洋型國家公園。爰此，96 年 10 月 4 日正式設立海洋國家公園管理處。本處依內政部核示，目前暫借位於高雄市楠梓區之高雄都會公園房舍 1 幢為臨時辦公廳舍辦公。組織上設有企劃經理課、環境維護課、保育研究課、解說教育課、行政室及東沙管理站等 6 個業務單位，另設有會計員及人事管理員，依法掌理會計及人事業務。其中東沙管理站於 97 年 3 月 4 日奉准設置，東沙管理站辦公廳舍於 99 年 7 月 27 日由內政部江部長宜樺親自揭幕啟用，做為現場專責管理單位，負責執行東沙環礁國家公園資源保育復育與監測研究等工作。

本處目前轄管我國第一座海洋型國家公園，同時也是面積最大的國家公園—東沙環礁國家公園，面積廣達 35 萬 3,668 公頃。東沙環礁為我國海域中發育最為完整的珊瑚環礁地景，屬於特殊珍貴自然景觀，足以代表國家自然遺產。本處的設立除可妥善保育這些珍貴資源，讓全體國人及後代子孫得以永續享有美好的海洋環境資源及品質外，更可展現海洋國家文化特色及發展願景，有助提升我國的國際形象。此外，本處亦依據行政院函示，賡續評估可能設立的島嶼或海洋型國家公園（以下通稱潛在海洋型國家公園），致力於潛在海洋型國家公園之經營管理設施規劃建設，生態資源系統、環境教育設施及解說系統之建置、社區居民保育培力等工作，以提升民眾海洋保育意識及推廣國家公園理念，並與各潛在海洋型國家公園區域內或周邊社區居民、漁會、保育團體、地方政府等充分溝通，建立社區參與機制，與權益關係人建構夥伴關係，以有效推動資源保育、復育及環境永續發展。

二、為民服務重要工作

茲因本處雖已轄管東沙環礁國家公園，另依據行政院函示：東沙環礁國家公園應優先辦理資源復育、監測與生態研究等工作，俟復育措施已達到一定成果後，方考慮推動後續之生態旅遊與環境教育工作，因此暫未開放民眾前往東沙旅遊。又本處目前暫借高雄都會公園房舍辦公，尚未有遊客中心、簡報室等遊客服務設施之設置，服務空間仍顯不足。

本處自96年10月4日成立以來，多項業務機制仍處於發展階段或受限於自有空間場域不足，但本處仍積極辦理各項展覽、講習及宣導活動，使民眾得以接觸東沙、親近海洋，將國家公園理念與海洋保育新知送達社區民眾，以爭取社會大眾對



於本處施政之認同。本處本(100)年度結合環境教育、社區保育培力及辦理座談會促進居民參與等活動方式，積極推動其他潛在海洋型國家公園之評估規劃與設立，以提高我國民眾對於海洋生態的認識與瞭解海洋保育的重要性。茲就本處本年度在提升為民服務業務，相關推動執行項目分述如下：

(一) 提升服務場所便利性

為提升東沙環礁國家公園園區內與東沙島上服務場所的便利性，以因應研究人員登島進行調查研究所需資源設備、緊急防災訊息傳遞與島上飲用水安全等問題，積極推動東沙島無線網域建置與海水淡化設施整建，相關工作如下：

- 1.東沙環礁國家公園無線網域建置：雖本處所轄之東沙環礁國家公園目前尚未開放民眾前往旅遊，但為因應研究人員登島調查、緊急防災業務訊息傳遞等需求，並達成適時更新東沙環礁之生態現況，提供相關資訊給予尚無法親臨現場的一般民眾，因此建置東沙環礁國家公園無線網域，期以先進之網路通訊技術取代東沙島上現實環境之不便，達成通訊之無遠弗界。(詳附

件二)

- 2.東沙環礁國家公園水資源運用：為利於本處於東沙島之經營管理工作及配合未來東沙環礁國家公園開放生態旅遊及環境教育所需之民生用水及涵養地下水，本處辦理「東沙島既有海水淡化廠效能提升工程」，以改善東沙島飲水、用水品質，提升海淡廠效益，使水質將可達飲用水之標準，減少東沙島上瓶裝水之飲用，並藉此提供一安全且適足之民生用水。(詳附件三)

(二) 東沙環礁野生動物保育工作

野生動物救傷在保育工作中是不可或缺的一環。東沙環礁國家公園因地緣關係，是許多珍貴稀有鳥類及大型海洋生物的過境區域，因此配置具備簡易救傷及照護能力之管理站人員，不僅可保護這些野生動物，也可為現地自然保育與生態現況提供寶貴的資訊。本處陸續推動相關救護應變措施，強化現地對野生動物緊急救護能力，使保育工作達到最好的效果。

- 1.本處於 100 年 1 月 21 日完成「東沙環礁國家公園野生動物緊急處理計畫」修訂。(詳附件四)
- 2.本(100)年 2-3 月期間，本處東沙管理站人員共 4 人參與行政院農業委員會特有生物研究保育中心辦理之「野生動物緊急處理人員教育訓練」，提升本處於東沙島進行野生動物緊急處理之能力。
- 3.本處於東沙管理站建置野生動物緊急處理設備，完成鳥類緊急處理及收容裝置及水生生物臨時收容設備系統安裝。
- 4.本處加入特生中心「野生動物救援網」，協助建立我國動物救傷資源調查。



(三) 蘭嶼夥伴關係建立

為維護蘭嶼當地自然生態與海洋文化，本處積極與蘭嶼當地居民建立夥伴關係，陸續推動下列各項工作：

- 1.基礎資源調查：收集、整合蘭嶼自然史的研究文獻及生物調查資料，了解與記錄目前蘭嶼生態的現況。結果發現過去數百年達悟族使用自然資源並未對生態系產生長期的改變與大尺度的衝擊。
- 2.社區培力與環境教育推廣：辦理蘭嶼社區發展旅遊規劃及社區培力計畫，包含 6 場部落說明會、「蘭嶼社區生態旅遊解說員培訓」、「蘭嶼海洋生態旅遊島潛人才培訓」等活動，結業證書由本處楊模麟處長與蘭嶼鄉公所江多利鄉長共同頒發給 20 名解說員及 14 名導潛員。

- 3.蘭嶼生態解說叢書與宣導品製作：為將蘭嶼豐富多樣生態介紹，委託編印「印象蘭嶼—蘭嶼生態旅遊導覽手冊」及「秘境蘭嶼—蘭嶼生態速寫」等 2 本解說叢書，並製作潛水/解說(防水彩色)墊板(含植物、鳥類、昆蟲、魚類、珊瑚、大型底棲無脊椎/爬蟲類、貝類)，作為解說與培訓課程使用。



- 4.蘭嶼跨年暨迎接中華民國建國百年第一道曙光活動：與蘭嶼鄉公所等單位共同辦理「蘭嶼跨年暨迎接中華民國建國百年第一道曙光」活動，藉由蘭嶼傳統勇士舞、頭髮舞、划拼板舟迎曙光等深具人文及海洋意象的跨年晚會和迎接第一道曙光活動讓台灣民眾分享蘭嶼獨特而珍貴的海洋文化，並一起閱讀蘭嶼海岸之美。(詳附件五)

- 5.辦理蘭嶼民宿經營研習會：在金門國家公園管理處全力協助下，於金門國家公園辦理研習課程，參加人員包含蘭嶼鄉公所及民宿業者共計 27 人參加。本次活動充份展現國家公園與當地社區結合之建設成果與經營管理成效，讓參加人員對國家公園有更深入了解，同時感受到國家公園對在地文化及資源的保存與維護所作的努力，未來除有助於蘭嶼



民宿業者提升經營管理品質外，也讓參與者認知保存現有文化及資源特色對民宿經營所帶來的正面效益。

6. 蘭嶼大船造舟暨跨越黑潮系列活動：為保存蘭嶼獨特之海洋文化，本處與蘭嶼鄉公所及台東縣政府在內政部、原住民委員會、經濟建設委員會與文化建設委員會共同提供經費下，辦理「蘭嶼大船造舟暨跨越黑潮系列活動」。活動計畫分為「造舟計畫」、「大船下水儀式」、「紀錄片拍攝製作與播放」、「航向美好」及「媒體行銷」等五大主軸。活動設計結合全民參與，傳達蘭嶼特有海洋文化內涵，同時藉由蘭嶼百年難得的大船，達到文化傳承的效益，讓族人肯定與認同自己的文化。(詳附件六)

(四) 辦理海洋生態體驗營

1. 南方四島海洋生態體驗營：為創造澎湖南方四島永續生態島嶼之發展願景，本處於 100 年 8 月 23-28 日辦理 2 梯次「澎湖南方四島生態體驗營」之示範行程，以推動未來澎湖南方四島環境教育與深度旅遊之發展。本活動藉由當地民眾導覽及協助食宿，以營造未來發展願景。除規劃不同之參加對象、體驗課程與流程外，本活動講師主要利用在地資源進行不同方式的環境教育，透過實際參與活動的國家公園從業人員提供未來推動生態旅遊之建議改善方向。第 1 梯次主要是本處為推動澎湖南方四島發展成為海洋環境教育中心並配合國家公園 youth camp 活動，由本處與澎湖縣政府共同帶領 20 位澎湖縣弱勢家庭學生體驗東西嶼坪的人文、海洋環境生態；第 2 梯次以國家公園從業人員實際體驗東吉嶼的自然生態資源與旅遊動線，透過經驗交流作為後續推動澎湖南方四島生態旅遊之典範。(詳附件七)

2. 2011 東沙巡禮-海域安全及生態體驗營：本處與海岸巡防署、國防部與教育部共同於 8 月 4 至 5 日及 8 月 25 至 26 日辦理 2 梯次活動，合



計學員 44 員登島參與海域巡防勤務體驗、東沙島導覽、東沙環礁國家公園經營管理與保育現況簡介、海草床生物群集調查及生態解說、星象觀測與夜間生態觀察、東沙陸域生態現地觀察等活動，實地體驗自然生態調查之保育研究工作，獲致良好回饋。(詳附件八)

(五) 建構海洋國家公園體系與夥伴友善關係

1. 澎湖南方四島海洋國家公園推動：本處目前積極推動「澎湖南方四島」劃設為海洋型國家公園，透過自然與人文資源調查、地方協調溝通、環境教育推廣、社區保育培力等方式，深入地方推動相關工作，希望能達到積極保護澎湖南方四島暨週邊海域珍貴的自然與人文資源，使其成為全體國民及全人類的永恆資產，永續為後世子孫所共享。未來將持續以資源保育、民眾權益及生態旅遊三贏為目標進行後續推動工作，達到保護海洋生物棲地、保育海洋生物多樣性及促進海洋資源永續利用之目的，與國際海洋保育潮流接軌，提升國際形象與地位。(詳附件九)
2. 北方三島海洋國家公園推動：本處目前積極推動「北方三島」劃設為海洋型國家公園。由於推動過程面臨當地地方政府、居民、漁民、旅遊相關業者等不同關係權益人，對國家公園之觀點不一，因此需藉由夥伴關係之建立，逐步化解各方之疑慮，以期能順利推動劃設為海洋國家公園。除針對當地資源進行調查研究外，更積極辦理社區培力工作與環境教育推廣，並且透過漁會及漁民座談會深入關心當地漁民所關心之議題，藉由對北方三島的溝通協調及建立伙伴關係，能改善權利關係人對國家公園的認知，消除不信任感，進而產生認同與共識，以期順利推動國家公園後續的成立工作。(詳附件十)

貳、提升為民服務品質績效

一、「優質便民服務」構面

評核項目	評核指標	次評核指標	執行成果
服務流程	服務流程便捷性	單一窗口服務全功能程度 (60 分)	<p>一、本處解說服務大廳設置服務台單一窗口，由專人收件與提供解說服務、現場導覽簡介、影片播放及諮詢等服務。本年度 1-8 月遊客參觀統計人數計約 6,802 人次，預約導覽解說人數計 454 人次。</p>  <p>二、本處單一窗口提供民眾各項申辦業務，除解說活動預約外，尚有採集證申請、土地分區使用、建築執照申請表、首長與民有約等，分屬於不同課室，由服務台專人收件，並協助辦理申辦業務，一處投遞，全程服務，提供民眾多種與整合服務。如需進行後續審核作業，會轉由承辦課室依限辦理。</p> <p>三、建立研究人員服務單一窗口，本處依據「東沙民航（軍用）機位、住宿、綜合實驗室申請流程」辦理，以方便研究人員申請，截至 100 年至 8 月底止受理申請 427 人次。</p>
		申辦案件流程簡化程度 (60 分)	<p>一、本處除以單一窗口提供民眾至現場臨櫃辦理各項案件外，亦運用非臨櫃辦理的方式，提供網路線上申辦、書面投遞、傳真申辦等方式，讓民眾可依需求選擇快速方便的申辦方式。</p> <p>二、改善本處入口網站「與首長有約」、「解說及影片預約」、「學術研究暨採集證申請」、「土地使用分區證明」等線上申辦單元，解決於網站中進行各項線上申辦業務時，頁面另開說明視窗所造成使用者瀏覽與運用時的不方便，以減少民眾使用網站申辦案件之時間。</p> <p>三、為減少學術研究暨採集證申請時程，本處將核發方式由採集人員 1 人 1 證之模式，改進以核發採集人員名冊合併採集證的方式，減少申請單位因採集人員變動所造成的公文往返之時間。</p> <p>四、本處學術研究暨採集證申請，除紙本申請外，亦可</p>

評核項目	評核指標	次評核指標	執行成果
			<p>於網路線上申請，申請過程可節省 1-2 天的公文處理時效。本年度 1-8 月申請案件計 181 人/次，共計約節省 362 天之公文處理時效。</p> <p>五、本處配合新修正之個人資料保護法推動，即刻著手針對入口網之各項申辦單元進行申請必填欄位之修訂，簡化使用者線上申辦時的欄位填寫，共計調整「與首長有約」、「解說及影片預約」、「土地使用分區證明」等 3 項線上申辦，同時取消個人身份證欄位資料填寫，使前述 3 項線上申辦時的必填項目簡化於 10 項內，節省民眾線上填報時間，便利申請服務。</p> <p>六、建立標準化办理流程，其中包含申請東沙民航（軍用）機位、住宿與綜合實驗室，以提供學術研究人員簡單、便利、快速的申辦手續，增加研究能量。</p>
		申辦案件書表減量程度（60 分）	<p>一、為求便利與落實騰本減量使用及 E 化政府服務，土地使用分區證明業務除可上網申辦，本處並提供民眾可免檢附地籍圖騰本及土地登記騰本作業，減量申辦案件書表。</p> <p>二、提供海洋國家公園通訊線上訂閱功能，讓讀者可藉由網路線上閱讀及主動寄送方式接收最新通訊內容，訊息藉由系統主動寄送及快速佈達，並達到節能減碳目的。99 年度計約 2,000 名網路訂閱讀者，100 年度增加至 2,500 名。</p> <p>三、本年度積極推廣線上學術研究暨採集證申請，以簡化申請流程與提高申請時效性。99 年度線上申請案件比例 42%，本年度提高至 50%，線上申請成長率達 8%，未來將以線上申請比例 100% 為目標。</p> <p>四、學術研究暨採集證申請方式因改以核發採集人員名冊合併採集證之方式，有效減少核發個人採集證之數量。</p>
服務流程透明度		案件處理流程查詢公開程度（60 分）	<p>一、本處「首長信箱」系統除提供線上陳情外，另設置電話 07-3601896 與傳真陳情 07-3601839，提供無法上網之民眾，利用電話或傳真方式進行陳情。如遇較緊急之案件，承辦人亦將以電話連絡申請人優先辦理。</p> <p>二、為落實建管作業透明化，加速建築執照審查時效，</p>

評核項目	評核指標	次評核指標	執行成果
			<p>本處已建立建築執照申請標準作業流程、申辦須知及應備書件等相關表格，並將相關電子檔案公告於本處網站，方便有關機關閱覽、申辦。</p> <p>三、本處網站線上申辦單元中，設有案件進度查詢機制，民眾可利用案號並透過連絡電子郵件，進行查詢案件即時處理狀況。</p> <p>四、各類線上申辦業務均於頁面提供「申辦進度查詢」功能，頁面除文字述明該申辦單元之使用說明外，同時顯示承辦課室及連絡電話等資訊，以供不同之查詢管道，並附有彩色繪製之申辦流程圖，明確地告知使用民眾各項資訊。</p>
		<p>案件處理流程主動回應程度（40分）</p>	<p>一、網路便民服務單元內各項單元自受理民眾申辦案件開始，便進入一系列系統自動收件、申辦進度確認通知與自動分辦程序，減少申辦流程中的人工處理部分。同時主動告知申辦進度，如遇較緊急案件，則各業務承辦人依申辦時民眾所留之連絡電話與其連絡續辦。</p> <p>二、本處網站線上學術研究暨採集證申請，如民眾申請程序無誤，系統自動寄發通知訊息給予民眾，並於網頁頁面上提供「申辦進度查詢」功能，民眾也可運用申請案號及電子郵件信箱查詢案件目前辦理情形。</p> <p>三、本處東沙運補船及機位之申請，皆主動提前以電子郵件通知各申請單位，俾便申請人提出需求。</p> <p>四、自動化處理與安全控管本處各類活動報名作業，減少同仁工作負擔與傳統報名方式人工處理之費時情形，強化資料安全與個人資料檔案之保護，採取適當之安全措施以防止個人資料被竊取、竄改或洩漏，提供多元化且安全之網路申辦服務，提高民眾參與活動意願，以擴展本處線上服務量能及民眾電子參與多樣性。本系統上線後使用於本處建國百年單車活動，在 4 小時內完成 500 人之複雜報名作業。本系統產生之效益如下：</p> <p>(一) 透過線上報名系統，完成報名程序，協助報名資料的處理與相關資訊的回饋。</p> <p>(二) 利用自然人憑證應用線上報名模式，提供確保網</p>

評核項目	評核指標	次評核指標	執行成果
			<p>路資料傳輸安全，以達到簡化行政作業流程及提升為民服務效率目的。</p> <p>(三) 活動各類資訊之即時呈現，提供民眾即時掌握報名情況，管理者亦能輕鬆集中管理活動發布內容。</p> <p>(四) 快速的資料處理，能即時進行報名重複、報名資料審核等系統自動化控制功能。</p> <p>(五) 個人資料檔案之保護，採取適當之安全措施以防止個人資料被竊取、竄改或洩漏。</p>
<p>機關形象</p>	<p>服務場所便利性</p>	<p>洽公環境適切程度 (50分)</p>	<p>一、 辦公廳舍內外擺設綠色植栽與盆景，持續美化視覺空間，定期進行辦公廳舍及廁所清潔整理與檢查，提供洽公民眾整齊清潔的環境。</p> <p>二、 本處遊客服務中心除設置影片播放、互動式觸控電腦及東沙海草、貝殼沙之觀察箱，大廳牆面利用大圖輸出台灣國家公園分布示意圖、台灣本島與附屬島嶼區位示意圖、福爾摩沙二號衛星東沙空照圖，並利用東沙環礁國家公園之海、陸域圖片製成展示牆面以營造海洋景觀，以建構全方位之解說環境。</p> <p>三、 設置北方三島、龜山島、綠島、澎湖南方四島等潛在型國家公園資源介紹迴廊，提供遊客更多關於潛在海洋型國家公園的資訊。</p> <p>四、 提供老花眼鏡方便資深公民閱讀及填寫資料，服務台並備有文具用品供民眾借用。</p> <p>五、 放置各類申請書表及範例，協助民眾填寫及申辦相</p> <div data-bbox="1002 750 1449 1055"> </div> <div data-bbox="1002 1070 1449 1375"> </div> <div data-bbox="1002 1384 1449 1688"> </div>

評核項目	評核指標	次評核指標	執行成果
			<p>關業務。</p> <p>六、政府出版品販售，並於本處解說服務中心外迴廊設置摺頁回收箱，宣導資源再利用觀念。設置宣導品回收箱</p> <p>七、本處 1-8 月遊客服務中心滿意度調查對於整體環境清潔衛生滿意度為 92.7%，較去年度 85.8% 提升 6.9%。</p> <p>八、落實人性化關懷本處設有斜坡道、愛心鈴、輪椅及身障用洗手間，並設置清晰之指示標誌或標語，提醒有需要之民眾使（借）用，並設有飲水機方便民眾取用。</p> <p>九、本處遊客服務中心設有服務台、書寫台、電腦(含網路)、飲水機及解說宣導資料如海洋國家公園管理處通訊、為民服務手冊、東沙環礁國家公園摺頁及其它單位宣傳文宣，免費提供民眾取用，同時備有電腦、影印機、文具用品等設備供洽公民眾使用。</p> <p>十、為因應東沙環礁國家公園尚未對外開放，故本年度預計設置大型觸控式螢幕，搭配環境教育導覽系統，使參訪民眾除聽取人員解說外，可進一步自行導覽國家公園主題，及探索更多海洋知識。</p> <p>十一、於東沙島上建置客貨電動搬運車 1 部，服務蒞臨東沙島之來賓及研究單位人員乘坐，並用於協助運送研究相關器材。</p>
	服務行為友善性與專業性	服務親和程度 (40 分)	<p>一、本處推行走動式管理及服務，每日服務台皆有一名專職人員，主動招呼民眾，協助民眾辦理申辦作業，提供表格及書寫範例及導引服務。</p> <p>二、安排志工每日於服務台輪值，給予洽公或參觀民眾詳盡引導與解說，並設紀錄簿，每月月底進行統計。</p> <p>三、本處 100 年 1-8 月遊客服務中心滿意度調查對解說(服務)人員熱忱及態度滿意度為 93.5%。</p> <p>四、本處已訂定「員工接聽電話禮貌注意事項」及「電話禮貌抽測作業規定」並成立「電話禮貌測試小</p>



評核項目	評核指標	次評核指標	執行成果
			<p>組」，並為求公正客觀，由各課室輪流派員測試，了解同仁為民服務的熱忱及強化服務態度。</p> <p>五、 100 年度電話禮貌不定期測試，透過平時考核及測試，促使同仁隨時注意服務品質，1-7 月平均成績為 91.22 分，並將抽測成績結果函送各課室注意改進。</p> <p>六、 解說服務中心服務台設有工作守則，加強值班人員服務遊客及電話接聽禮儀規範。</p> <p>七、 上班時間設有專人收件與解說全程服務，並開放假日參觀解說服務，達到全年無間斷服務。</p> <p>服務可勝任程度（50 分）</p> <p>一、 本處民眾常見詢問業務 Q&A 共 18 題(詳附件十一)，除不定期予以檢視更新外，亦提供英文版 FAQs 資料，便利英文語系民眾瞭解本處相關事宜。對於民眾申請業務、專業知識等問題並編製「為民服務手冊」。</p> <p>二、 100 年度將研究調查資料轉化為淺顯易懂的解說出版品，共預計出版南方飛羽、遇見南方四島、東沙的海洋、東沙軟體動物、海洋科學繪本與澎湖南方四島簡介 DVD 影片攝製等解說出版品，提供同仁專業資訊。</p> <p>三、 除針對本處員工辦理海洋專業課程外，並廣邀志工參加本處每月舉辦之海洋知識講座，及特殊專業課程，加強解說服務內容的知性程度。</p> 
服務行銷有效性		施政宣導有效程度（30 分）	<p>一、 100 年辦理「關懷海洋系列講座」，藉以推廣海洋教育，1-8 月辦理 7 場講座，共計 294 人次參加。</p> <p>二、 100 年 8 月 13-17 日配合高雄市政府海洋局辦理「2011 高雄海洋博覽會暨遊艇展」活動，特展期間由本處同仁及志工於現場解說服務，計約 16,540 人次參觀，另為讓更多民</p> 

評核項目	評核指標	次評核指標	執行成果
			<p>眾有機會參觀，於活動結束後，佈展內容將移至高雄都會公園展示室續展至 100 年 12 月 14 日止。</p> <p>三、為推動綠島校園環境教育，100 年 1-7 月共辦理 6 場海洋保育環教課程師生參加人數合計 330 人次。</p> <p>四、舉辦海洋保育宣導巡迴列車活動，至國小校園宣導國家公園及海洋保育觀念，讓學童了解愛護自然環境的重要性。自 100 年 5 起跑，5-6 月份共舉辦 31 場次海洋生物多樣性校園宣導巡迴列車活動，參加人數約 4,000 人。</p> <p>五、東沙管理站閱覽室中放置本處解說宣導品，並佈置閱覽空間，於來賓登島時，供來賓取閱並提供舒適的閱覽環境，並於大廳設置解說牆，提供現場解說環境。</p> <p>六、於東沙島現地設置 10 面解說牌示於生態解說步道，並完成規劃解說動線，強化來賓登島解說教育功能。</p> <p>七、中正堂國際會議廳提供東沙島上重要會議場地，本年度 1-8 月份已提供辦理包括監察委員巡察、國安會諮詢委員登島視察、海巡署署長視察舉行官兵座談會及本處舉辦東沙體驗營等活動場地。</p> <p>八、中正堂集會場所由本處定期舉行海洋生物多樣性環境教育宣導，1-8 月共計辦理 6 場次宣導活動，另提供東沙指揮部辦理教育訓練、榮團會及文康活動。</p>  
顧客關係	民眾滿意度	機關服務滿意度 (80 分)	<p>一、於本處遊客服務中心及網站辦理滿意度調查，並具體改善服務缺失，樹立服務形象。</p> <p>二、本處遊客服務中心滿意度調查，去年委由朝陽科技大學休閒事業管理系老師協助問卷設計，以達問卷滿意度之客觀性。滿意度的測量方式以直接評量表</p>

評核項目	評核指標	次評核指標	執行成果
			<p>現模式(performance-only model)，並以立克特(Likert)量表之五等分語意尺度詢問，分析藉由統計軟體進行分析。</p> <p>三、100年1-8月遊客服務中心，各項服務及設施整體滿意度91.2%，較去年度下半年89.2%，成長2.0%。</p> <p>四、本處機關網站及主題網站均會不定期舉辦線上互動活動，例如熱門新聞票選、最喜愛網站單元、問卷調查、串連其他網站活動等等，以提高民眾對本處服務滿意度。</p> <p>五、積極利用機關網站及主題網站甚至是廣大的社群網站進行本處各項保育宣導活動，增加本處活動曝光度，增加民眾參與機會。</p>
	<p>民眾意見處理有效性</p>	<p>民眾意見回應與改善程度(70分)</p>	<p>一、本處網站設有線上首長信箱，內容有詳細之首長信箱使用說明，其信件處理流程亦使用易看易讀之彩色圖示呈現，讓民眾一目了然線上首長信箱辦理規則及流程。</p> <p>二、不定期由專人檢視分析固定期間內意見信箱辦理情形，並從中進行缺失改善。</p> <p>三、指派專人每日剪輯報紙及網路新聞等媒體資訊，並分送相關課室參考辦理或立即回應，有效瞭解民意，樹立政府服務形象。</p> <p>四、新聞輿情處理程序依據「營建署新聞及輿論回應機制及標準作業程序」辦理，並隨即於本處網站上發布回應。</p> <p>五、為提供民眾自由討論的空間，本處網站設置討論區開放空，並設有討論區使用聲明，輔以專人經常檢視，維護討論區網頁品質，提供民眾一個良善的討論空間發表意見或進行回應與討論。</p> <p>六、除網站討論區設置之餘，本處亦設有facebook粉絲專區與網站連結，提供更有效、便捷之民眾意見交流管道。</p>



二、「資訊流通服務」構面

評核項目	評核指標	次評核指標	執行成果
資訊提供及檢索服務	資訊公開適切性與內容有效性	公開法令、政策、服務資訊程度及內容正確程度 (50 分)	<p>一、 公開法令、政策、服務資訊程度：</p> <p>(一) 本處依「政府資訊公開法」，於首頁明顯區域提供「資訊公開」單元，內容設計有法律、法規及行政規則、預算及結算書等 13 項目，亦包括近期因應「個人資料保護法」修正作業，增設個人資料保護項目，提供民眾瞭解本處最新公開資訊。惟本處目前於支付或接受補助、出國報告、對外關係文書及請願之處理結果及訴願之決定等四項項目下，尚未有相關案件與資料。</p> <p>(二) 為使民眾了解本處辦理之各項有關海洋國家公園之各項資源調查現況及規劃管理，將歷年委託辦理之研究成果摘要整理後於本處網站公布，展示本處保育成果及提供資訊交流之園地。</p> <p>(三) 本處網路公布服務措施、民眾常見問答集及各期通訊、出版品線上全書或摘要瀏覽，100 年度至今另提供四海遊蟲及漂流萬里等 9 本電子書，供民眾線上閱讀。</p> <p>(四) 本處網頁首頁設置「東沙環境教育虛擬」專區，內容包涵東沙環礁國家公園之實境導覽、生物資源特性資訊外，還有地理圖層展示系統，可展示東沙地理與資源分布資訊，民眾可透過虛擬響導，藉由攝影鏡頭走訪東沙，享受一場現地影音之旅，揭開東沙神秘的面紗。</p> <p>(五) 「動態展區」可機動增加本處重要活動之動態訊息，增加本處網站訊息多樣性展現，供民眾線上閱讀。</p> <p>(六) 自第 7 期通訊起全面提供海洋國家公園通訊線上訂閱功能，目前已約有 2500 餘名線上讀者，讓讀者可自動接收最新通訊內容，並達到節能減碳</p> 

評核項目	評核指標	次評核指標	執行成果
			<p>目的。</p> <p>二、服務措施及出版品資訊周知度：</p> <p>(一) 於網頁首頁設置「東沙生態開放展示平台」專區，內容包括鳥類檢索、生態照片、地理分布及賞鳥地圖等，讓民眾透過網路，進行東沙網路生態之旅，寓教於樂。</p>  <p>(二) 於網頁首頁設置「東沙環礁國家公園」專區，內容除簡介東沙環礁國家公園之緣起、地理環境、自然人文等資訊外，更特別的是專區首頁設有「虛擬環場」，民眾可透過虛擬響導走訪東沙。</p> <p>(三) 為達充分揭示辦理資計公開項目及內容功能擴充，本年度增設公開項目、分類顯示調整及新增查詢等功能，各項分類單元，考慮使用者查詢資料之需求，增加進階查詢之功能，俾利民眾查詢使用。</p> <p>(四) 建構數位生態資訊：藉由資料庫之建立加以數化典藏，逐步建立海洋國家公園數位典藏之資料管理、檢索、推廣及網路展示教育架構，並透過資訊網絡 e-learning 計畫、電子報、通訊及虛擬公園等，加深國人體驗國家公園生態之學。</p> <p>(五) 本年度更將辦理之東沙系列海洋環境資源教育宣導講座簡報資料，公佈於本處入口網站「生態保育」之「海洋生態講座」，以供民眾下載參閱，每篇點閱率平均為 230 次，可增進民眾對海洋的瞭解與趣。</p> <p>(六) 適時發布本處最新動態新聞，本年度截至 8 月底已發佈 26 則新聞，供媒體刊登。</p> <p>(七) 線上出版品及文宣品計有：東沙記憶、東沙環礁國家公園生態解說手冊共 2 本書籍及東沙環礁國家公園摺頁及探索東沙 DVD。</p>

評核項目	評核指標	次評核指標	執行成果
			<p>三、 資訊內容正確程度：</p> <p>(一) 中英文網站內容之更新，每月更新至少 2 則訊息。</p> <p>(二) 目前各網頁下方及首頁最新消息頁面，均依研考會規定標示資料更新日期，讓民眾在觀看時，可以清楚瞭解資訊更新頻率。</p> <p>(三) 提供本處辦理東沙指揮部「東沙環礁國家公園生態保育與環境教育講座」課程內容資訊公開，本年度已張貼 6 場次。</p> <p>(四) 每月定期產生網頁失效連結報表，並由專人進行檢核與修正；網頁內容資訊更新正確性經檢測，100 年 1-8 月共計 41 則，正確率檢測 100%。</p> <p>(五) 本處網站引用他人資料時，均依法標明出處或版權所有，且連結到其他網站時均會另開新視窗。</p>
	<p>資訊檢索完整性與便捷性</p>	<p>資訊檢索服務妥適性及友善程度 (50 分)</p>	<p>一、 本處機關中英文入口網站為順應數位化資訊發展趨勢及配合政府全面提升網站服務品質，經參酌內政部所屬各級機關網站考評建議事項，進行包括「網站視覺改版」、「功能擴充維護」及「網站經營維運服務」之中英文網站維運及功能擴充，以使用者的角度出發，提供更為友善的使用操作介面與視覺設計，改善網站全文檢索、進階搜尋與分類檢索，方便使用者在站內搜尋資料，亦依網站瀏覽使用者之不用類別，於中文網建置適當之分眾瀏覽機制，加強本處便民服務。</p> <p>二、 全站搜尋與分類檢索功能：</p> <p>(一) 依行政院研考會分類檢索服務規範，將電子資料流通詮釋資料及分類檢索規範加註分類標示，以提供跨機關整合服務，並於網站首頁版面配置「全站搜尋」及「分類檢索」等功能。</p> <p>(二) 快速檢索欄位與關鍵字搜尋，讓使用者可於兩欄輸入關鍵字，藉由「和」、「或」選擇欲搜尋的資訊，並由系統根據關鍵字的出現頻率，輸出最佳的查詢結果排序。查詢結果與網頁具連結功能，使用者可點選詳細結果閱讀，直接進入到網站的內容頁面。</p> <p>(三) 整合現有全文檢索系統，針對網站單元，如最新消息、便民服務等查詢，使用者可輸入關鍵字選</p>

評核項目	評核指標	次評核指標	執行成果
			<p>定特定單元搜尋內容（如最新消息），搜尋結果可篩選自該單元內具該關鍵字之文章，非列出全站所有具該關鍵字之文章，更準確標示出使用者所欲搜尋之資料內容。</p>
線上服務及電子參與	線上服務量能擴展性	線上服務提供及使用情形（50分）	<p>一、 線上服務項提供及使用情形：</p> <p>(一) 網站中「便民服務」的單元，如解說預約、採集證申請等相關的線上申辦均有列出說明、作業時限、相關流程，提供清楚之申辦服務資訊，讓民眾可以清楚瞭解各項申辦業務完整的流程資訊。</p> <p>(二) 本處網站提供民眾申請書表下載、服務申辦、預約及通訊訂閱等服務。</p> <p>(三) 各類活動、保育講座、新聞消息透過網路發佈，增加民眾參與性，符合 e 化時代，透過推廣活動，提升民眾於線上參與性。</p> <p>(四) 本處各項申請表單，計有與首長有約、解說及影片預約、土地使用分區證明及學術研究暨採集證申請提供線上申請及通訊訂閱等服務 5 項，皆為民眾最常使用及需求重點。</p> <p>二、 線上服務推廣績效：</p> <p>(一) 100 年度 1-8 月申請學術研究暨採集證申請案件共 16 件，公文申請件數為 8 件，線上申請為 8 件，線上申請率為 50%，相較於去年申請案件共 12 件，公文申請件數為 9 件，線上申請為 5 件，線上申請成長率高出 8%。</p> <p>(二) 本處於 99 年建置線上圖書管理系統，供本處同仁及志工線上借書、還書及查閱圖書資訊。累計至本(100)年度 8 月底止，共有 40 人借閱，借閱書籍 315 冊，有效減少紙本作業及人力管理。</p>
	電子參與多樣性	電子參與多元程度（50分）	<p>一、 透過本處英文入口網站進行資訊跨際整合運用，提供使用者多樣性資訊：</p> <p>(一) 與「台灣國家公園」網站進行包括海洋新訊、行政公告、活動訊息之 RSS 訂閱聯播，建立網站訊息互通之管道，達成國家公園即時訊息串連互通。</p>

評核項目	評核指標	次評核指標	執行成果
			<p>(二) 與國內外相關機關、議題網站連結(中文 42 個、英文 20 個), 更在各頁面內容上加網路社群(如 facebook、plurk、twitter 等)訊息發布小功能, 加強本處各項訊息之傳送。</p>  <p>(三) 首頁建置互動聯播專區與台灣環境資訊協會、行政院海岸巡防署、中華鯨豚協會、黑潮海洋文教基金會、台灣海洋環境教育推廣協會等多個機關社團進行最新消息之互動聯播, 提供民眾海洋保育整合性即時訊息。</p> <p>(四) 本處解說導覽及影片播放預約及學術研究暨採集證業務, 加入「我的 e 政府」線上申辦單元, 提供中英單位單一入口使用服務。</p> <p>二、 網站首頁以寬闊的海平面意象, 帶出海洋國家公園管理處從海洋出發、立足島嶼、包容萬物的形象。在首頁上方設計了大幅的行銷、廣告 Banner, 讓民眾一進入網站首頁, 即可看到本處重要的推廣訊息。</p> <p>三、 網站之討論區單元於明顯處公告討論區使用聲明, 明言使用討論區應注意事項, 藉此建立討論區使用秩序, 並設有專人經常檢視管理, 提供民眾一個良善的討論空間發表意見或進行回應與討論。</p> <p>四、 網站首頁處放置有首長信箱、網站意見信箱, 接獲民眾來信時, 著即依本處訂定之「民眾意見信件作業規則」標準作業程序, 規定於 3 日內完成回覆作業。</p> <p>五、 東沙環境教育虛擬網站建置東沙虛擬實境、地理圖層展示系統等功能, 提供民眾線上的國家公園資源、景觀、圖資等資訊。</p> <p>六、 計畫於本處臨時辦公廳舍迴廊及大廳設置 QR Code 電子解說員裝置, 提供東沙、北方三島、綠島、蘭嶼及澎湖南方四島等電子解說資訊, 並預定於 12 月前建置完成。</p>

三、「創新加值服務」構面

評核項目	評核指標	執行成果
提供創新服務情形	有價值的創新服務 (130 分)	<p>一、辦理蘭嶼造舟跨越黑潮系列活動，推廣海洋文化與保育觀念：</p> <p>(一) 造舟計畫：蘭嶼拼板舟文化為其海洋文化的中心，藉由造舟跨越黑潮活動讓蘭嶼造舟技藝技術有一個傳承的機會，本次由 18 人組成的造舟工團包括當地老、中、青三代，自山林取用家族的樹材、拼接、雕刻到上漆等過程，於 100 年 6 月中旬完成長 11.08 公尺、寬 1.75 公尺、高 2.82 公尺的 18 槳大船，歷時約 6 個月，為蘭嶼百年難得的大船，達到文化傳承的效益，更讓族人肯定與認同自己的文化。</p> <p>(二) 大船下水典禮：為讓傳統文化得以原貌呈現，6 月 24-25 日舉行大船下水典禮，禮芋、禮豬及蠻阿威、拋船、試划等大船下水的過程均依循傳統進行，由當地耆老對大船祈福，祝航行順利，吸引台灣本島與外籍人士參加觀禮，讓國內外看到與了解蘭嶼傳統的海洋文化。</p> <p>(三) 歷史性航行：由蘭嶼到臺東，經鵝鑾鼻沿西岸各縣市北上而行，到最終站臺北大佳河濱公園，航程估計約 700 公里，總航</p>    

評核項目	評核指標	執行成果
		<p>程規劃 18 天，造一項蘭嶼航行的新歷史軌跡。</p> <p>(四) 蘭嶼文化展演：在墾丁、高雄、臺南、臺中與臺北辦理 5 場次的蘭嶼文化展演，內容包括蘭嶼文化、國家公園及大船展示、解說、蘭嶼學童組成的親善代表團演出傳統舞蹈、各地原民文化團體及主題曲創作之陳建先生表演，由蘭嶼耆老致贈主、協辦單位木雕大船，感謝其協助，並在臺北場次時贈船給總統，作為此次創舉的見證，活動參與人次更由南部首場的百人到臺北增加至千人以上，達到分享蘭嶼海洋文化與成功行銷蘭嶼的效益，另走入台灣行銷與各族群交流，讓多元文化能和諧共存。</p> <p>(五) 紀錄片拍攝與製作：為能典藏與分享這次文化上的交流過程，除造舟、划舟與展演活動全程跟拍外，並擇適當地點進水中與空中的攝影，製作 HD 影片—30 秒宣傳版、15-20 分鐘造舟版、15 分鐘簡介版、3 分鐘簡介版及 55 分鐘完整版(中、英、日、達悟四種語言)，預計於 100 年 12 月出版，日後讓更多人能夠了解海洋文化的內涵。</p> <p>(六) 「拜訪號」橫渡黑潮這樣的活動是一種無形的力量，建立雅美/達悟族人對航海冒險的自信，也成功行銷蘭嶼的海洋文化及工藝技術，並在航行過程中，與各地不同族群進行親善交流。</p> <p>二、 建立東沙島野生動物救援措施，保護陸海域受傷之野生動物，並提高東沙島之能見度：</p> <p>(一) 100 年 1 月 21 日完成「東沙環礁國家公園野生動物緊急處理計畫」修訂。並於 2-3 月於行政院農業委員會特有生物研究保育中心辦理東沙管理站</p> <div data-bbox="1077 479 1481 763" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="1077 1715 1481 2018" data-label="Image"> </div>

評核項目	評核指標	執行成果
		<p>「野生動物緊急處理人員教育訓練」。</p> <p>(二) 進行鳥類緊急處理及收容物品採購及水生生物臨時收容設備系統安裝。</p> <p>(三) 加入特生中心「野生動物救援網」，協助建立我國動物救傷資源調查。</p> <p>三、 辦理海洋生態體驗活動：</p> <p>(一) 辦理「澎湖南方四島生態體驗營」：以國家公園保育業務相關人員及澎湖縣家扶中心學生為對象，辦理 2 場次生態旅體驗營，作為澎湖南方四島生態旅遊之示範行程，計約 60 人次參與活動。</p> <p>(二) 與海巡署、國防部及教育部共同辦理辦理「2011 東沙巡禮－海域安全及生態體驗營」活動，共 2 梯次 44 位學員參加，內容除讓學員體驗東沙島目前海域執法現況，亦透過參與本處的巡查活動體驗東沙生態之美。</p> <p>四、 建立與各學術團體、NGO 與行政單位間的溝通合作平台，鞏固夥伴關係。</p> <p>(一) 學術單位：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 國立中山大學：與中山大學簽訂合作協議，進行東沙環礁國家公園「珊瑚礁生物群聚研究」及「水質長期監測計畫」，進行東沙環礁自我監測。 2. 國立中興大學：提供中興大學生命科學系施習德教授進行內瀉湖蟹類調查。



評核項目	評核指標	執行成果
		<p>(二) 民間社團：與社團法人高雄市野鳥學會簽訂鳥類生態保育合作協議書進行「100 年東沙境鳥類生態監測調查暨繫放」計畫。</p> <p>(三) 其他機關：與東沙指揮部合作辦理「東沙環礁國家公園生態保育與環境教育講座」，增進東沙駐島各單位人員對生物多樣性之瞭解及生態保育工作觀念，共計辦理 6 場次，403 人次參與。</p> <p>五、 其他創新服務</p> <p>(一) 主動向外宣導，本年 5-6 月份共舉辦 31 場次海洋生物多樣性校園宣導巡迴列車活動，參加人數約 4,000 人。</p> <p>(二) 東沙環礁國家公園環境教育虛擬實境建置，透過視覺化多元整理，運用電腦多媒體 720VR 技術與 3D 動畫之多媒體整合應用，建構東沙環礁國家公園虛擬導覽系統，打造成一個虛擬實境教育劇場，讓民眾雖不能親自到東沙環礁國家公園，透過資訊技術亦能身入其境般感受東沙之美。</p> <p>(三) 配合高雄市海洋局舉辦「2011 高雄海洋博覽會暨遊艇展」活動，8 月 13 日至 8 月 17 日於活動會場辦理特展活動，以介紹東沙環礁國家公園內之海洋生態為主軸，運用多媒體、互動參與、DIY 遊戲的方式，將展覽主題轉化為電子書等科技形式，呈現東沙環礁國家公園海洋資源特色及保育成果，將東沙海洋世界之美及生態資源特色充份展現藉以宣導海洋保育觀念與本處經營成果，計約 16,540 人次參觀。</p>  <p>(四) 東沙環礁國家公園尚未對外開放，故 100 年度預計設置大型觸控式螢幕，搭配環境教育導覽系統，使參訪民眾除聽取人員解說外，可進一步自行導覽國家公園主題，及探索更多海洋知識。</p> <p>(五) 海洋型國家公園兼具海洋研究、保育、環境教育等多重功能，100 年度預計編製海洋環境教育教</p>

評核項目	評核指標	執行成果
	<p>服務措施延續性及標竿學習推動效益 (30分)</p>	<p>材，使保育宣導更具多元化及趣味性，提升環教成效。</p> <p>一、本處經由辦理蘭嶼大船造舟系列活動，與蘭嶼當地建立了密切的夥伴關係，為能延續當地海洋文化，後續仍與其合作辦理下列活動：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 「100年蘭嶼鄉海洋盃拼板舟划船競賽活動」：100年8月13日本處與蘭嶼鄉公所合辦、推動與蘭嶼拼板舟文化傳承意義相結合的划船競賽活動，由當地有興趣的民眾組隊參加，以發揚蘭嶼特有海洋文化。 2. 本處「蘭嶼海洋文化資源保育推廣中心」揭牌成立：該推廣中心係經借用蘭嶼鄉公所消防隊旁之閒置空間，作為深入了解當地海洋文化、永續生態及建立與當地民眾直接面對面交換意見的場所，並於8月15日進行揭牌啟用典禮，以宣導海洋保育觀念與蘭嶼海洋文化的傳承為宗旨，辦理教育宣導等工作，並長期派員駐點，隨時進行部落訪談，了解當地民眾對海洋保育等相關議題的看法。 <p>二、澎湃列島-海洋型國家公園特展：為延續本處參與高雄市海洋局舉辦「2011高雄海洋博覽會暨遊艇展」所設計之「澎湃列島-海洋型國家公園特展」活動，並能讓更多民眾有機會參觀，於活動結束後，佈展</p>



評核項目	評核指標	執行成果
		<p>內容將移至高雄都會公園展示室續展至 100 年 12 月 14 日止。</p> <p>三、為順應現今行動設備普及與無所不在的資訊傳播，本處網站建置數位行動版網頁服務，主動推廣本處 6 大網頁熱門單元，讓更多民眾可以快速、便捷地運用隨身行動設備隨時獲取本處最新訊息。</p> <p>四、綠島海洋生態及景觀資源豐富而多樣，每年遊客人次平均高達三十幾萬，相關遊憩活動若未妥善規劃和管理，將對綠島的生態資源帶來劇烈衝擊，不利於永續發展。為促進當地保育觀念深耕，本處與綠島之國中、小學三所學校合作辦理 100 年度綠島校園環境教育推廣計畫。邀請對當地海洋生態環境深入了解之專家學者，透過在地生態影片分享及活潑生動教學對師生進行講演，期能深入家庭俾利社區保育培力增進夥伴關係，營造對環境友善之社區。至 100 年度 6 月底，6 場環教課程皆已辦理完竣，合計 330 人次參加。</p> <p>五、本處召募之保育志工自 100 年 5 月起正式於東沙島服勤，5-7 月共 12 位投入東沙環礁國家公園保育工作，對生態資源調查、環境維護、入侵種防治等工作提供了實質的幫助透過社會服務之人力資源運用。藉由參與海洋國家公園各項環境教育解說服務及研究保育工作，經由擴大民眾參與層面，激發國民熱心公益，增進民眾對海洋國家公園的認識、瞭解、關心及支持。</p> <p>六、本處第一期解說志工亦於 100 年 1 月起前往東沙島實地實習、體驗，計有解說志工 12 位，實際參與海洋國家公園各項環境教育解說服務及研究保育工作，以培育海洋生態旅遊解說種子人員。</p> <div data-bbox="1062 808 1465 1111" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="1062 1122 1465 1424" data-label="Image"> </div>

評核項目	評核指標	執行成果
		<p>七、制訂「海洋國家公園管理處環境教育創新增值服務計畫」標準作業程序（詳附件十三）。</p> <p>八、與中山大學進行 MOU 合作研究，協助於環礁潟湖採水以進行檢測分析。</p> <p>九、辦理珊瑚礁生態調查，於本年度 5 月 23 日拍攝東沙海域珊瑚礁產卵影片。</p> <p>十、海龜保育監測，於今(100)年 8 月 23 日正式記錄自東沙環礁國家公園成立以來，第一筆瀕臨絕種野生動物綠蠵龜上岸產卵。</p> <p>十一、鳥類調查及救護，自今年 3 月以來，由管理站同仁進行鳥類調查工作，本年增加 4 個新紀錄鳥種，並派員前往接受鳥類救傷照護訓練，並成功救護 8 隻野生鳥類。</p> <p>十二、海灘廢棄物監測統計自今年 3 月起執行，設立樣區，進行海灘廢棄物監測統計工作。</p> <p>十三、植物物候監測自今年 3 月以來，由管理站同仁進行植物物候監測工作，相關資料可作為全球氣候變遷與原生植物復育的參考。</p> <p>十四、本處為使權管國家公園轄區內之建築物能自然景觀相調和，並確保工程進行之品質管理及勞工安全除皆依「國家公園建築物設計規範」設計外，亦定時參加相關研討會及訓練，如「國家公園環境維護教育訓練」、「推動勞工安全衛生優良公共工程實務研討會」、「公共工程品質講習及觀摩會」等，期藉由參加相關訓練，提升本處環境設施業務之品質。</p> <div data-bbox="1077 618 1481 918" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="1077 929 1481 1229" data-label="Image"> </div>

評核項目	評核指標	執行成果
	<p>服務措施執行方法效能性 (20 分)</p>	<p>一、為澎湖南方四島海洋國家公園推動案於 100 年 3 月 19-23 日辦理台南、高雄、馬公、望安住(居)民說明會，共計 4 場說明會，參加人次計 310 人，希望藉由說明會辦理向澎湖南方四島當地及旅居台灣民眾說明規劃構想與蒐集民眾對推動成立國家公園意見。</p> <p>二、為延續本處推動澎湖南方四島海洋國家公園之工作，並提升地方居民與民眾共同保存澎湖南方四島生態環境及人文資產之永續觀念，本處於 100 年 8 月 23-25 日及 26-28 日共計辦理 2 梯次澎湖南方四島生態體驗營，合計約 60 人次參與。</p>  
	<p>組織內部創新機制 (20 分)</p>	<p>一、法規為機關行政之根本所在，知法並有效運用法規賦予之權責達成為民服務之目標，是機關內部持續創新之準則。基此，辦理「海洋國家公園法規暨國際公約彙編(上、下篇)」編製，其內容上篇為基本法規及其他如海洋暨漁業、土地及建築管理及環境保護等類別之法規；下篇為聯合國海洋法公約、生物多樣性公約及保護世界文化和自然遺產公約等；以提升本處同仁專業知能，了解國際趨勢發展以與全球接軌並便於查詢業務相關法規、命令，增進工作效率。另配合政府組織改造，國家公園署成立於環境資源部下，彙編兼具海洋資源保護與國家公園理念之相關法規命令及國際保育公約資料，可提供相關機關參考，促進意見交流與業務推展。</p>

參、未來努力方向

本處依國家公園揭櫫的保育、研究及育樂的設立目標下，以主動積極的態度，奠定服務民眾之根基，同時持續辦理保育研究、生態資源長期監測等工作，使資源得以永續利用，為人類與後代子孫共享。本處未來努力方向分述如下：

一、強化海洋資源調查研究、建立國際海洋研究站：

除進行東沙環礁長期且系統性之海洋生態資源調查，以做為國家公園經營管理的參據，及海洋環境教育的素材。亦將對其他可能設立國家公園之海域，施予監測調查，據以評估設立國家公園之可行性與必要性，且累積的陸、海域長期監測資料，除可供科學研究、有助於相關資源之復育及永續發展外，亦可提供環境教育及未來發展生態旅遊之規劃題材。另於東沙島上推動設立國際海洋研究站，不僅可增進國際間對南海珊瑚礁生態資源的瞭解，更可彰顯我國保育海洋資源努力和成果。



二、推動海洋環境教育工作，發展生態旅遊：

各海洋型國家公園成立之後所累積的海域長期調查研究資料，除可供科學研究外，亦可將資源調查成果轉換成豐富的海洋環境解說教育題材及海洋生態旅遊推動規劃依據，透過結合學校、社區、民間資源及志工人力，辦理各項活動及海洋生態旅遊的舉辦，由專業導覽及解說人員之服務與宣導，可擴大環境教育層面，建立國民與海洋和諧共容的關係，擴大國人生活領域，具有正面積極的海洋環境教育及提升全民海洋生態保育觀念之意義。



三、強化網站服務功能，增加網站互動功能：

為順應數位化資訊發展趨勢及配合政府全面提升網站服務品質，擴展本處線上服務量能及民眾電子參與多樣性，本處希望能利用不受環境限制之網際網路，提供民眾直覺式又便捷的操作，賡續提升網站使用便利性，提供更友善、便利、24 小時無休的服務窗口，另為呈現本處多元性服務資訊，網站首頁將陸續增設多樣性的資訊服務。而行動數位科技軟、硬體運用的快速發展，創新之解說模式成為與民眾互動的重要橋樑，未來將以資通訊科技活化相關資料成果，提供民眾可即時且深度地感受海洋國家公園之美，行銷國家公園理念。

四、全國海洋國家公園系統規劃與建置計畫：

面對全球氣候的變遷，生態環境的威脅日趨惡劣，身為地球生物起源的海洋，國際社會對海洋環境議題的關注日益重視，對海洋保護區的劃設也相對積極。海洋國家公園管理處為台灣第 1 個以海洋環境保育為工作主軸成立的單位，自揭牌成立後即積極辦理海洋環境保育研究、生態資源長期監測、環境教育活動推廣，讓民眾認識台灣海洋之美。除針對東沙環礁國家公園辦理核心資源保育與服務設施整建工作外，對於其他海洋型國家公園規劃設置



事務亦同步推動，其中澎湖南方四島海洋國家公園及北方三島海洋國家公園可行性評估及範圍劃設說明書(草案)，分別已於去年底通過內政部國家公園計畫委員會審議並於本(100)年初送至行政院經濟建設委員會審議辦理中，將逐步達成建構台灣海洋國家公園系統，響應國際社會海洋保育之呼籲。

五、永久處址之設立：

為兼顧海洋國家公園管理處行政服務效能及海洋環境教育園區遊客需求，本處除賡續辦理遊客服務中心及辦公場所環境綠美化及設施改善工作外，並依潛在型海洋國家公園推動情況辦理永久處址（含行政中心、

遊客中心、研習中心、簡報室及國際會議廳)設置，除提升機關形象外，更有助於本處業務之推展及為民服務品質之提升。

海洋約佔了地球表面積的 71%，調節著氣候與生機。現今人類生存的重大威脅與機會亦來自海洋，「人類的未來在海洋」逐漸成為被認同的概念。未來透過海洋型國家公園的劃設成立與經營管理，保育台灣海洋生態環境，提供民眾體驗海洋之美，促進與海洋環境和諧共存，成為本處「永續海洋」之願景與目標。

附件一、海洋國家公園管理處 100 年度提升服務品質執行計畫

100 年 3 月 29 日營海企字第 1006780445 號函

壹、計畫依據：

- 一、內政部 97 年 1 月 8 日台內秘字第 0970006808 號函頒之「內政部提升服務品質實施計畫」。
- 二、內政部 98 年 1 月 10 日台內秘字第 0980009376 號函，研訂 98 年度提升服務品質執行計畫。
- 三、內政部 99 年 3 月 31 日台內秘字第 0990065242 號函頒之修訂「服務品質提昇計畫」。
- 四、內政部 100 年 3 月 10 日台內秘字第 1000045663 號函頒之修訂「內政部提升服務品質實施計畫」。

貳、計畫目標：

「東沙環礁國家公園計畫」經行政院 95 年 12 月 19 日院臺治字第 0950057265 號函核定，內政部公告東沙環礁國家公園計畫自 96 年 1 月 17 日生效，同年 10 月 4 日正式成立海洋國家公園管理處(以下簡稱本處)，並為執行東沙環礁國家公園資源保育復育與監測研究等工作，於 97 年 3 月 4 日設置東沙管理站，做為現場專責管理單位。

本處目前轄有之第一座海洋型國家公園-東沙環礁國家公園，面積約 35 萬 3668 公頃，東沙環礁為我國海域中唯一發育完整的珊瑚環礁地景，屬於特殊珍貴自然景觀，足以代表國家自然遺產。100 年度除將成立澎湖南方四島海洋國家公園外，未來也將持續在北方三島、蘭嶼、綠島等島嶼及海域，評估規劃海洋型國家公園，使我國海洋國家公園及海洋保護區可依永續發展政策綱領，由領海以內海域面積的 5% 逐步達成 8% 之目標。

因行政院於 95 年核定之「東沙環礁國家公園計畫」函明示，本處應優先辦理資源復育、監測與生態研究等工作，並訂定珊瑚礁存活率等相關復育措施之考核指標，俟指標顯示復育措施已達到一定成果後，方考慮推動後續之生態旅遊與環境教育工作。因此本處除積極辦理各項保育研究、生態資源長期監測及基本資料庫之建立外，也透過運用媒體傳播、展示和環境教育活動推廣等方式，宣導海洋資源保育觀念與新知。本處揭櫫「廉能、專業、服務」的為民服務目標，並積極推動「以客為尊」、「全員參與」、「持續改善」三大理念，以提升本處服務品質，展現政府卓越之服務效能。

參、執行對象：

海洋國家公園管理處所屬各課室站。

肆、執行期程：

自民國 100 年 1 月起至民國 100 年 12 月止，計 1 年。

伍、計畫內容：(詳如附表)

陸、執行步驟：

- 一、本處為全面執行提升服務品質工作，成立「海洋國家公園管理處提升服務品質工作推動小組」，由處長擔任召集人、副處長擔任副召集人、秘書擔任組長、各單位主管(課長、主任)為組員、各業務承辦人為幹事。
- 二、由「海洋國家公園管理處提升服務品質工作推動小組」依 100 年度提升服務品質執行計畫，藉由參與課室間之協同分工，輔以工作分配及期程管理之方式共同參與推動提升服務品質各實施要項工作。
- 三、本計畫內容納入本處管考作業，定期召開檢討會議持續追蹤辦理情形，落實提升服務品質工作績效。

柒、考核獎懲

- 一、配合上級機關各項為民服務考核相關工作規定，由「海洋國家公園管理處提升服務品質工作推動小組」辦理各課室不定期考核作業，並將辦理情形及成果紀錄彙整成冊，俾利平時考核及本處機關績效宣導，參加評獎作業。
- 二、本處不定期考核結果將簽請機關首長核閱，檢討改善缺失，並函送各受考單位參考改進，加強落實為民服務工作之推動及後續追蹤管制。
- 三、依據各課室不定期考核結果及政府服務品質獎評獎成績於「海洋國家公園管理處提升服務品質工作推動小組」提出獎懲建議後，送本處考績會審議。

海洋國家公園管理處 100 年度提升服務品質執行計畫表

評核構面	評核項目	評核指標	具體作法	完成期限	承辦單位
優質便民服務	服務流程	服務流程便捷性	1.改進網路線上申辦、表格下載、傳真申辦等便捷方式，縮短作業流程，減少不必要之附件及資料填寫。	100.9.30	企劃經理課
			2.改善申辦案件處理流程。	100.6.30	各課室站
			3.建置本處網站線上報名資訊服務系統，並增加智慧型手機線上報名服務功能。	100.5.31	企劃經理課
		服務流程透明度	1.提供多元的案件查詢管道(現場、電話、網路查詢)、自動電子郵件回覆。	100.6.30	企劃經理課
			2.持續提供案件主動通知及確認如船機位、活動報名及土地分區證明等功能。	100.5.31	企劃經理課 解說教育課 保育研究課
			3.運用網路報名系統，提高環境教育宣導活動報名流程透明化。	100.9.30	解說教育課
	機關形象	服務場所便利性	1.持續改善辦理洽公服務場所內外環境、服務措施規劃綠化美化服務環境之改善與檢查。	100.9.30	行政室
			2.改進放置本處出版品、各類申請書表於服務大廳之展示方式，並提供民眾電腦(網路)、腳踏車停車位、宣導資料、文具用品及老花眼鏡等服務。	100.9.30	行政室 解說教育課
			3.採購載客電動車，強化島上來賓交通服務功能並達成離島節能減碳目標。	100.6.1	東沙管理站
		服務行為友善性與專業性	1.改善標示無障礙設施環境，並增設斜坡道、專用停車位、愛心鈴、輪椅及身障專用盥洗室、飲水機等之指示標誌或標語。	100.9.30	行政室
2.增加或更新本處民眾常見詢問業務 Q&A 共 18 題，並編製「為民服務手冊」。	100.9.30		企劃經理課		
3.改善解說服務設施、設置摺頁回收箱。	100.12.31		解說教育課		
4.電話禮貌不定期測試，共 4 次，透過平時考核及測試，促使同仁	100.9.30		行政室		

			隨時注意服務品質。		
			5.制定服務台解說服務準則，並辦理解說服務人員教育訓練，提升服務友善性及專業性。	100.9.30	解說教育課
			6.本處服務台設置專人收件，並協助辦理申請業務，一處投遞，全程服務。	100.6.30	解說教育課
	服務行銷有效性		1.持續運用多種媒體、辦理活動加強宣導。	100.12.31	解說教育課
			2.於都會公園管理站放置解說宣導品。	100.5.31	解說教育課
			3.開闢本處志工現地體驗心得專欄，分享保育經驗。	100.5.31	解說教育課
			4.於東沙管理站大廳中放置本處解說宣導品，於來賓登島時供來賓取閱並於現場進行解說，可展示宣傳解說品之真實有效性。	100.9.30	東沙管理站
			5.於東沙島設立熱帶植物解說牌，局部改善步道設施，實地強化來賓登島執行解說教育功能。	100.5.1	東沙管理站
			6.加強中正堂附設會議室之服務功能，並舉辦各項活動，如體能文康活動，定期辦理島上官兵環境生態資源教育宣導活動。	100.5.1	東沙管理站
	顧客關係	民眾滿意度	1.利用網站與紙本調查方式辦理民眾滿意度調查。	100.9.30	企劃經理課
2.辦理保育宣導活動民眾滿意度調查。			100.9.30	企劃經理課	
民眾意見處理有效性		1.訂有線上首長信箱(非現場)及民眾意見箱(現場)之辦理規則並公佈於本處網站。	100.5.31	企劃經理課	
		2.依部長信箱、署長信箱及本處網路首長信箱及民眾意見箱滿意度調查辦理改善。	100.5.31	企劃經理課	
		3.設置網路留言版。	100.5.31	企劃經理課	
資訊流通服務		資訊公開適切性與有效性	1.依據「政府資訊公開法」第7條主動公開相關資訊於網站。	100.9.30	各課室站
	2.提供本處各期通訊及出版品線上瀏覽。		100.12.31	解說教育課	
	3.本處各單位提供最新訊息，以即時更新，過期資訊以不超過該分類20%。		100.9.30	各課室站	

			4.資料的網站(頁)超連結皆有效且正確,並定期檢核。	100.9.30	各課室站	
			5.如引用他人資料標明來源出處或版權,並提供連結。	100.9.30	各課室站	
		資訊檢索完整性與便捷性	1.依行政院研考會分類檢索服務規範,將電子資料流通詮釋資料及分類檢索規範加註分類標示,以提供跨機關整合服務。	100.9.30	企劃經理課	
	線上服務及電子參與	線上服務量能擴展性	1.提供民眾線上申請書表下載、服務申辦等項目。	100.9.30	企劃經理課	
		電子參與多樣性	1.透過推廣活動,如線上民意調查、線上有獎問答、線上投票提升民眾於線上參與性。	100.9.30	各課室站	
			2.設置網路留言版及首長信箱。	100.5.31	企劃經理課	
			3.建置環教教育虛擬網站,提供線上國家公園資訊。	100.12.31	解說教育課	
			4.建置電子解說員裝置,提供民眾手機導覽資訊。	100.12.31	解說教育課	
	創新 增值 服務	提供創新(意)服務情形	有價值的 創意服務	1.辦理蘭嶼造舟跨越黑潮活動,推廣海洋文化與保育觀念。	100.9.30	解說教育課
				2.建立東沙島野生動物救援措施,保護陸海域受傷之野生動物,並提高東沙島之能見度。	100.9.30	保育研究課
3.為培育海洋人才,參與研究活動,辦理獎勵碩博士生研究計畫。				100.9.30	保育研究課	
4.辦理潛在海洋型國家公園之生態體驗活動,增加民眾對國家公園之認同感。				100.9.30	保育研究課	
服務措施 延續性及 標竿學習 效益			1.主動提供保育理念與知識予社會,引入海洋保護新觀念,營造社區友善的國家公園。	100.12.31	企劃經理課	
			2.本處志工至東沙島現地體驗海洋生態及保育業務,培訓海洋生態旅遊解說種子人員。	100.9.30	解說教育課	
			3.積極復育東沙環礁之珊瑚礁體生態,強化東沙管理站自行調查監測能力。	100.9.30	東沙管理站	
			4.建立研究人員服務的單一窗口,提升研究人員服務的方便性。	100.9.30	保育研究課	
			5.定期派遣人員至得獎單位參訪,作為標竿學習之參考	100.9.30	各課室站	

			6.推廣為民服務理念，辦理相關訓練講座。	100.6.30	企劃經理課
		服務措施 執行方法 效能性	1.檢討創意服務所使用之經費、人力，並評估各項創意服務所達成之預期目標或所節省之時間、金錢等效益。	100.9.30	各課室站

附件二、服務場所便利性--東沙環礁國家公園無線網域建置

壹. 專案緣起

海洋國家公園管理處（以下簡稱本處）為利於推動東沙環礁國家公園區域環境及業務需要，97 年於東沙島上分設東沙管理站，並派遣東沙駐島工作人員，主要任務為執行東沙環礁國家公園區域內調查研究、監測與環境復育，及配合本處各項政策推動，以達成東沙環礁國家公園經營管理目標。

東沙島因長期劃屬於軍事管制區，再加上與台灣距離遙遠，越洋線纜鋪設尚未至此，致島上公用網路基礎建設不足，資訊之取得與分享極為不便，隨著本處東沙管理站之成立，資源共享與訊息傳輸乃至緊急防災業務均有使用網際網路之需求，為積極落實東沙管理站行政業務資訊化與網路電腦化，東沙島上資訊網路系統實有其建置之必要性，期以先進之網路通訊技術取代東沙島上現實環境之不便，達成通訊之無遠弗界。

貳. 專案目標

透過衛星通訊系統與無線網路技術建構具有擴充性及穩定運作效率的東沙環礁國家公園區域通訊網路，在資訊安全之基礎上進行影視、圖像、音訊與數據之雙向傳遞，達成網際網路上資訊共享與互動。

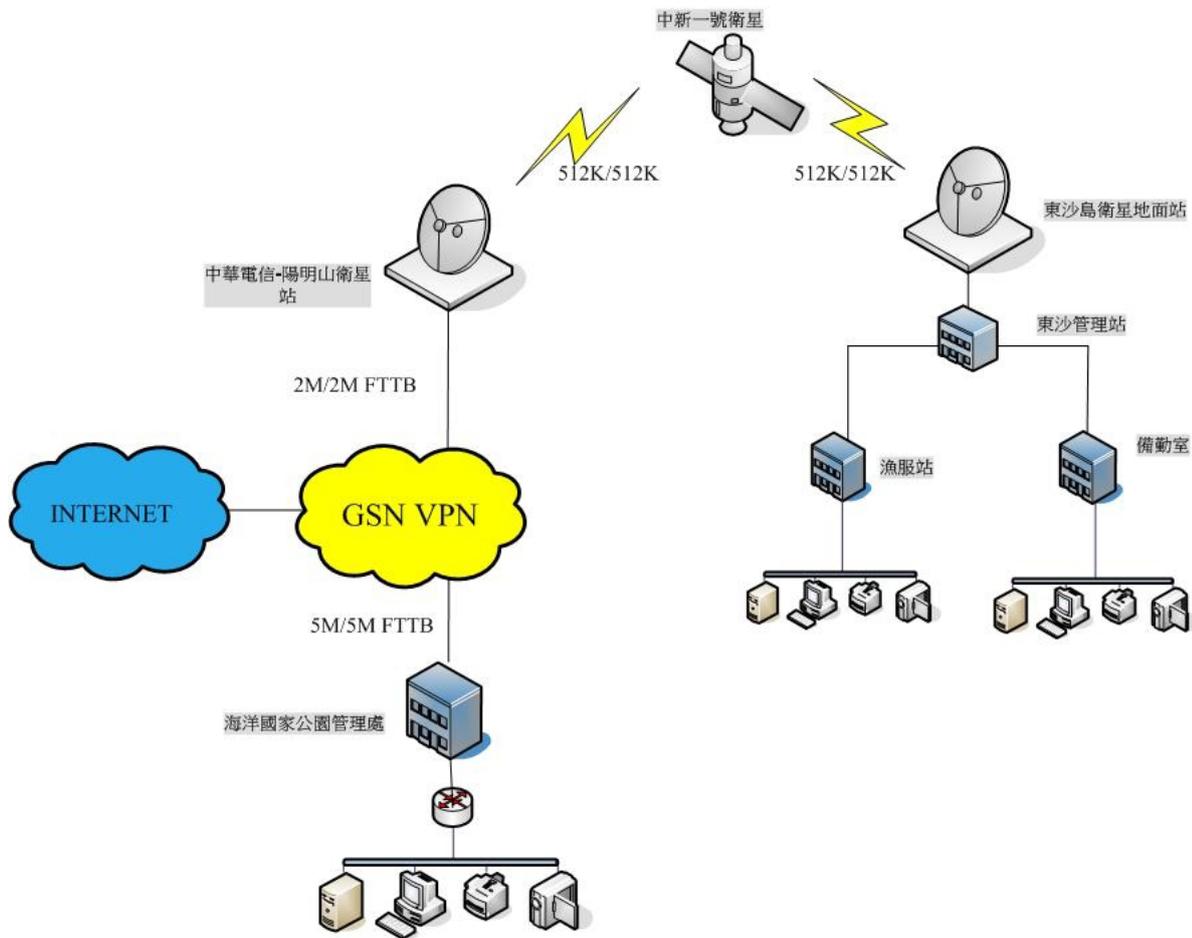
參. 專案範圍

- 一、建置台灣本島與東沙島連線之衛星通訊系統：含東沙島上衛星接收站之碟型天線接收器、轉化器及必要之介面卡等通訊設備與台灣衛星接收處理端之所需介面設備租用、採購、安裝設定及 1 年維運。
- 二、建置東沙管理站辦公區、漁民服務站及備勤室無線網路系統，避免人工佈設實體網路線，減少對島上環境破壞，提不同據點使供話音、數據、等多媒體雙向無線網際網路服務。
- 三、加入 GSN VPN，納入本處網路使用群組，進行 Internet/Intranet 資料傳遞、資料共享。
- 四、衛星通訊系統及無線網路系統整合連線。

肆. 辦理情形

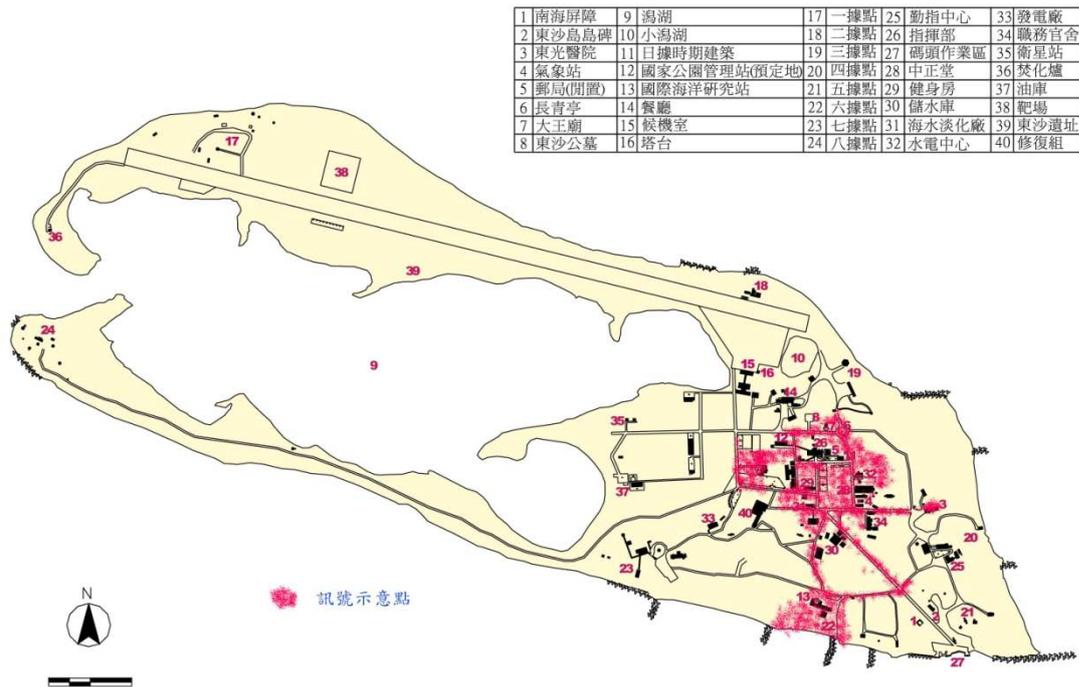
- 一、98 年 9 月 15 日東沙環礁國家公園衛星通訊網路建置完成，透過衛星通訊系統與無線網路技術建構具有擴充性及雙向傳遞影視、圖像、音訊與數據，達成網際網路上資訊共享與流通，完成工作項目如下：

1. 台灣本島與東沙島連線之衛星通訊系統：含東沙島小型地面衛星接收站之 1.8 米碟型天線接收系統，暫設舊水電中心。
2. 東沙管理站辦公區及臨時住宿區無線網路系統，提供話音、數據、等多媒體雙向無線網際網路服務，現設有漁民服務站及舊水電中心二處無線基地台。
3. 衛星通訊系統及無線網路系統整合連線。



海洋國家公園管理處及所屬東沙管理站網路架構

海洋國家公園管理處及東沙管理站網路架構圖



無線網路訊號範圍(本示意圖的訊號範圍以戶外實測為主，示意圖所表示為約略點與實際點會有所誤差)

二、2月東沙管理站辦公廳舍工程完工，為配合人員及相關辦公設備陸續進駐，東沙環礁國家公園衛星通訊系統須新增此一辦公廳舍對外之衛星無線網路基地台及辦公廳舍內部網路連線系統，另位於舊水電中心現有之小型地面衛星站，亦因東沙管理站服務設施整建工程，計劃予以搬遷至東沙管理站辦公廳舍，俾利就近管理，以維持東沙環礁國家公園通訊之不中斷，遂辦理東沙管理站地面衛星站遷移暨辦公廳舍無線通訊網路系統建置，全案於99年3月9日辦理完成，完成工作項目如下：

1. 小型地面衛星站遷移
2. 東沙管理站辦公廳舍無線網路系統建置:含增設室外無線網路基地台系統、建置室內網路系統及機房設備安裝。
3. 舊水電中心室外無線網路基地台原址遷移。



98 年原水電中心小型地面衛星站



99 年搬遷至東沙管理站之地面衛星站

三、東沙環礁國家公園衛星網路系統維護

由於東沙島氣候濕熱又地處南海颱風路徑，地面衛星網路系統係屬高成本系統，若未落實平時保養維護，極易受在地環境及天候而影響網路系統正常運作，為維護網路系統的正常運作與服務之穩定，持續東沙衛星網路系統營運管理，本處辦理例行性東沙環礁國家公園衛星網路系統維護，委由專業廠商定期上東沙島進行衛星系統軟研體檢測及保養工作，隨時掌握東沙網路系統狀況，並進行必

要之維修。

伍. 辦理成效

一、無線網路系統：

東沙環礁國家公園辦公廳舍區、備勤室及漁服站三處無線網路系統，提供話音、數據、等多媒體雙向無線網際上網服務。無線網路之優點：

- 高移動性。
- 高靈活性。
- 低成本。

二、視訊系統：

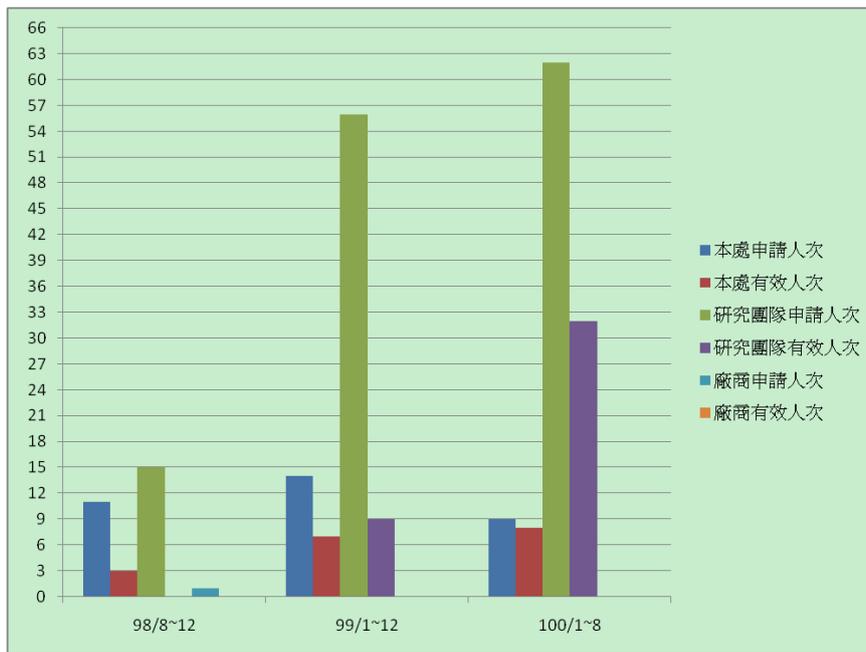
加入使用營建署視訊群組，使東沙管理站可同步與營建署暨所屬機關進行遠距教學、組織訓練及視訊會議，增進島上與本處及上級機關之聯繫。

三、資訊安全：

由於東沙島屬國防邊陲，島上海巡防務具機密性，本處網路開通後，為配合東沙指揮部相關防務及考量網路使用上之資安，訂定了東沙網路使用規範，明列相關網路使用須知，本處駐島人員、上島之研究人員等皆需經上島前申請網路使用，並由本處專人管理配發網路使用 IP，俾利網路使用安全上之管控。

四、提供上島人員(含研究人員)網際網路服務，便捷資訊溝通與傳輸，有助於各團隊在島上各項研究調查工作進行，東沙網路使用歷年使用情形如下表及統計圖：

申請者年度	本處		研究團隊		廠商		申請人次統計	有效人次統計
	本處申請人次	本處有效人次	研究團隊申請人次	研究團隊有效人次	廠商申請人次	廠商有效人次		
98/8~12	11	3	15	0	1	0	27	3
99/1~12	14	7	56	9	0	0	70	16
100/1~8	9	8	62	32	0	0	71	40



五、 助提供環保署-太陽輻射計、太陽追蹤計、旋轉式輻射儀及戶外懸浮微粒等設備及交通大學潮位站研究計畫-潮位站即時監測資訊回傳至臺灣本島，有效減少人工上島收取資料時間與成本，環保署及氣象局等單位均可隨時掌握全面性環境監測資訊。

附件三、服務場所便利性--海水淡化廠對環境友善及提供便利水資源

壹. 緣起

目前東沙島建築物及相關硬體設施除少數較新外，餘皆為早期駐軍時期興建，東沙島上設有海水淡化設備，因系統老舊，分別為九十年及九十一年購入，因常堵膜而須清理或更換 UF 膜及 RO 膜，導致島上供水不穩定，而且因處理後水質無法達飲用水之標準，主要用以日常生活洗滌用水，飲用水則有賴台灣本島補給之瓶裝礦泉水。另海水淡化之原水取水井位置目前設置於島中央，恐導致地下水以及地層鹽化問題。

貳. 目的

為利於本處於東沙島之經營管理工作及配合未來東沙環礁國家公園開放生態旅遊及環境教育所需之民生用水及涵養地下水，本處辦理「東沙島既有海水淡化廠效能提升工程」，以改善東沙島飲、用水品質，提升海淡廠效益，使水質將可達飲用水之標準，減少東沙島上瓶裝水之飲用，並藉此提供一安全且適足之民生用水。

參. 辦理情形

- 一、本計畫係為因應島上同仁執行東沙環礁國家公園海域及陸上生態保育工作之需，並提升其島上人員生活及飲用水品質及水準，並鼓勵島上人員使用淡化水，導正飲水觀念，減少瓶裝水之飲用，以涵養地下水，辦理「東沙島既有海水淡化廠效能提升工程」，新設一座海水淡化處理設備（包含儲水設備、前處理裝置等）及海淡水二次處理單元，使淡化水可供直接開取飲用及煮、食用，部分則經原有管線系統發送各據點使用。
- 二、本案已於 100 年 3 月完成設計，並於 5 月 27 日第二次開標，由「成宇營造有限公司」以 1,018 萬元承攬，6 月 21 日完成開發計畫暨預先評估環境影響說明書審查，6 月 27 日完成建造申請審查，6 月 30 日申報開工，至 8 月 22 日實際進度為 13.4%，現已完成新設海淡廠房，預計 9 月底完成土木部份，11 月中旬完成海淡機組裝設及試運轉，預計 11 月底前竣工。

肆. 成效

- 一、提升東沙島島嶼水資源管理與供應。
- 二、島內用水品質維護與提升東沙島島上人員生活用水品質。
- 三、提供島上人員安全且適足之飲用水，進而減少瓶裝水之飲用。
- 四、海水淡化技術及設備效能提升，並提升既有海淡廠實質效益。
- 五、減少抽取地下水，降低島內地下水及地層持續鹽化問題。
- 六、涵養地下水，促進確保水資源永續利用。
- 七、增進原生植物復育與保護生態環境效益。
- 八、促進東沙環礁國家公園永續生態島之發展目標。

附件四、東沙環礁國家公園野生動物緊急處理計畫

壹. 目的：

受傷野生動物的緊急處理與照顧在保育工作中為不可或缺的一環，每一個生命，都為自然創造無限生機。東沙環礁國家公園因地緣關係，更是許多珍貴稀有鳥類及大型海洋生物的過境區域，若於當地透過受訓練的人員進行緊急處置及照顧，不僅可保護這些野生動物，也為自然保育與生態現況提供一份寶貴的資訊。因此，海洋國家公園管理處(以下簡稱本處)為推動相關緊急應變措施，訂定本計畫以強化當地對野生動物病害防救能力並對保育類野生動物建立通報機制，使保育工作達到最好的效果。

貳. 分期目標：

一、短期：

1. 建立東沙海龜與鳥類緊急收容中心。
2. 建立東沙海龜與鳥類之緊急處理標準作業流程。
3. 培訓東沙駐島人員緊急處理與照顧受傷海龜與鳥類之能力。

二、中期：

1. 加強學術合作，共同提升東沙緊急收容中心之能量。
2. 建構東沙海龜與鳥類資料庫，增進東沙生態研究潛能。
3. 定期發表東沙海龜與鳥類緊急處理及收容之相關成果。

三、長期：

1. 積極參與相關國際合作，提升東沙海龜與鳥類之保育能見度。
2. 增進國人對海龜與鳥類之保護意識。
3. 復育東沙海域海龜與鳥類之族群數量。

參. 實施對象：目前計畫對象以鳥類與海龜為主，未來將視當地野生動物之緊急處理能力，調整相關內容。

肆. 實施方法：

一、緊急處理

1. 野生動物緊急處理人員係由東沙研究站人員辦理，初期依現場實際動物狀況進行緊急處置及暫時安置照顧。必要時以遠端視訊通訊方式，經由專業獸醫師透過影像，指導現場人員進行處理。若需後送台灣，將由本處保育研究課聯繫安排後續收容事宜。

2. 發現時已死亡之保育類動物，採取就地掩埋。進行保育類動物之緊急處理時，應向當地政府報備，若在照顧過程中死亡，則須核附獸醫師開立之解剖書。若具有傳染病之疑慮或欲進行學術研究，則另向地方主管機關提出申請。
3. 詳實記錄所有發現之動物個體，以利未來進行生態族群相關研究分析。相關資料經定期整理分析後，公開發表於本處發行之刊物或網頁，提供學者與民眾參考。
4. 購置野生動物收容與照顧所需軟硬體設備，增加野生動物復原的成功率，達事半功倍的效果。
5. 每年至少辦理一次於東沙野生動物緊急處理及照顧之基本訓練研習課程以強化相關人員之緊急處理能力。

二、收容場所

1. 本處保育研究課辦理，會同行政院農業委員會水產試驗所澎湖海洋生物研究中心、特有生物研究保育中心及屏科大收容中心派員前往東沙選定海龜與鳥類之緊急處理收容場所及相關設備。
2. 本處企劃經理課辦理相關收容場所之不動產與土地借用或撥用事宜。
3. 本處環境維護課辦理緊急處理與收容場所之建物修繕與維護事宜。

三、人力規劃

1. 東沙管理站人力配置：鳥類 1-2 人；海龜 2-3 人；另依本處人力編派情形，必要時設置獸醫師一名。
2. 進行本處東沙研究站人員之相關教育訓練。
3. 延請行政院農業委員會水產試驗所澎湖海洋生物研究中心提供收容中心設備維護與管理之訓練課程。
4. 延請澎湖家畜疾病防治所提供海龜緊急處理與收容之訓練課程。
5. 延請行政院農業委員會特有生物研究保育中心提供野鳥緊急處理與收容之訓練課程。
6. 延請屏東科技大學野生動物收容中心提供現場人員個人自身安全維護之訓練課程。

7. 針對所需之獸醫專長人員，視需求向相關權責機關申辦具獸醫師證書之替代役、國防役人員進駐管理站。

伍. 作業程序：

- 一、野生動物通報：東沙管理站接獲野生動物救援通報時，依程序填妥「海洋國家公園管理處保育類、非保育類野生動物通報單」(如附件一)並傳真至本處保育研究課，如為保育類野生動物再由保育課通報內政部營建署及高雄市政府農業局。
- 二、野生動物救傷：
 1. 緊急處理人員應依據相關處理措施進行照顧及填寫海龜、鳥類等動物緊急處理紀錄表，以完善記錄動物狀況，提供備查。
 2. 依海龜、鳥類等動物種別之救傷處理措施會有所不同，把握原則，減少動物緊迫、處理動物簡易外傷、適時補充虛弱動物食物及營養液等。
- 三、後續處置：
 1. 經緊急處置後，評估動物狀況並與專家學者討論，若動物復原情形良好即原地野放。
 2. 如需送回本島進行必要醫療處置、長期收容，則由東沙管理站依通報流程填妥「海洋國家公園管理處野生動物緊急處理、收容申請表(內部簽核)」後，傳真本處保育研究課洽詢後送收容事宜，經聯繫送至適當收容中心安置後填報「海洋國家公園管理處野生動物緊急處理、收容申請表」。
 3. 若動物死亡則就地掩埋，而保育類動物之屍體，具有學術研究或展示價值者，則需填妥「海洋國家公園管理處野生動物產製品暨標本委託保管表(內部簽核)」經取得高雄市政府農業局同意，及獸醫師簽發死亡證明書後，交保管機關填妥「海洋國家公園管理處野生動物產製品暨標本委託保管表」以利備查。
 4. 檢疫：後送之野生動物屬我國境內，無須經機場或港口檢疫站，檢疫作業由收容單位處理。
 5. 救傷人員之安全維護：在緊急處理過程中，應優先考量自身的安全，如受驚嚇的動物、惡劣的天氣、疾病的傳染等，均有潛在的危

險，因此事前完善的準備工作和謹慎的處理過程，可將事故發生機率降至最低。

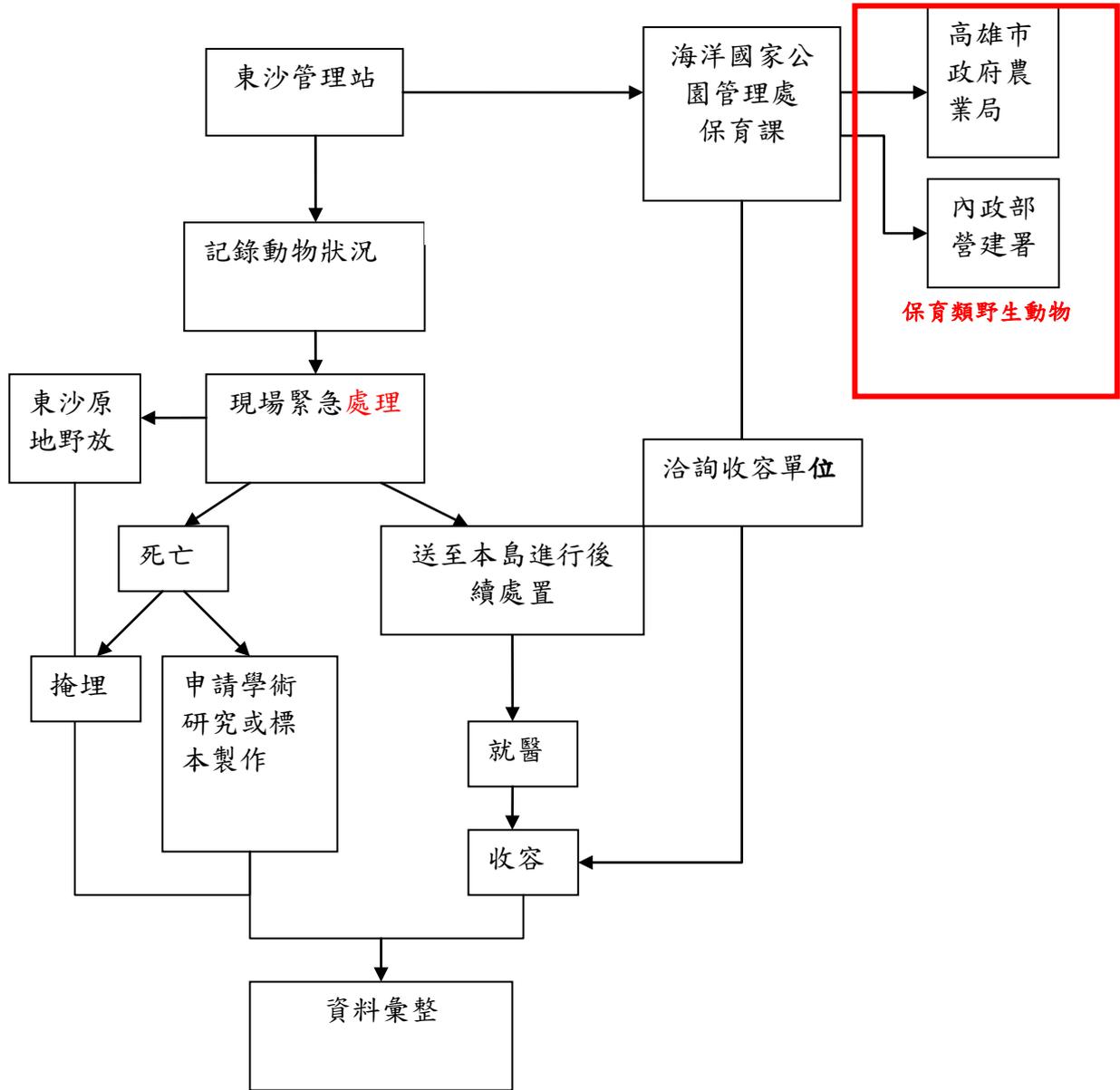
6. 資料彙整：東沙管理站人員於動物緊急處理後，應將每筆動物最後處理情況記載於「東沙環礁國家公園野生動物緊急處理季報表」（如附件），並每年 12 月 20 日前提供本處保育課陳核之用。

陸. 預期效益：

- 一、建立野生動物緊急處理作業流程，可使東沙島受傷或擱淺之野生動物有完善的收容與照顧，提高生存的機率，更為自然保育與生態現況提供一份寶貴的資訊，而增加東沙環礁國家公園野生動物復育機會。
- 二、強化野生動物處置人員之緊急處理與照顧能力，培育照顧野生動物專業人才。
- 三、促進國際交流合作，增加我國在國際間海龜與鳥類之相關領域之能見度。
- 四、拯救生命為自然創造無限生機，更推廣海洋生態保育及環境教育，維護海洋生態系之永續發展，藉此成為國際上海洋保育重要的一環，使保育工作達到最好的效果。

柒. 經費來源：由各單位公務預算支應。

東沙環礁國家公園野生動物緊急處理流程表



項目	單位	聯絡人	電話	傳真
保育類動物通報	內政部營建署 國家公園組	許鈺琇	02-87712671	02-81172681
	高雄市政府農業局	施娟娟	07-799-5678 # 1847	07-7481568
收容單位	特有生物研究 保育中心	詹芳澤	049-2761331 # 555	049-2761582
	澎湖海洋生物 研究中心	許鐘鋼	06-9953416 # 231	06-9953058
	國立海洋生物博物 館收容中心	蕭澤民	08-8825001 # 5118	08-8825076
	國立屏東科技大學 保育類野生動物收 容中心	劉怡蘭	08-7740413	08-7740388
其他	農委會林務局 保育課	鄭筑云	02-23515441 # 663	02-23217661
	動植物防疫檢疫局	葉星慧	02-33432072	02-23922494
	高雄市動物保護處	林佳譔	07-5519059 # 10	07-5320119

附件五、蘭嶼夥伴關係建立--蘭嶼跨年暨迎接中華民國 100 年第一道曙光活動

壹. 前言：

自 1999 年全球人類共同跨年和迎接千禧年第一道曙光的熱潮起，每年的跨年晚會和迎曙光活動，似乎已經成為國人在年度結束與開始時的儀式性活動。時值中華民國建國一百週年的重要時刻，策劃建國 100 年元旦迎接第一道曙光的活動，提供國人在國家重要時刻時可以參與的有意義活動，將更可以增強國人對國家的認同和參與感。而蘭嶼雅美族人，千百年來以民族智慧永續利用島嶼資源，形成珍貴而獨特的原住民海洋文化，為讓台灣民眾分享蘭嶼獨特而珍貴的海洋文化，並一起閱讀蘭嶼海岸之美，本處與蘭嶼鄉公所結合學校、社區，規劃包括蘭嶼傳統勇士舞、頭髮舞、划拼板舟迎曙光等深具人文及海洋意象的跨年晚會和迎接第一道曙光活動。

計畫透過網路的報名、投票、徵選出 100 個代表，讓參與者帶著「愛的禮物」到蘭嶼為 99 年守夜並見證中華民國建國百年的第一道曙光，活動行程並安排體驗蘭嶼的原始生態和雅美族人永續的傳統生活文化，在雅美族簡單樂活的生活實踐中，讓參與者從建國 100 年的元旦開始思考學習，如何尊重自然和建立多元文化關懷，建立符合地球發展政策的永續發展生活觀念。而參與者可以透過一份自己準備的「愛」的禮物，與蘭嶼的自然、人或事的良好互動關係，重現原出社會裡的「以物易物，將心比心」的非貨幣交易關係，讓建國一百週年的起始就讓國家的「愛」可以發亮。

貳. 活動紀要

一、辦理單位：

指導單位：內政部營建署、行政院原住民族委員會

主辦單位：台東縣政府、蘭嶼鄉公所、海洋國家公園管理處

協辦單位：台東縣永續發展學會、蘭嶼各級學校、蘭嶼各社區發展協會

贊助單位：台灣電力公司蘭嶼貯存場

二、辦理情形：

12 月 31 日經由網路票選出之 100 位參與跨年與迎曙光活動的參與者，坐船無畏大海的風浪，準備了「愛」的禮物要與蘭嶼當地共同歡慶迎接這美好一刻，在本處楊處長模麟與蘭嶼鄉公所江鄉長多利等等主辦單位人員共同歡迎中進入蘭嶼，以興奮的心情準備參與 99 年守夜並迎接第一道曙光活動。

活動行程先安排體驗及感受部落文化，並在青青草原上送走 99 年美麗落日，晚上在東清國小舉辦跨年晚會，有當地才藝競賽、傳統勇士舞、原民 UR 樂團、原民創作歌手莫言、星光二班林宜融

及金曲歌王陳建年帶來祝福、原住民及海洋相關主題的歌曲演出 100 年元旦在沙灘上藉著十擊鼓表演、聖火的點燃，與拼板舟划向大海，所營造快樂的倒數讀秒氛圍中，將近 1 千人一起期待 100 年曙光的到來，雖然最後因雲層太厚而無法看到曙光，但所有參與者仍都覺不虛此行。

這次活動中令人感動的是在低溫的寒流中沒有一位缺席者，而其中最讓人印象深刻的一份的禮物，是參與者募集 17 位有心人共同購置 17 台立可拍像機，在活動第一天發給當地學童，透過他們的眼，紀錄三天在蘭嶼，看到的點點滴滴，最真實、最直接反映小朋友的生活，並在走後沖洗成照片，再寄送給小朋友，除讓他們再一次對自己作品的期待，更讓這份愛的連結有更多延續與互動，豐富與當地人的生活體驗與文化交流。

另外本次活動楊處長在致辭中，特別強調臺灣四面環海，海洋資源跟我們生活息息相關，在蘭嶼我們看到一個真正的海洋民族，以民族智慧經營海洋資源，發展出珍貴而獨特的永續海洋文化。因此鼓勵大家在網路上用力放送對蘭嶼的體驗與心得，就讓蘭嶼建國一百周年迎曙光活動帶出「美好價值」的影響力，慢慢的傳播出去，讓中華民國精彩 100，就從第一道曙光開始，並將「愛」可以發亮，從人與人之間到對地球生物的關懷，讓海洋生命也可以永續繁衍下去。

整個活動在元月 2 日頒發參與建國百年迎曙光證書後，登船踏上歸途，本活動也畫上完美句點。

參. 活動效益：

- 一、提供國人參與建國百周年活動機會，強化國人對國家的認同感。
- 二、傳播相互關懷的美好價值觀，透過活動的參與激發國人對土地、海洋及多元文化的關懷和行動力。
- 三、透過活動的辦理，呈現蘭嶼生態人文之美，同時宣揚雅美族人永續利用島嶼資源的價值，增進國人永續發展的素養。
- 四、透過「帶愛到蘭嶼」和贈送愛的禮物實際行動，讓蘭嶼居民實質感受台灣社會關懷的力量，並藉此逐步化解雅美人對政府、台灣社會的不信任，並與參與者建立實質良好互動關係。
- 五、協助蘭嶼觀光行銷，形塑蘭嶼為生態旅遊的聖地。
- 六、經由與蘭嶼鄉公所的合作辦理，建立起良好夥伴關係的基礎。

附件六、蘭嶼夥伴關係建立--蘭嶼大船造舟暨跨越黑潮系列活動：「橫渡黑潮·拜訪臺灣」

壹. 前言：

本署海洋國家公園管理處的成立，除了負責東沙環礁國家公園經營管理工作外，也肩負統籌評估其他可能之海洋型國家公園之責任。

在這過程中，蘭嶼具有珍貴的雅美文化及生態資源，是真正有永續觀念的海洋民族，值得我們學習與珍愛。其中拼板舟，可說是蘭嶼最具代表性的文化徵象，其隱含的雅美工藝技術、漁團分享文化、山林資源運用的智慧等等，在在令人讚嘆！

因此，在去(99)年的夏天，經由內政部江宜樺部長與江多利鄉長在蘭嶼促膝長談，促成造大船橫渡黑潮拜訪臺灣的想法，期望讓蘭嶼造舟技藝有一個傳承的機會，並將雅美永續海洋的理念分享給臺灣的朋友們。

這是百年來的一個創舉，需要各方的協助與支援方能成行，其間幸賴本署葉世文署長積極協調尋求原民會、文建會、經建會、海巡署跨部會共識，終使本計畫逐一落實，並有本署各國家公園管理處等單位協辦，更使活動能順利圓滿的完成。

貳. 執行情形：自 99 年 8 月中旬起進行可行性評估與規劃，至 10 月開始執行，100 年 6 月 29 日開始進行划舟，至 7 月 16 日活動完成，歷時約 11 個月，茲將各階段執行情形說明如下：

一、造舟與大船下水典禮：

99 年 12 月起召開部落會議，由 18 人組成的造舟工團，自山林取用家族的樹材、拼接、雕刻到上漆等過程，於 100 年 6 月中旬完成長 11.08 公尺、寬 1.75 公尺、高 2.82 公尺的 18 槳大船，歷時約 6 個月，為蘭嶼百年難得的大船。

為讓傳統文化得以原貌呈現，6 月 24-25 日舉行大船下水典禮，禮芋、禮豬及蠻阿威、拋船、試划等大船下水的過程均依傳統，不畏當日颱風影響舉行，並由地耆老對大船祈福，祝此航行順利。

二、航程規劃與划舟：

航線由蘭嶼到臺東，經鵝鑾鼻沿西岸各縣市北上而行，到最終站臺北大佳河濱公園，航程估計約 642 公里，總航程規劃 18 天，其中包含不利划舟氣候與大船整備天數 4 天，實際划舟為 14 天。原規劃以航速 3.5 海浬/小時(6.5 公里/小時) 估計，每天划行 6-8 小時，預估總時數 104 小時。

實際划舟過程中，以 2 批勇士每小時換班划舟，而中途不停靠港

口休息，且達悟勇士們以競逐速度為榮，在大家奮力操槳的情形下，最高可達 8.5 海浬/小時(15.7 公里/小時)，因此每段航程都比預定時間要快上 2-3 小時的時間，約計航行 670 公里(以通報單之公里數計)，創造一項蘭嶼航行的新歷史軌跡。

- 三、**蘭嶼文化展演**：在墾丁、高雄、臺南、臺中與臺北辦理 5 場次的蘭嶼文化展演，內容包括蘭嶼文化、國家公園及大船展示、解說、蘭嶼學童組成的親善代表團演出傳統舞蹈、各地原民文化團體及主題曲創作之陳建先生表演，並由蘭嶼耆老致贈主、協辦單位木雕大船，感謝其協助，並在臺北場次時贈船給總統，作為此次創舉的見證，活動參與人次更由南部首場的百人到臺北增加至千人以上。
- 四、**紀錄片拍攝與製作**：為能典藏與分享這次文化上的交流過程，除造舟、划舟與展演活動全程跟拍外，並擇適當地點進水中與空中的攝影，製作 HD 影片—30 秒宣傳版、15-20 分鐘造舟版、15 分鐘簡介版、3 分鐘簡介版及 55 分鐘完整版，並有中、英、日、達悟四種語言，預計於年底前出版。

參. 效益分析：

一、文化層面：

1. **團結合作與凝聚共識**：蘭嶼是平權的社會，部落間有各自的領域與次文化的發展，藉由活動凝聚共識，讓此次創舉成功，成為蘭嶼共同的榮耀。
2. **造舟工藝與航海技術的傳承**：在蘭嶼造舟與航行是傳統文化中男性的表徵，但隨著時代的演進，年輕人已不再學習傳統的工藝技術與生活方式，這次的造舟讓耆老有機會能夠傳授造舟工藝與航海技術給年輕人，活動的成功更讓族人肯定與認同自己的文化。
3. **薪承文化**：另跟著大船去旅行的活動，是由當地國小學童組成，除可參觀臺灣當地的著名景點，認識臺灣外，更是為了讓小朋友能一路體驗大人划舟的歷程與學習傳統的舞蹈，能在快樂、期待中學習傳統文化，並在蘭嶼文化展演中表演，賦予文化交流的使命，也藉此將整個過程拓印在小朋友的心中，傳遞給新的一代。
4. **行銷蘭嶼**：由沿途追船、港口迎接與參與蘭嶼文化展演的熱情民眾，顯示蘭嶼文化受到注意與認同，達到分享蘭嶼海洋文化與成功行銷蘭嶼的效益。(新聞報導詳附件四)
5. **多元文化和諧共存**：蘭嶼海洋文化豐富，卻是不受重視與被了解的族群，本次走入台灣行銷與各族群交流，讓多元文化能和諧共存。

二、關係層面：

1. **部落間友誼關係建立：**造舟工團、划舟勇士與跟著大船去旅行的小朋友，因為朝夕相處，也建立部落間的友誼，增進日後交流機會。
2. **夥伴關係建立：**整個過程中由於活動範圍遍及臺灣，停泊港口與蘭嶼文化展演、踩街活動、迎接儀式等的舉辦，需要溝通的單位無法勝數，不只是中央、地方機關與民間團體，更需要海軍與海巡署在氣象資料與戒護的協助，進而與多方接觸，增進機關、團體彼此認識與夥伴關係的建立。本處與蘭嶼鄉公所在此次活動中，更堅固彼此的夥伴關係，另本署海管處由於與各國家公園管理處的合作，也建立了革命的情感。
3. **深根蘭嶼：**以往本處辦理環境教育與人才培訓計畫，參與者多為特定對象，拓展層面有限，此活動不僅跨越老、中、青三代，更有其子孫輩的參與，拓展本處在蘭嶼的深入層面，提高本處的能見度與當地人對本署海管處的瞭解。

肆. 檢討與建議：

一、檢討：影響行銷宣傳執行的不利因素。

因素 1：由於當地造船有諸多禁忌，大船開始正式龍骨接合時，才能予以公開，另外在製作過程中如有工團人員或是家屬遭遇意外事件，則大船亦有可能不能航行，活動即無法完成，因此在大船未完全造好前無法全程行銷。

建議：日後將以造大船的製作過程為主要文化傳承的方式，如要辦理航行者則以先前造好無涉及禁忌的船隻進行，將造船與航行部分分開，以利能從一開始就進行宣傳，減少影響因素。

因素 2：蘭嶼鄉公所在規劃前，已與中華電信談妥辦理全程即時影像網路上傳之贊助合作，惟後續因中華電信在簽辦後仍需要高額經費，致本案經費無法支應，影響宣傳效益。

建議：在規劃與編列經費時，即召集相關贊助廠商等單位一併研商，以即時解決不確定因素，或是溝通與認知差異問題。

二、檢討：影響溝通協調的因素。

因素 1：由於活動不同的文化或理解，在辦理時當地民眾有不一樣的意見表達或疑義的產生，影響辦理活動的原意。

建議：除尊重當地文化外，並應著重在地溝通，避免產生不必要的誤解。

因素 2：各縣市政府之業務權掌分工不同，對於本活動應屬於哪各單

位辦理不明確，因此在分工過程等行政作業上，常影響時效。

建議：應在計畫確定後，提早召開協調會議。

三、檢討：經費編列方式未能彈性運作。

說明：辦理大型活動時由於涉及層面廣與影響因素眾多，常有突發狀況，影響經費無法支應，如本次划舟時考量勇士的體力與心理因素，最後決定增加划舟人力，原框列經費不足。

建議：在經費編列時，除要詳列各活動經費外，另要編列預備經費，以因應突發事件。

伍. 延伸活動：經過本次活動後，本處已與蘭嶼當地建立了密切的夥伴關係，為能延續當地海洋文化，後續仍與其合作辦理下列活動：

- 一、「100年蘭嶼鄉海洋盃拼板舟划船競賽活動」：蘭嶼鄉公所推動與雅美拼板舟文化傳承意義相結合的划船競賽活動，以發揚蘭嶼特有海洋文化，本處亦為協辦單位，共同分攤相關經費，並於8月13日赴蘭嶼參與該活動。
- 二、本處「蘭嶼海洋文化資源保育推廣中心」揭牌成立：該推廣中心係經與鄉公所借用消防隊旁之閒置空間，作為深入了解當地海洋文化、永續生態及建立與當地民眾直接面對面交換意見的場所，並於8月15日進行揭牌啟用典禮，以宣導海洋保育觀念與蘭嶼海洋文化的傳承為宗旨，辦理海洋保育講座、人才培力計畫、教育宣導等工作，另長期派員駐點，隨時進行部落訪談，了解當地民眾對海洋保育等相關議題的看法。啟用典禮當日，由本署海管處楊處長代表江部長，致贈所有划舟勇士一幅划舟紀念照片，勇士的發表感言中，除對本活動之主辦單位表示感謝外，均表示本活動對蘭嶼文化有正面的意義。

陸. 結論：

「拜訪號」橫渡黑潮這樣的活動是一種無形的力量，建立雅美/達悟族人對航海冒險的自信，也成功行銷蘭嶼的海洋文化及工藝技術，並在航行過程中，與各地不同族群進行親善交流，參與這次活動的雅美/達悟族人，都已看到這個價值，不只是影響蘭嶼這一代與他們的小孩子，更會流傳世世代代，因此，目前除先將本活動之辦理過程與成果進行數位典藏，未來仍會持續為永續保存臺灣多元文化盡一分心力。

附件七、海洋生態體驗營--南方四島海洋生態體驗營

壹. 計畫目標

由於島嶼生態具有獨特性與敏感性，因此聯合國教科文組織(UNESCO)從 1970 年起，便開始推動落實各種可讓島嶼永續發展的方式。生態旅遊是近來十分受歡迎的無煙囪產業之一，也是許多地區的永續發展的方式，且因當地發展「生態旅遊」，而改善了原本經濟弱勢的狀況。

鑑於澎湖南方四島(東嶼坪、西嶼坪、東吉嶼與西吉嶼)在地景地質、海洋資源、人文史蹟與觀光資源，各項條件都具有發展生態旅遊的潛力，期望藉由以澎湖南方四島美麗的生態環境及豐富的自然人文知識為主軸，加上望安生態觀光為輔，讓學員欣賞澎湖南方四島自然美景之餘，同時獲得豐富的生態知識及各項生態常識，並以鼓勵居民能主動參與生態旅遊推動工作，結合古厝民宿，加深遊客之旅遊體驗及環境保護意識，進而促進澎湖南方四島生態環境及人文資產之永續保存。

貳. 辦理時間及地點：

為能讓澎湖南方四島的自然美景、豐富生態資源和人文特色讓大眾能夠看見，於 8 月 23~28 日辦理兩梯次的「澎湖南方四島生態體驗營」，讓學員親身體驗當地文化特色與豐富的自然資源，提升大家共同保育及永續經營澎湖南方四島的意識。

一、第一梯次：100 年 8 月 23-25 日（東嶼坪嶼）：澎湖縣弱勢家庭國小中高年級學生

二、第二梯次：100 年 8 月 26-28 日（東吉嶼）：國家公園從業人員

參. 辦理情形：

「澎湖南方四島生態體驗營」在 8 月 23-25 日與澎湖縣政府及財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會澎湖家庭扶助中心(以下簡稱家扶中心)共同辦理

海管處林玲副處長與澎湖縣政府農漁局鄭明源局長在 8 月 23 日一同揭開序幕後，家扶中心 20 位澎湖縣弱勢家庭國小學生與講師一同搭乘光正捌號從馬公出發前往東嶼坪嶼，展開一系列的生態之旅，最後在望安搭乘南海之星返回馬公，圓滿順利完成澎湖南方四島生態體驗營。

本次生態體驗營活動海管處安排「遇見澎湖南方四島」、「潮間帶生態體驗」、「認識夏季星空」、「聚落古厝導覽」、「綠蠵龜生態解說」等充實的人文與自然課程及實際體驗活動，讓學員透過實際體驗感受澎湖南方四島人文歷史發展的重要性、地質景觀之獨特性及海洋生態資源的豐富與永續性，由對澎湖南方四島美的感受，進而去體認資源保育的重要，提升大家共同保育及永續經營澎湖南方四島的意識。海管處林玲副處長在 23 日開幕式中對學員的勉勵，希望他們能夠在活動中學習「岩石」、「海洋生物」、「在天空飛的」、「星星」及「傳統房屋」五項中各一樣知識，

學員在課後回顧時以繪畫的方式分享他們的所獲。

澎湖縣政府農漁局鄭明源局長對學員的勉勵，希望他們多認識澎湖南方四島不管在人文、生態資源上的重要性，更希望他們能夠將這些印象帶回去分享給周邊的家人，提升大家共同保存澎湖南方四島生態環境及人文資產之永續觀念。

最後，本活動在望安鄉綠蠵龜保育研究中心會議室舉辦結業式，學員領取結業證書、共同繪製一幅他們心中的澎湖南方四島並心得分享，作為海管處後續推動澎湖南方四島生態體驗營之參考。

肆. 活動效益：

- 一、期藉由充實的人文(聚落導覽)與自然課程(地質景觀導覽)及實際體驗活動(島嶼巡航、潮間態生態解說)等活潑鮮明之設計，讓學員感受澎湖南方四島人文歷史發展的重要性、地質景觀之獨特性及海洋生態資源的豐富與永續性，由對澎湖南方四島美的感受，進而去體認資源保育的重要，提升大家共同保育及永續經營澎湖南方四島的意識；並導入生物多樣性的概念闡明人類與海洋息息相關的一面，使海洋環境保育觀念能深入學員的心中，啟發學員對海洋生態自然保育工作重要性的認同與支持，以為日後海洋之永續發展及利用之推廣。
- 二、創造澎湖南方四島永續生態島嶼之發展願景，以推動未來澎湖南方四島環境教育與深度旅遊之發展。藉由當地民眾導覽及協助食宿，以營造未來發展願景。並藉由不同之參加對象，規劃體驗課程與流程外，以在地資源進行不同方式的環境教育，並有實際參與活動的國家公園從業人員提供未來推動生態旅遊之建議改善方向。

附件八、海洋生態體驗營--2011 東沙巡禮：海域安全及生態體驗營

壹. 緣起：

東沙海域擁有數千萬年生長堆積而成的環礁地形，位於世界生物多樣性最豐富的西太平洋海域珊瑚大三角區域邊緣，孕藏豐富的海洋生物資源，並於 96 年公告成立東沙環礁國家公園，為我國第 7 座國家公園，也是首座以珊瑚生態系保護為主的海洋型國家公園，面積 35 萬 3 千 6 百多公頃。

東沙環礁位於南海北部海域，古有「月牙島」之美稱，東沙島位於東沙環礁之西邊，是東沙環礁中唯一露出海面之島嶼，位居臺灣海峽南端，東控巴士海峽，西扼海南島、廣東及港澳船艦進出之門戶，是為聯絡東南亞與東北亞之孔道，也是台灣和近海諸島通往國外的重要門戶。在軍事方面，亦是台灣南方海防投射的重要哨站，為南海的重要屏障，並由行政院海岸巡防署於 89 年接替海軍陸戰隊捍衛東沙主權巡防業務。

貳. 目的：

本活動藉由國內大專院校相關系所學生之實地探訪、體驗東沙環礁國家公園生態及周邊海域執法現況，使參與學員充分感受東沙環礁生態與海洋資源之珍貴與重要性，並能深入瞭解、支持我國政府在南海主權上之主張與作為，深耕新一代青年學子對國土疆域及海洋國家之意識與認同，孕育未來中堅、激發捍衛意識、協助政府發聲、爭取國際認同。

參. 活動辦理情形：

- 一、辦理單位：由教育部、國防部政戰局、高雄市政府海洋局、行政院海岸巡防署及海洋國家公園管理處等教育、國防、生態保護及海域執法機關共同辦理。
- 二、活動學員：國內各大專、技職及軍事院校政治、政治、外交、法律、國防、海洋生態與環境保護有關係所在學學生（含研究生），具有海洋事務或國際關係通識，並經所屬院校推薦者。
- 三、辦理時間：共 2 梯次，合計學員 44 人。
- 四、第一梯次—8 月 3-6 日，計 23 員
- 五、第二梯次—8 月 24-27 日，計 21 員
- 六、活動規劃：本活動係配合海巡署進行我國南海海域執法之「碧海專案」勤務，由學員一同搭乘 1,800 噸級偉星艦前往東沙島，進行海域巡防勤務體驗，同時安排學員進行東沙島生態體驗之旅。
- 七、活動內容：
 1. 國防體驗—「南海現勢與我國南海政策專題演講」、海巡署巡防艦介紹、海域巡防勤務體驗、東沙指揮部勤務介紹。

2. 生態體驗－東沙環礁國家公園經營管理與保育現況簡介、海草床生物調查體驗、植物物候調查體驗、海灘廢棄物監測調查體驗，星空觀測及夜間生態觀察。

肆. 成效：

- 一、培育海洋保育種子：本活動讓學員深刻體驗東沙島的巡防戍守與生態保育之艱困，透過深度參與，凝結學員重視我國國土之心。純淨無過多人為破壞與商業建設，簡單無做作的美，讓更多學員了解保育的重要。同時也透過青年學子的角度看東沙環礁國家公園，提供管理者不一樣的思維與建議。
- 二、增加本處能見度：中外媒體報導本活動之篇幅超過 30 則，並吸引數則專題報導，達到宣傳本處經營管理理念之目的。
- 三、柔性宣導我國主權：南海主權爭議在近期陸續受到重視，若以加強軍事防備因應，易造成軍事衝突的升溫。本活動以海域巡防及生態體驗為活動重點，透過媒體報導，更增加我國能見度，進而引起國際重視，達宣示主權的效果。

附件九、與民溝通機制--澎湖南方四島海洋國家公園推動情形

壹. 緣起

澎湖南方四島包含東嶼坪、西嶼坪、東吉嶼與西吉嶼等島嶼。因環境資源保育良好，並具有傳統建築與聚落人文地景、生物多樣性生態資源以及玄武岩火山地質等特色，亟具成立海洋國家公園之價值。同時澎湖南方四島海域因有黑潮支流及地形作用影響、具有湧升流效應，生物多樣性高。在民國97年澎湖發生寒災，海洋生物資源受損嚴重，澎湖南方四島海域是澎湖少數未受到寒害影響之區域。澎湖群島受黑潮支流影響，多數海洋無脊椎動物具有浮游期的幼生，可以散佈到較遠的區域，因此南方海域可以成為北方海域物種的種源庫，藉由南方物種的補充，可以讓受寒災影響嚴重的澎湖內海與北海逐漸恢復。目前南方海域珊瑚礁生態系功能尚屬健全，又可成為澎湖北方海域物種新入添量的來源，確實有劃設海洋國家公園加以保護的必要，以保障海洋資源的永續利用的需求。

貳. 目的

澎湖南方海域諸島在地景地質、海洋資源保育、人文史蹟、觀光資源等，各項條件都具有設立海洋國家公園的基礎條件。鑒此，專家學者乃倡議推動設立澎湖南方四島海洋國家公園，以期積極保護澎湖南方四島暨週邊海域珍貴的自然與人文資源，使其成為全體國民及全人類的永恆資產，永續為後世子孫所共享。

本處目前積極推動「澎湖南方四島」劃設為海洋型國家公園。由於推動過程面臨當地地方政府、居民、漁民、旅遊相關業者等不同關係權益人，對國家公園之觀點不一，因此需藉由夥伴關係之建立，逐步化解各方之疑慮，以期能順利推動劃設為海洋國家公園。

參. 辦理情形

一、自然與人文資源調查：

1. 98 年辦理「澎湖南方四島及周邊島嶼陸域生態及地形地質景觀資源調查」與「澎湖南方東嶼坪、西嶼坪、東吉嶼 及西吉嶼四島周邊海域生態資源調查」。
2. 99 年辦理「澎湖南方四島文史資源先期調查」、「澎湖南方四島生態旅遊先期規劃」及「澎湖南方四島鳥類生態調查」等計畫。
3. 100 年出版「遇見南方四島」生態旅遊解說手冊及「南方飛羽」澎湖南方四島鳥類生態解說手冊。

二、地方溝通協調：

1. 99 年 4 月 20 日海洋國家公園管理處楊模麟處長拜會澎湖縣王乾發縣長，說明澎湖南方四島國家公園之推動情形，獲得王縣長之正面支持，並希望能儘速推動之期盼。

2. 99 年辦理 1 場次專家諮詢座談會(99 年 6 月 4 日)及 1 場次機關協調會(99 年 6 月 10 日)，並拜會地方政府機關(澎湖縣政府、望安鄉公所)、第八海巡隊、東吉嶼及東西嶼坪共 4 次，瞭解權益關係人關注課題與反對之原因，以尋求解決方案。均能獲得正面支持成立澎湖南方四島國家公園。
3. 100 年辦理 4 場地方民眾說明會(100 年 3 月 19 日、20 日、22 日、23 日)，並為使漁民能充份瞭解本處澎湖南方四島海洋國家公園之規劃方向與推動過程，因此除拜訪漁會小組長及村長說明外，並於 100 年 6 月 5 日於澎湖同鄉會年會進行推動澎湖南方四島海洋國家公園說明簡報及 100 年 7 月 18 日參加澎湖區漁會召開之公聽會進行推動澎湖南方四島海洋國家公園說明。

三、環境教育推廣：

1. 99 年進行澎湖南方四島之美宣導影片製作。
2. 99 年與澎湖縣農漁局共同辦理「澎湖南方四島海生物多樣性保育暨環境教育推廣計畫」，計畫內容分別為成立「澎湖海洋生態保育教育宣導工作隊」、辦理「澎湖心海洋」環境教育系列講座及辦理「頭巾嶼潮間帶生態保育環境教育暨導覽解說旅遊活動」。
3. 100 年與澎湖縣政府、澎湖海洋生物研究中心辦理「突棘行動」，進行澎湖南方四島(西吉嶼海域)棘冠海星清除行動，計有參與人員共計 40 餘人，共移除 120 隻的棘冠海星。

四、社區保育培力：

1. 99 年度已辦理「澎湖南方四島生態旅遊先期規劃」並於 7 月 31 日本處與澎湖縣政府於東嶼坪合辦「保護海洋—澎湖大堡礁淨灘暨資源保育宣導活動」，計有 30 名民眾一起參加。於 9 月 30 日辦理環境教育與生態旅遊宣導活動，計有澎湖地區、望安鄉社區民眾及社區發展協會等 26 位民眾參加，推動當地民眾環教觀念與生態旅遊之教育推廣。
2. 100 年辦理「澎湖南方四島生態體驗營」，以澎湖南方東嶼坪、西嶼坪、東吉嶼、西吉嶼四島及附近島嶼為活動範圍並搭配望安島，分別針對國家公園從業人員及澎湖縣弱勢家庭國小中高年級學生辦理 2 場符合生態旅遊方式的體驗營，作為澎湖南方四島生態旅遊之示範行程。

五、可行性評估計畫書：

1. 「澎湖南方四島海洋國家公園可行性評估及範圍劃設說明書(草案)」依 99 年 11 月 17 日內政部國家公園計畫委員會第 89 次委員

會議紀錄修正，並於 12 月 3 日營海保字第 0996781707 號函送內政部營建署。

2. 內政部 12 月 21 日台內營字 0990810618 號函送「澎湖南方四島海洋國家公園可行性評估及範圍劃設說明書(草案)」報行政院核定。
3. 有關澎湖南方四島海洋國家公園範圍內之「保護利用管制原則」(草案)於 12 月 20 日邀請相關機關(國有財產局、海巡署)召開第一次研商會議，並預計 1 月 26 日邀請澎湖當地相關機關(包括澎湖縣政府、望安鄉公所、代表會等)於澎湖縣政府農漁局召開第二次研商會議
4. 內政部 99 年 12 月 21 日函陳報「澎湖南方四島海洋國家公園可行性評估及範圍劃設說明書(草案)」行政院，經交議經建會審查略以：「立意甚佳，惟宜再詳加考量資源面、經營管理面及政府組織改造等問題，並就國家公園等自然保護系統管理體制、資源面及財政等因素詳加考量，做整體規劃檢討」，並由內政部 4 月 7 日內授營園字第 1000068416 號函，請本處修正行政院經建會意見後，再依程序陳送行政院申復。

肆. 未來工作重點：

- 一、以資源保育、民眾權益及生態旅遊三贏為目標，以生態保育、環保綠能及友善環境為目標之永續生態島嶼，並達到保護海洋生物棲地、保育海洋生物多樣性及促進海洋資源永續利用之目的，與國際海洋保育潮流接軌，提升國際形象與地位。
- 二、澎湖南方四島海洋國家公園的推動
 1. 生態保育：地景、人文及海洋生態之保育研究與監測。
 2. 環境教育平台：國家公園具有最豐富之生態資源，宛如戶外自然博物館，可提供自然科學研究及環境教育，以增進國民對自然及人文資產之瞭解。
 3. 景觀維護：設施及景觀友善、綠色能源、傳統建築活化再利用。
 4. 社區參與：建立共識、夥伴關係、永續經營。
 - (1) 建立地方發展願景之共識：經由聚落說明會、座談會傳達國家公園永續發展理念，結合當地民眾意見，建立發展願景之共識。
 - (2) 建立夥伴關係：藉由社區培力計畫的執行過程，建立夥伴關係，協助人力培訓，發展地方特色。
 - (3) 自然資源永續經營的社區參與：尊重居民經營自然的傳統智慧，推動維護生物多樣性資源之積極目標。

附件十、與民溝通機制--北方三島海洋國家公園推動情形

壹. 緣起

北方三島海域位於台灣北部海域(東海南部陸棚之邊緣)，並位處黑潮及東海水團交匯處，在海洋生物分布和資源維繫上，有非常重要的地位，其複雜水文特性及湧升流帶來持續而豐沛的營養鹽，使此海域蘊藏豐富多樣的海域生態資源，而且本海域多樣的棲地環境也提供許多生物重要的棲息、產卵或育幼場，具有重要的生態功能。然而近年來因受過漁及破壞性漁法的使用，以及外籍漁船越界捕魚的影響，海洋資源面臨匱乏的危機，因此評估設置海洋國家公園加以保護的可行性，以確保海洋資源的永續利用。

貳. 目的

本處目前積極推動「北方三島」劃設為海洋型國家公園。由於推動過程面臨當地地方政府、居民、漁民、旅遊相關業者等不同關係權益人，對國家公園之觀點不一，因此需藉由夥伴關係之建立，逐步化解各方之疑慮，以期能順利推動劃設為海洋國家公園。

參. 辦理情形

- 一、基礎資料調查：充實社會大眾認識北方三島和基隆地區本土社會教育的材料。除 97 年委託調查之「北方三島自然資源調查計畫」、98 年「北方三島國家公園設置對於社會、經濟等層面影響及因應計畫」外，99 年度辦理完成「北方三島文史資源調查」及「北方三島鳥類生態調查」案。
 1. 「北方三島文史資源調查」：針對北方三島（彭佳嶼、棉花嶼及花瓶嶼）及基隆嶼地區內之歷史遺蹟和史前文化遺址的現存狀況，並使相關資料得以妥善保存。
 2. 「北方三島鳥類生態調查」：北方三島是台灣北部重要的候鳥過境棲地及海鳥繁殖區，本案針對北方三島鳥類進行調查，並彙集多年在北方三島周邊的調查資料出版「鳥語-北方三島」，為第一本介紹北方三島鳥類的書籍。
- 二、社區保育培力：
 1. 出版「汪洋細語 漫談北方三島」導覽解說手冊及製作導覽墊板等文宣品。
 2. 辦理「99 漁村推動生態旅遊創新產業」地方說明會 8 場次，使社區漁民及居民瞭解傳統漁業轉型及在地海洋保護的環境意識，促進北方三島海洋國家公園設置，參加漁民人數約 205 人。
 3. 辦理為期 5 日之 99 年北方三島暨周邊海域生態旅遊導潛人才，藉由培訓過程、有效倡導海洋永續經營理念，計參訓漁民人數 11 人。
 4. 辦理為期 5 日之 99 年北方三島暨周邊海域生態旅遊暨保育解說

員 1 梯次，培養有熱情及高度意願投入海洋保育事務團隊，組織進入漁村社區以凝聚「由下而上」的底層力量，積極投入北方三島海洋生態旅遊導覽解說，及推廣海洋教育之工作領域，計參訓漁民人數 20 人。

三、環境教育推廣：為提供北方三島鄰近縣市了解北方三島海域之豐富生態資源及其重要的生態功能，提升參與學員海洋資源保育觀念，並以強化中、小學生環境教育工作、啟發參與親師學童對海洋生態保育工作重要性的認同及支持，俾利北方三島推動設置國家公園，本處於 99 年 8 月 20 日、8 月 24 日、8 月 25 日、9 月 25 日、10 月 2 日、10 月 6 日、10 月 16 日及 10 月 17 日，針對國中小學童、教師及社區家長辦理 10 場次「北方三島海洋環境教育研習營」活動，約計有 800 人參加。

四、進行與地方相關單位及權益關係人之溝通工作

1. 建立共識，促進成立：藉由接觸漁會、瞭解漁民之需求，透過保護利用管制原則規劃，雖然北方三島暨周邊海域劃設為海洋國家公園對於漁民生計短期或有影響，但長期而言將助益良多，透過溝通協調使支持者更為支持本案、取得期待者信任認同、觀望者化解疑慮、反對者減少反彈等為目標：

(1) 接觸漁會、瞭解漁民：經拜會地方政府機關（基隆市政府、台北縣政府）及台北縣、基隆市、宜蘭縣所屬區域漁會訪談（9 場次）及座談會（5 場次），其中權益關係者較關注於漁民生計、制訂明確保育管制規則、加強執法、決策過程應充分與漁民溝通及海洋遊憩與休閒衝擊等問題。

(2) 漁民座談會：分別於金山、瑞芳、基隆、貢寮、頭城、蘇澳等 6 個區漁會召開推動北方三島海洋國家公園座談會。持續蒐集更完整漁民關心議題，透過座談會化解疑慮及逐步取得認同。

2. 藉由對北方三島的溝通協調及建立伙伴關係，能改善權利關係人對國家公園的認知，消除不信任感，進而產生認同與共識，以期順利推動國家公園後續的成立工作。

肆. 成效：國家公園設置的目標在於透過有效的經營管理與保育措施，以維護國家公園特殊的自然環境與生物多樣性。北方三島海洋國家公園的設立，將積極進行生態及海洋保育與科學研究，以永續海洋為發展目標。

一、生態及海洋保育－保護火山地景、島嶼生態及海洋資源保育。

二、科學研究－提供島嶼生物地理、黑潮回流及海洋生態研究場域。

三、永續利用－發展北方三島之友善環境與友善設施、並以環境教育建構友善空間。

附件十一、海洋國家公園管理處民眾常見問答題庫

題目：1. 東沙環礁國家公園是否已開放旅遊？

回答範例：

依據專家學者之調查與建議，東沙環礁海域生態長期遭受各國漁船不法之毒、電、炸魚的破壞，內環礁海域生態更因受 1998 年聖嬰效應，海水異常高溫影響，珊瑚和生物資源已喪失了 70%—90%，急需復原；再者，東沙島長期屬軍事管制地區，島上相關旅遊硬體設施與安全設備尚欠完善，依據行政院於 95 年 12 月核定之「東沙環礁國家公園計畫」函明示，本處應優先辦理資源復育、監測與生態研究等工作，故東沙環礁國家公園成立之後五年內為保育復育期，暫不開放一般民眾觀光，以進行資源調查研究與環境復舊及安全設施規劃等經營管理工作，相信必有助於東沙地區生態資源的恢復；之後再依據這五年來經營管理結果，評估是否進行小規模開放，實施生態旅遊與環境教育，讓喜歡熱帶島嶼風情和潛水人士，實際體驗海洋無窮盡的生命。

題目：2. 海洋國家公園管理處和東沙環礁國家公園有何區別？

回答範例：

東沙環礁國家公園是我國第 7 座國家公園，行政院於 95 年 12 月核定東沙環礁國家公園計畫時，特別指示成立海洋國家公園管理處負責執行東沙環礁國家公園計畫，經營管理東沙環礁國家公園，並統籌其他可能評估設立之綠島、北方三島、澎湖群島等島嶼或海洋型國家公園，以收整合之效。

題目：3. 東沙環礁國家公園範圍多大？

回答範例：

東沙環礁國家公園包括東沙環礁與東沙島，東沙環礁是一個直徑約 25 公里的圓形環礁，礁台長約 46 公里、寬約 2 公里，整個東沙環礁國家公園規劃即是以環礁 100 浬等深線範圍內約 8 萬多公頃的核心保護區（內含面積僅有約 174 公頃的東沙島），並再以環礁外圍 12 浬劃設為整個國家公園的範圍，總面積約為 353,668 公頃。

題目：4. 東沙環礁國家公園位於那裡？離台灣有多遠？

回答範例：

東沙環礁國家公園位在台灣的西南方海域，介於香港、台灣與菲律賓呂宋島間，東控巴士海峽，西扼海南島、廣東及港澳船艦進出之門戶，地理位置十分優越。其地理上北距高雄 450 公里(240 浬)，南距南沙太平島 1,185 公里 (640 浬)。為南海諸島中位置最北之島嶼，目前行政區域係屬高雄市旗津區。

題目：5. 前往東沙島的交通工具為何？要花多少時間？

回答範例：

目前往返台灣及東沙島最主要及便捷為航空，固定每月一架次軍機及每週一架次民航機，主供物資運補及公務使用，單程飛行時間約 70 分鐘。另配以軍用補給艦、民用商船等船舶載運生活物資、柴油、機具、車輛、建材等重噸資材，航行時間需視船型、天候及海況條件決定，約在 16 至 20 餘小時不等。

題目：6. 在哪裡可以找到海洋國家公園管理處最新的書目資訊？

回答範例：

您可至政府出版品回應網 (<http://open.nat.gov.tw/OpenFront/index.jspx>) 查詢政府出版品新書資訊，或至本站首頁[政府出版品]專區查閱解說出版品相關資訊，均有即時更新最近出版之圖書訊息。或點選本站首頁右上方[RSS]訂閱本處公告最新消息 RSS，隨時可知最新出版品動態。

題目：7. 如何申辦「學術研究暨標本採集申請」？

回答範例：

1. 申請書之取得：申請者可在本處網站[便民服務]-[書表下載]下載"海洋國家公園管理處研究許可申請書"或以電子郵件、電話、傳真，或親至本處領取等方式取得。
2. 申請人須備妥申請書、學術研究（標本採集）計畫書、研究人員名冊、研究人員照片各 2 張、研究人員身份證明文件正反面影本等相關文件，並由學術研究機構備函送本處核辦。
3. 其他應注意事項：採集申請如涉及保育類動植物，需會請保育主管機關同意；如於禁漁區內採捕水生物，需會請漁業主管機關同意；其他未盡事宜歡迎來電本處保育研究課 07-3601863 洽詢。

題目：8. 如何查閱海洋國家公園管理處各類保育研究案件之報告資料？

回答範例：

有關本處歷年進行的保育研究計畫，如委託研究計畫、委託辦理計畫等，其相關之研究報告書均已放置於本處網站「生態保育」→「成果報告」，以摘要資訊方式，供大眾查詢歷年各類保育研究案件資料，點選瀏覽摘要後，若需全文下載，請選擇摘要網頁下方之「我要下載」，再以「研究報告會員」登入，即可下載本處各項計畫全文資料。若有疑問請電洽保育研究課 07-3601816。

題目：9. 請問要參加海洋國家公園管理處辦理的生態保育宣導活動，要如何報名？

回答範例：

本處所舉辦之各項活動消息及相關流程詳細資料，均於活動前預先發佈於本站[最新消息] →[活動]及國內各大報的新聞報導或其他媒體消息同步週知大眾，各項活動因舉辦方式之不同，其相關作業如：報名方式

亦有可能會有不同，故以當時發佈之訊息為依據，並以本站所示內容為主。

點選本站首頁右上方[RSS]訂閱本處活動最新消息 RSS，隨時可知最新活動動態。

題目：10. 如何購買海洋國家公園管理處解說出版品？

回答範例：

如需購買本處各類出版品，請洽下列各經銷展售處所：

- 國家書店（國家網路書店 <http://www.govbooks.com.tw/>）
 客服專線：02-25180207
 門市：臺北市中山區松江路 209 號（民生東路-松江路交會路口）
- 五南文化廣場（五南網路書店 <http://www.wunan.com.tw>）
 客服專線：02-27055066
- 海洋國家公園管理處
 服務專線：07-3601897
 地址：高雄市楠梓區德民路 24 號（高雄都會公園內）

題目：11. 如何索取東沙環礁國家公園解說摺頁？

回答範例：

您可親自至海洋國家公園管理處參觀索取或來信索取來信索取請填妥回郵信封、貼足郵票並書明所需要資料，逕寄：81157 高雄市楠梓區德民路 24 號〔解說教育課〕如有任何問題請洽本處解說教育課，電話：07-3601897

題目：12. 如何申請團體解說預約？

回答範例：

凡是學校或機關團體皆可於參訪行程一週前，以信函或傳真或線上申辦，向本處解說教育課免費申請預約，並請註明：

- 團體基本資料：名稱、地址及參訪目的
- 聯絡人姓名、電話(手機)、聯絡 Email
- 參訪人數
- 參訪日期
- 到訪時間

本處保留每日預約團體總量調整之權利，每團人數至少 20 人至多 40 人，同一團體每日限預約一次。

解說時間：上午 9:00~12:00 下午 13:30~16:30。

承辦課室：解說教育課。

本處地址：高雄市楠梓區德民路 24 號（高雄都會公園內）。

傳真電話：07-3601839。

聯絡電話：07-3601891。

詳細說明請參考本站[環境教育] → [解說服務]。

題目：13. 海洋國家公園管理處志工招募時，要如何取得報名簡章及報名？

回答範例：

本處志工視業務所需不定期辦理招募，志工招募時將發佈新聞及報名簡章資料於本站[最新消息] 公告訊息，有興趣的民眾可依網頁內容所示，索取或下載簡章資料，填妥相關資料，於報名作業時間內，以郵件通訊或親送至本處解說教育課，完成報名手續。

題目：14. 海洋國家公園通訊多久出刊一次及如何訂閱？

回答範例：

為使國人能瞭解本處經營理念及東沙環礁國家公園保育管理現況，並宣導海洋資源保育觀念及新知，爰每季出刊「海洋國家公園通訊」，為落實政府「節能減碳」政策及配合「辦公室無紙化」施政目標，本通訊以電子化方式發送，歡迎自本站首頁左下方[海洋國家公園通訊]輸入 Email 後，點選「我要訂閱」，本處將自下次發刊時寄發。

題目：15. 請問海洋國家公園管理處現位於何處？如何到達？

回答範例：

本處臨時辦公處所，位於高雄市楠梓區德民路 24 號（高雄都會公園內中央廣場東側），可由下列方式到達本處：

■ 搭乘高雄捷運紅線：

搭乘高雄捷運紅線至 R21 都會公園站 → 轉搭紅 58 號接駁車或於 4 號出口出車站往前方人行道(於大停車場左側)續行約 300 公尺 → 過德民路左轉沿人行道西行約 200 公尺 → 右側即可見到高雄都會公園入口。

■ 自行開車經由省道台 1 線到本處：

省道台 1 線楠梓與橋頭間路段 → 遇德民路西行約 200 公尺 → 左側為高雄監理處，右側即為高雄都會公園入口。

■ 搭乘火車：

火車 → 楠梓火車站 → 出車站後右轉楠梓新路約 20 公尺 → 搭乘高雄市公車 29 號（往左營方向） → 至高雄監理處（都會公園）站下車 → 高雄監理處對面即為高雄都會公園入口。搭乘火車也可於高雄火車站或新左營站轉乘高雄捷運至 R12 都會公園站。

題目：16. 東沙環礁國家公園區內禁止那些行為？

回答範例：

■ 禁止從事餵食和騷擾野生動物之行為。

■ 禁止未經許可而採取生物殘骸、化石、貝殼沙、珊瑚礁石及其他岩石等標本。

■ 禁止引進或放養外來生物或人工養殖行為。

- 禁止未經許可而設置攤架、棚架等類似構造物。
- 禁止未經許可而從事游泳、潛水、浮潛及其他水域活動之行為。
- 禁止從事營火及大聲喧鬧等行為。
- 禁止非公務船舶或其他載具於海域生態保護區內停留。

題目：17. 海洋國家公園管理處經費來源為何？

回答範例：

海洋國家公園管理處為政府機關，其經費來源係依據政府相關法令（如預算法等），為達成業務職掌之施政方針，編列年度預算，經主管機關審核後送立法院審議，通過後再據以執行各項海洋資源保育研究、調查、監測，以維護海洋生態多樣性，促進海洋生物資源永續利用。

題目：18. 東沙島上有居民嗎？

回答範例：

東沙島位居東沙環礁國家公園內，目前除海巡相關單位及本處派駐人員外，並無居民，因考量園區範圍內自然資源和環境曾遭受人為破壞，安全設施尚欠完善，故尚未開放民眾上島旅遊。

附件十二、服務措施及出版品資訊周知度

項 目	摘 要
一、公開服務措施	常見服務措施、問卷調查、書表下載、首長信箱。 網址: http://marine.cpami.gov.tw/
二、FAQ	常見問答。網址： http://marine.cpami.gov.tw/chinese/index.php?option=com_sectiontable&view=sectiontable&sectionid=4&cat=0&Itemid=18
三、文宣品	海洋國家公園管理處通訊。網址： http://marine.cpami.gov.tw/chinese/index.php?option=com_content&view=article&id=327&Itemid=32
四、機關活動	活動訊息。網址： http://marine.cpami.gov.tw/chinese/index.php?option=com_content&view=frontpage&Itemid=1#hep
五、生態講座訊息	網址： http://marine.cpami.gov.tw/chinese/index.php?option=com_sectiontable&view=sectiontable&sectionid=27&cat=46&Itemid=41
六、出版品	出版品 DVD、書籍。網址： http://marine.cpami.gov.tw/chinese/index.php?option=com_efpublication&view=efpublication&Itemid=50
七、資訊公開	資訊公開。網址： http://marine.cpami.gov.tw/chinese/index.php?option=com_openinfo&view=openinfo&Itemid=37
八、主題成果	主題成果。網址： http://marine.cpami.gov.tw/chinese/index.php?option=com_dlarea&view=type3&Itemid=125
九、動態展區	動態展區。網址： http://marine.cpami.gov.tw/ebook2/

附件十三、海洋國家公園管理處環境教育創新增值服務計畫

壹、前言：

行政院經濟建設委員會審議東沙環礁國家公園計畫之會議結論特別指示：「未來應優先辦理資源復育、監測與生態研究等工作，並訂定珊瑚礁存活率等相關復育措施之考核指標，俟指標顯示復育措施已達到一定成果後，方考慮推動後續之生態旅遊與環境教育工作」。另行政院賦予本處其他潛在海洋型國家公園規劃調查工作，包括綠島、北方三島、澎湖等島嶼暨周邊海域。

本處遠程目標為整合各類型的海洋保護區，以響應「第五屆世界公園大會」通過之德班協定，將海洋保護區總面積增加到領海面積 12% 之呼籲，並長期推動達到領海及內水面積的 20%，形成完整的海洋保護區網絡，促成海洋資源永續發展。

東沙環礁國家公園及台灣周邊一些具劃設為海洋型國家公園潛力之島嶼（如北方三島、綠島、澎湖南方海域島嶼等），擁有豐富的海洋資源和島嶼生態，生物多樣性高，是環境教育良好的場所，也是推廣海洋資源保育重要基地。

雖在目前短期內，一般民眾無法登島至東沙，其他離島地區也因交通不便，存有無法讓大量遊客登島體驗之問題，但如何透過區外環境教育活動，讓民眾認識東沙環礁國家公園，及感受東沙生態之美，實乃海洋國家公園在環境教育中必需面臨的重要課題。

同時部份離島居民對劃設國家公園普遍懷有疑慮，因而出現反對聲浪，如何化解上述潛在海洋型國家公園當地居民之疑慮，將是後續其他海洋型國家公園能否順利推動的重要關鍵之一。

本計畫目標期望透過本處全員參與之方式，透過小組間之討論提出創意構想，以結合民間企業、非政府組織、政府相關單位、專家學者等整體力量，共同推廣環境教育，以期提供海洋環境教育平台，營造海洋學習環境，並促進民眾參與，培育社區保育人才，以增進民眾對於海洋資源保育及國家公園的認知，達成本機關設立目標。

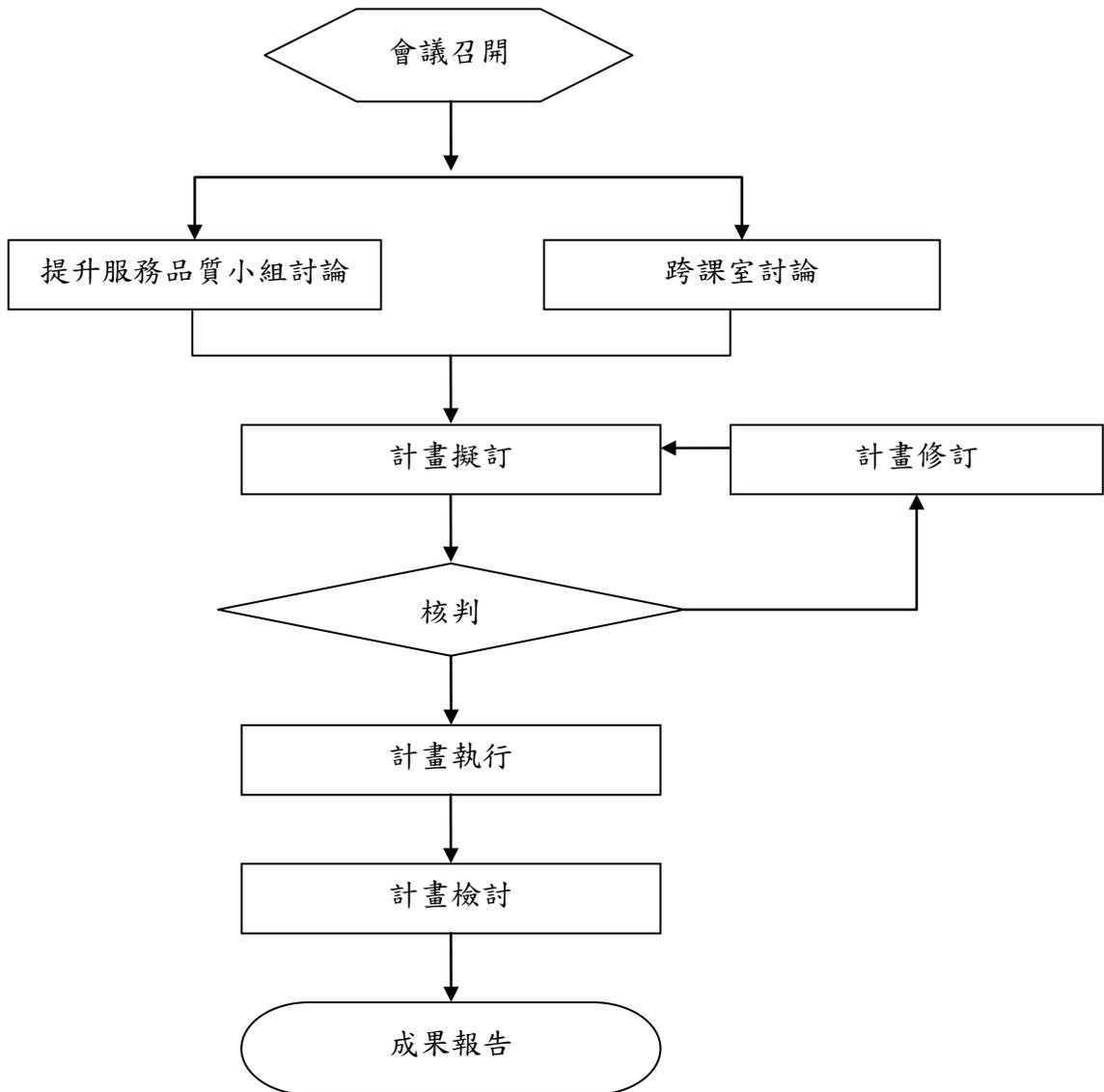
貳、 實施方針

- 一、 主動檢討，發掘服務遞送過程及提供方式之問題，運用法令與流程檢討再造、民間資源引進、資訊科技應用等有效率的工具，規劃創新性、整合性的措施以解決服務問題。
- 二、 檢討現有為民服務工作廣度及深度，主動協調整合性質重複或相關聯服務工作，針對民眾需求，重新規劃設計有創意之加值服務。
- 三、 著眼於服務產出之目的與結果，力求有價值之創新服務型態與方式多元化，以較少的成本得到更好的服務品質，體現社會正義或公共價值。
- 四、 突破現行機關(單位)間之隔閡，從政府服務資源整合及共享角度出發，規劃跨機關水平整合或業務體系垂直整合服務。

參、 具體作法

- 一、 成立「提升服務品質推動小組」，不定期考核執行成果，評核成績及建議改進事項，除通報限期改進外，並公布於機關內外網站。
- 二、 訂定「創意提案制度實施要點」，鼓勵同仁加強運用智慧及發揮創意，整合本處研究發展、參與及建議制度等作業之提案及審議機制，進而落實創新環境教育服務。
- 三、 派員參訪民間成功企業、優良國營事業或為民服務績優之行政機關，研習企業改造實務經驗及經營作業，並引進優質的為民服務觀念。
- 四、 發展與其他機關及團體之夥伴關係，藉由公私協力，整合彼此之服務項目與資源，針對民眾需求，提供更多元的服務。
- 五、 運用社區資源或結合社區營造機構(團體)，協助或共同處理公共事務。
- 六、 邀請專家學者專題演講，或委請專家學者提供全面品質管理觀念及作法，以啟發同仁創新研究，提升同仁創新服務之知能。
- 七、 舉行跨課室為民服務檢討會議，藉由不同課室觀點，互相提供建言。

肆、推動流程



伍、計畫內容

一、推動分眾推廣計畫

推動環境教育媒材分眾推廣計畫，結合教育體系，辦理種子教師訓練，提供中小學及高等教育編列國家公園教材，並辦理國家公園走入中小學活動。加強全國性解說宣傳，結合學校及社區活動，全面推動環境保育觀念，增進全民保育之共識與行動。

二、結合他機關及民間團體提供多元環境教育管道

1. 辦理海洋環境教育巡迴列車：積極與學校教育合作，將國家公園相關解說資訊提供中小學及高等教育編列教材，並與大專院校交流合作，提升國民之環境認知與國家公園相關資訊之取得。
2. 辦理「綠島海洋保育與永續發展推動計畫（一）」及「北方三島海洋國家公園設置對於社會、經濟等層面影響及因應計畫」：藉由當地民間團體辦理海洋環境教育活動，避免民眾因對國家公園之疑慮而引發對海洋環境教育之抗拒。本計畫除引導當地民眾認識自然環境、體驗大自然之生態美學外，並從生活中落實珍惜資源及保護環境的行動則是環境教育更重要的內涵。加強當地居民與國家公園的溝通機會，逐漸增進對國家公園的認同感。加深國民環境教育，將保育觀念轉換為具體行動，經由適當遊憩設施的提供，讓民眾可以適度地體驗國家公園，擴大發揮資源保育的功能，成為國土利用與資源保育的重要櫥窗。
3. 與政府機關共同合作研究及推廣海洋保育理念：積極與政府機關各海洋相關部門合作研究，資源共享，建立學術交流平台。並參與其他機關辦理海洋環境教育各項活動，增加民眾對本處及台灣海洋環境的深入了解。

4. 辦理東沙島環境教育宣導講座：為增加東沙島官兵海洋環境教育觀念，每月安排一場教育訓練講座，邀請於東沙島進行研究計畫之研究人員授課，藉由課程講授使官兵認識東沙環礁之環境與生態，增進海洋保育之知能與認同。

三、建構數位生態資訊

藉由建立資料庫加以數化典藏，逐步建立海洋國家公園數位典藏之資料管理、檢索、推廣及網路展示教育架構，建立海洋國家公園資源網路，同時推廣至國內外保護區或國家公園文物教育教材交流使用，資料庫的成果日後並可與其他博物館資源分享及學者研究使用，提供更多民眾共享資源，並快速與其他單位或國際組織共同合作相互交流。透過資訊網絡 e-learning 計畫、電子報、通訊及虛擬公園等資訊通路，加深國人體驗國家公園生態美學。