

第五屆「政府服務品質獎」 參獎申請書

參獎類別：第一線服務機關

海洋國家公園管理處



中 華 民 國 101 年 9 月

目錄

一、機關概況	3
二、為民服務重要工作	4
(一) 服務場所貼心便利，提供舒適服務環境	4
(二) 建構友善資訊流通環境，提升解說服務能量	5
(三) 落實東沙環礁國家公園生物保育與復育作為	7
(四) 促進多元教育宣導與生態體驗活動	9
(五) 建立多方合作與資源共享關係	10
(六) 建構潛在型海洋國家公園之夥伴關係	11
一、「優質便民服務」構面	13
二、「資訊流通服務」構面	23
三、「創新加值服務」構面	28
參、未來努力方向	36
一、推動東沙成為海洋生態系永續與南海海洋保育與研究典範	36
二、推動澎湖南方四島海洋國家公園設立	36
三、增進蘭嶼夥伴關係	36
肆、願景	37
附件一、海洋國家公園管理處 101 年度提升服務品質執行計畫	38
附件二、服務場所便利性－提升機關網站線上服務暨整合解說服務	46
附件三、線上服務及電子參與－提供多元資訊流通管道	50
附件四、東沙環礁國家公園生物保育與復育－建立海洋生物復育示範 (試驗) 區	54
附件五、東沙環礁國家公園生物保育與復育－東沙島野生動物保育中 心	57
附件六、環境教育與生態體驗活動－東沙海域安全及國家公園生態體 驗營	60
附件七、環境教育與生態體驗活動－海洋特展及校園巡迴列車活動	63
附件八、建立多方合作與資源共享關係－海洋國家公園管理處 MOU 合 作協議計畫	68
附件九、建立多方合作與資源共享關係－獎補助碩博士生研究計畫	71
附件十、建立多方合作與資源共享關係－建置東沙國際海洋研究站計 畫	75
附件十一、建構潛在型海洋國家公園有善之夥伴關係－「澎湖南方四 島海洋國家公園」推動	77

附件十二、建構潛在型海洋國家公園友善之夥伴關係－「蘭嶼海洋文化資源保育」推動	82
附件十三、海洋國家公園管理處民眾常見問答題庫	86
附件十四、服務措施及出版品資訊周知度	91

壹、為民服務業務現況簡介

一、機關概況

「東沙環礁國家公園計畫」經行政院於 95 年 12 月 19 日院臺治字第 0950057265 號函核定，內政部並於 96 年 1 月 17 日公告東沙環礁國家公園計畫。行政院同時核示：雖已單獨成立東沙環礁國家公園，然組織上應朝向合併設立一處「海洋國家公園管理處」（以下簡稱本處），統籌東沙環礁及其他可能評估設立的綠島、北方三島、澎湖群島等島嶼或海洋型國家公園。爰此，96 年 10 月 4 日正式設立海洋國家公園管理處。本處依內政部核示，目前暫借位於高雄市楠梓區之高雄都會公園房舍 1 幢為臨時辦公廳舍辦公。組織上設有企劃經理課、環境維護課、保育研究課、解說教育課、行政室及東沙管理站等 6 個業務單位，另設有會計員及人事管理員，依法掌理會計及人事業務。其中，東沙管理站於 97 年 3 月 4 日奉准設置，東沙管理站辦公廳舍於 99 年 7 月 27 日由內政部江部長宜樺親自揭幕啟用，做為現場專責管理單位，負責執行東沙環礁國家公園資源保育復育與監測研究等工作。

本處目前轄管我國第一座海洋型國家公園，同時也是面積最大的國家公園—東沙環礁國家公園，面積廣達 35 萬 3,668 公頃。東沙環礁為我國海域中發育最為完整的珊瑚環礁地景，屬於特殊珍貴自然景觀，足以代表國家自然遺產。本處的設立除可妥善保育這些珍貴資源，讓全體國人及後代子孫得以永續享有美好的海洋環境資源及品質外，更可展現海洋國家文化特色及發展願景，有助提升我國的國際形象。此外，本處亦依據行政院函示，賡續評估可能設立的島嶼或海洋型國家公園（以下通稱潛在海洋型國家公園），致力於潛在海洋型國家公園之生態資源調查、環境教育設施及解說系統規劃、社區居民保育培力等工作，以提升民眾海洋保育意識及推廣國家公園理念，並與各潛在海洋型國家公園區域內或周邊社區居民、漁會、保育團體、地方政府等充分溝通，建立社區參與機制，與權益關係人建構夥伴關係，以有效推動資源保育、復育及環境永續發展。

二、為民服務重要工作

本處目前轄管東沙環礁國家公園，依行政院指示：「東沙環礁國家公園應優先辦理資源復育、監測與生態研究等工作，俟復育措施已達到一定成果後，方考慮推動後續之生態旅遊與環境教育工作」，因此暫未開放民眾前往東沙旅遊。又本處目前暫借高雄都會公園房舍辦公，尚未有遊客中心、簡報室等遊客服務設施之設置，服務空間仍顯不足。

本處自 96 年 10 月 4 日成立以來，多項業務機制仍處於發展階段或受限於自有空間場域不足，但本處仍積極辦理各項展覽、講習及宣導活動，使民眾得以接觸東沙、親近海洋，將國家公園理念與海洋保育新知送達社區民眾，以爭取社會大眾對於本處施政之認同。本處本



(101) 年度結合環境教育、社區保育培力及辦理座談會促進居民參與等活動方式，積極推動其他潛在海洋型國家公園之評估規劃與設立，以提高我國民眾對於海洋生態的認識與瞭解海洋保育的重要性。茲就本處本年度在提升為民服務業務，相關推動執行項目分述如下：

(一) 服務場所貼心便利，提供舒適服務環境

為提升本處服務場所品質，本處持續維護民眾洽公環境的舒適性，並完成免費無限上網服務熱點的建置，提供參觀或洽公民眾更貼心便利的服務環境。另為增加東沙環礁國家公園園區內研究調查的便利性，於東沙島設置無線網域，以因應研究人員登島進行調查研究所需資源設備及緊急防災訊息傳遞等問題，相關內容如下：

1. 辦公場域內外服務區提供免費無限上網服務

為提升為民服務品質及滿足民眾外出活動或洽公等候的連網需求，於 100 年 10 月 7 日完成建置本處遊客大廳、遊客大廳兩側前廊及行政區等 3 個區域無線網路熱點，以擴大本處公共區域及室內、外提供免費無線上網服務區域。為維護網域的穩定性，本處每日

並有專人檢測無線網路連線情形，以利民眾能隨時上網收發郵件、瀏覽網頁，即時處理生活大小事。

2. 東沙環礁國家公園無線網域建置

東沙環礁國家公園目前雖未開放民眾前往旅遊，惟為因應研究人員登島調查、緊急防災業務訊息傳遞等需求，並達成適時更新東沙環礁之生態現況，提供相關資訊給予尚無法親臨現場的一般民眾，因此建置東沙環礁國家公園無線網域，期以先進之網路通訊技術取代東沙島上現實環境之不便，達成通訊之無遠弗界。

3. 提供全方位無障礙的洽公環境

本處辦公處所重視每一位使用者的需求，除設立雙語指示各項牌示共 62 面外，設置殘障斜坡道、身障專用盥洗室、輪椅及愛心服務鈴、無障礙設施標示，並安排專人（志工或本處人員）提供即時性輔助服務。另本處於解說大廳設有服務台、書寫台、電腦（含網路）、飲水機及解說宣導資料，同時提供行動電話等 3C 用品充電服務，並備有電腦、影印機、文具用品等設備，供洽公民眾使用。

（二）建構友善資訊流通環境，提升解說服務能量

為提供深入的環境教育資訊及活潑多樣的解說方式，以達加強海洋環境教育之目的，讓民眾對於東沙環礁及海洋資源更加認識，本處除提升網站線上服務功能外，並結合網路資通科技及 Web2.0 功能，建構友善創新的解說服務環境。相關工作如下：

1. 提升機關網站線上服務暨整合解說服務

為順應數位化資訊發展趨勢，提供民眾良好的 E 化（數位化）及 U 化（無所不在的數位化）服務，在本處考量系統擴充、社群互動、多元資訊及視覺設計等因素下，本處持續強化機關網站服務功能，以現有中文網站架構為基礎檢視並調整，並新增「蘭嶼海洋文化資源保育推廣中心」、「環境教育知識認證系統」等網頁單元。從使用者需求角度規劃並採分眾設計，以活潑且具象的視覺網頁展現，有效行銷台灣海洋保育，達成提升日後機關網站維運作業效率

及提供民眾優質服務之雙贏局面。(詳附件二)

2.機關網站通過無障礙檢測，並取得 A+ 認證標章

為使機關網站的操作達到便利無障礙，本處以研考會政府網站規範之公告辦法為準則，建構網站內容資訊符合無障礙網頁 A+ 規範，並配合政府資料流通辦法，將電子資料流通詮釋分類檢索所定義之分類檢索項目，加入各內頁中，可提供「我的 e 政府」、「台灣國家公園」網站 RSS 訂閱聯播(含英文 RSS 訂閱聯播)，建立網站訊息互通之管道站等跨機關整合資訊流通。



3.利用 ICT 科技，提升民眾多元資訊管道

東沙環礁國家公園尚未開放一般民眾登島，惟本處為讓大眾更加認識東沙環礁的環境特性，科技本處爰運用電腦多媒體 720VR 技術與 3D 動畫之整合應用，打造成一個環境教育劇場，民眾只要動動手指，透過東沙環礁國家公園虛擬教育網站、導覽系統、行動解說員及多媒體電子書，猶如身歷其境，豐富多元的東沙資訊即呈現眼前。(詳附件三)



4.運用 Web2.0 電子參與功能，增加網頁服務多樣性

為提供民意交換平台，並建立雙向直接互動管道，本處機關網站導入 Web 2.0 概念與及新網頁技術持續（如網站內嵌本處 facebook 粉絲專區、YouTube）與各類網路社群主動進行活動訊息交流，提供不受地理限制之即時報名服務。例如，設置 facebook 粉絲專區與網站連結，提供更有效、便捷之民眾意見交流管道；並與維基百科（wikipedia）網站平台連結，提供更多元的機關網站曝光機會宣傳，提升民眾線上參與機會。



（三）落實東沙環礁國家公園生物保育與復育作為

生物保育及復育為東沙環礁國家公園最主要任務之一，除依國家公園法予以管制進行環境保育外，在氣候急遽變遷的情況下，針對在地生物資源的復育作為更為重要，相關工作如下：

1.建立東沙環礁海域生物復育示範區

為提高海洋環境復育速率，減少珊瑚於復育過程的損耗，本處於自 98 開始進行持續性的復育試驗，並於 100 年開始於東沙島北岸建立 5 公頃珊瑚分枝培育試驗區及 3 公頃分株移植試驗區進行軸孔珊瑚復育工作。又藻類是珊瑚生長的最大競爭者之一，因此，為加速恢復環礁棲地環境，本處亦針對藻食性螺貝類進行復育，現階段以鐘螺及蝾螺等藻食性螺貝類種貝收集及養殖與繁殖試驗為主要工作。（詳附件四）

2.東沙島原生植物復育工作

為加速東沙島原生種植物的演替及覆蓋，並避免由外地引入種苗可能造成其他外來種動植物的入侵，本處於東沙島設立網室育苗場及戶外育苗場進行原生種苗木之培育。

（1）原生種苗木繁殖工作：將島上原生種苗木以種子及扦插方式

繁殖，並輔以野外移植小苗及壓條育苗，進行育苗工作。以雨水收集及儲水系統改善，加以 MBR 污廢水處理系統的污廢水再利用，解決東沙島缺乏淡水作為澆灌水源的問題。100 年度扦插、播種及移植野外苗木計有 6,318 盆，全年度育成苗木數量（含移植至復育區苗木 1,764 株及馴化場馴化中苗木 825 株）計有 2,589 株。

(2) 原生種植物復育栽植工作：為加速外來種移除地原生種植物覆蓋及島區植被相演替，自 98 年起即針對島區外來種移除後之空地加強種植原生植物，100 年計復育 13 處面積達 5,260 平方公尺，累計 98 年至 100 年計復育 18 處，栽種原生種苗木總計 9,973 平方公尺。



3. 建置海洋生物復育系統及野生動物救傷設備

由於先前的調查與復育工作皆直接於野外操作，許多物種的復育工作受到局限，本處於 101 年 2 月完成東沙島野生動物保育中心之興建，並於 5 月完成珊瑚培育系統、海洋生物養殖系統等設置，以珊瑚為主體並篩選適當的生物（如砗磲貝）進行復育，期提高海洋生態的復原力。另為強化對野生動物的緊急救護能力，於東沙管理站增設東沙島野生動物救傷中心，提供陸海域生物及鳥類緊急救傷時的收容空間。（詳附件五）



（四）促進多元教育宣導與生態體驗活動

為推動海洋保育觀念，本處除以虛擬網路提供相關保育知識外，並以多元方式舉辦海洋保育系列活動，藉此傳達海洋國家公園的保育行動政策，相關活動如下：

1. 東沙海域安全及國家公園生態體驗營

本處與行政院海岸巡防署、教育部、國防部、高雄市政府海洋局共同於本（101）年 7 月 3 至 6 日辦理「東沙海域安全及國家公園生態體驗營」活動，計有 25 名高中職教師登島參與活動。行程包括海域巡防勤務體驗、東沙島導覽、潮間帶生物調查體驗、陸域生態體驗、海灘廢棄物監測調查體驗及夜間生態觀察等，經由實地觀察與體驗，以達推廣海洋教育及培育種子人員之目的。（詳附件六）

2. 海洋特展及校園巡迴列車活動

為有效宣傳東沙環礁國家公園及海洋型國家公園保育觀念，提升民眾對海洋文化的認知，本處本（101）年度舉辦「南海指環—東沙環礁國家公



園特展」、「2012 高雄海洋博覽會—海洋型國家公園特展」兩場海洋特展，計累積 10 萬 4,300 參觀人次。另為使學童從小即有海洋保育觀念，本處自 100 年起舉辦「海洋保育校園宣導巡迴列車」活動，率先以高雄市國小 4 至 6 年級學童為對象，100 年度 87 場的校園巡迴宣導，參加人次高達 8,389 人次；本（101）年度預計舉辦 60 場次，截至 9 月 5 日止已舉辦 9 場，計有 1,333 位學童參加。（詳附件七）

（五）建立多方合作與資源共享關係

1. MOU 合作協議與人才培育計畫

本處在有限的經費資源下，為有效運用社會資源，提升海洋資源之研究與保育能量，爰與中山大學、高雄市野鳥學會及國立海洋生物博物館簽訂合作協議，期結合雙方現有資源（包含人力、物力、場地及行政資源），進行人才培育及各項交流合作。（詳附件八）

另為培育國內在校優秀海洋研究人才，本處擬定「海洋國家公園管理處補（捐）助研究生進行專題研究計畫作業要點」（內政部 101 年 6 月 13 日核定），藉由經費補助之方式，鼓勵各大專校院在學學生參與東沙環礁國家公園及潛在海洋型國家公園相關之專題研究計畫。（詳附件九）

2. 國科會東沙國際海洋研究站建置計畫

「…東沙環礁國家公園為我國第一個以海洋資源保育為主要目標的國家公園，亦將成為世界海洋保護的重要據點之一，國際合作勢必成為東沙環礁國家公園的重點工作，未來應積極配合建立完善的國際海洋研究站等工作…」，係為 96 年 1 月 5 日公告之「東沙環礁國家公園計畫」中所揭示。因此，本處期藉由國科會「東沙國際海洋研究站建置計畫」，建構跨域合作關係，提供國內外學術單位一個研究東沙環礁海洋生態的在地據點，以增加東沙環礁國家公園研究能量，並促進國際間對南海珊瑚礁生態資源的瞭解，進而提

昇國際形象。(詳附件十)

(六) 建構潛在型海洋國家公園之夥伴關係

內政部 95 年陳報「東沙環礁國家公園計畫(草案)」，前奉行政院經濟建設委員會於 95 年 11 月 30 日函示略以：「本計畫雖已單獨成立東沙環礁國家公園，然管理組織上應朝向合併設立一處「海洋國家公園管理處」，統籌東沙環礁及其他可能評估設立的綠島、北方三島、澎湖群島等島嶼或海洋型國家公園，以收整合管理之效。」有鑑於此，本處於成立以來即著手辦理相關島嶼的研究調查與評估作業，並以資源保育、民眾權益及生態旅遊為目標，積極與地方建立夥伴關係，本年度辦理重要工作如下：

1. 澎湖南方四島海洋國家公園之推動：

本處自 98 年起辦理自然人文資源調查、地方協調溝通、環境



教育推廣、社區保育培力等工作，並於 100 年 12 月 29 日經行政院經濟建設委員會審議通過「澎湖南方四島海洋國家公園」可行性評估案。考量國家公園計畫擬定之周延性，本處仍持續辦理海域環境及棲地調查、社會經濟影響分析等研究；為與在地民眾建立互動模式與夥伴關係，取得在地的認同感，除舉辦 6 場民眾意見徵詢會外，並與地方共同舉辦珊瑚礁總體檢及突棘行動等活動。未來將持續以資源保育、民眾權益及生態旅遊三贏為目標，研擬澎湖南方四島海洋國家公園計畫，以達各方共識。(詳附件十一)

2. 蘭嶼海洋文化資源保育之推動：

本處於推動「蘭嶼海洋文化資源保育」工作中，係以世代傳承蘭嶼的海洋文化，建立與當地溝通的平台，共同保護海洋資源，協助蘭嶼維護良好的生態環境，加值生態旅遊相關產業之價值等面向為出發點。為便於推動相關業務，本處 100 年 8 月於當地成立「蘭嶼海洋文化資源保育推廣中心」，派員長期駐點進行部落訪談，並深耕於在地傳統文化，辦理海洋保育講座、人才培力計畫、教育宣導等工作，甚而協助蘭嶼取得經費補助改善環島公路。另為保存蘭嶼獨特之海洋文化，「2012 年南島文化藝術節－蘭嶼大船航行暨海洋文化交流活動計畫」期以建立友善的夥伴關係，達到永續利用在地資源之目標。（詳附件十二）



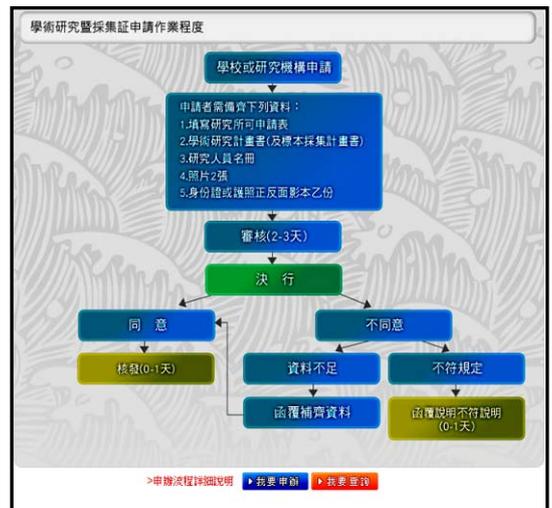
貳、提升為民服務品質績效

一、「優質便民服務」構面

評核項目	評核指標	次評核指標	執行成果
服務流程	服務流程便捷性	單一窗口服務全功能程度（60分）	<p>1.本處解說服務大廳設置服務台單一窗口，由專人收件與提供解說服務、現場導覽簡介、影片播放及諮詢等服務。本年度 1-7 月遊客參觀統計人數計約 3,946 人次，預約導覽解說計 477 人次。</p> <p>2.本處單一窗口提供民眾各項申辦業務，除解說活動預約外，尚有採集證申請、土地分區使用、建築執照申請表、首長與民有約等，分屬於不同課室，由服務台專人收件，並協助辦理申辦業務，一處投遞，全程服務，提供民眾多種與整合服務。如需後續審核作業，會轉由承辦課室依限辦理。</p> <p>3.本處全球資訊網提供各單位（含東沙管理站、蘭嶼文化推廣中心）服務項目及聯絡電話等訊息與民眾查詢方式，並新增快捷服務專區，整理一般使用者較常使用的單元連結，讓民眾可以更快地找尋需要服務的內​​容。相關功能如下：</p> <p>(1) 本站在歡迎頁、首頁下方均有列出相關服務時間、地點、聯絡電話、傳真的資訊，並同時可支援 Skype 用戶網路電話。</p> <p>(2) 首頁的右上方區，亦設置有【意見信箱】，讓民眾可以非常便利的與本處進行聯繫。</p> <p>(3) 網站首頁「永續島嶼」單元運用頁籤網頁架構，並加入關聯詞彙多元閱讀延伸學習，彙整各單位、島嶼的地理位置、生態環境及美麗照片內容，系統性地呈現環繞在台灣四周值得保育的島嶼資訊。</p> <p>(4) 網站首頁放置「快捷服務」與「線上申辦」專區，提供民眾無須進到主選單即可利用首頁專區使用各項服務，同時也提供申辦申請進度的查詢，提高民眾使用的便利性。</p> <p>4.建立研究人員服務單一窗口，本處依據「東沙民航（</p>

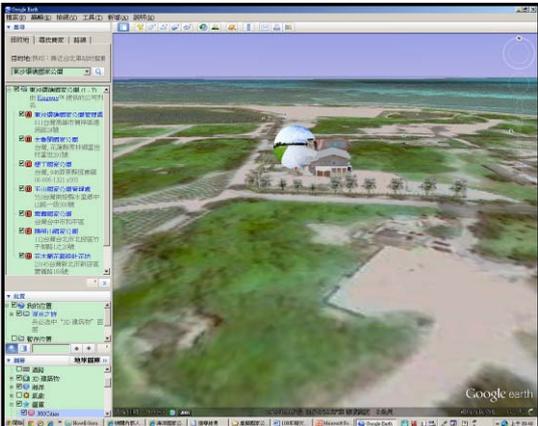


評核項目	評核指標	次評核指標	執行成果
		<p>申辦案件流程簡化程度 (60分)</p>	<p>軍用)機位、住宿、綜合實驗室申請流程」辦理，申請人可透過網路或傳真遞交申請單，並透過本處單一窗口統一處理並回覆申辦情形，自 100 年 9 月至 101 年 8 月底止受理申請計 340 人次。</p> <p>1.本處除以單一窗口提供民眾至現場臨櫃辦理各項案件外，亦提供網路線上申辦、書面投遞、傳真申辦等方式，讓民眾可依需求選擇快速方便的申辦方式。</p> <p>2.於本處全球資訊網站提供民眾常用的線上服務申請，如「與首長有約」、「解說預約」、「研究採集」、「學術研究暨採集証申請」、「土地分區」等 5 項便民服務，使民眾更瞭解本處的相關業務，亦可預約解說服務等。有關線上申辦流程簡化程度，說明如下：</p> <p>(1) 每個線上申辦服務作業採圖例說明線上操作指引及相關規定，申辦欄位配合個人資料保護原則，予以簡化。</p> <p>(2) 申辦系統自民眾前端申請開始至業務單位後端之收件、處理及回覆等作業，均由電腦系統自動發送通知及紀錄進度，俾各申辦作業之負責人(含代理人)可掌握民眾申辦案件之時效，減少申辦流程中人工處理之部份，俾主動告知申辦進度。</p> <p>(3) 民眾亦可透過查詢進度得知之申辦狀況(現有 5 種表單皆可申辦，但使用統一查詢介面)。</p> <p>(4) 如遇較緊急案件，則各業務承辦依申辦時民眾所留之連絡電話與其連絡續辦。</p> <p>3.為配合東沙島登島執行研究及工程人員，本處提供網路服務，並同保育研究課受理東沙島登機申請時，填寫簡易申請書，前往東沙島島後即可使用本處網路通訊服務。</p>



評核項目	評核指標	次評核指標	執行成果
		<p>申辦案件書表減量程度 (60分)</p>	<p>1. 為持續提升網站申辦服務品質，於本年度完成「東沙環礁國家公園學術研究暨採集證」線上申辦業務表單簡化項目，簡化及標準化內容項目有：申請事由欄位改以列表點選方式進行填寫、研究地區欄位增加「東沙島海陸域標準化分區參考地圖」供檢視填寫參考、取消採集人員相片上傳欄位、應附附件「標本採集計畫書」及「人員名冊」欄位亦新增設計標準化表格提供申請單位下載整批填寫上傳，節省個別資料上傳工作。</p> <p>2. 本處網站首頁快捷區內設有書表下載專區，彙整放置本處建管、採集證申請及首長有約等業務之申請流程圖與書證表單。</p> <p>3. 服務東沙訪客瞭解登島相關規定，整合「東沙環礁國家公園訪客切結書」。已完成並要求訪客於登機前填寫「東沙環礁國家公園訪客切結書」，並將登島相關規定條列其上供訪客依循。</p>
<p>服務流程透明度</p>		<p>案件處理流程查詢公開程度 (60分)</p>	<p>1. 建置本處網站行動版，以使用小型數位行動裝置人士為主要服務對象，提供重要服務單元有「海洋新訊」、「活動訊息」、「行政公告」、「關於本處」、「便民服務」、「常見問答」等 5 項，介紹主要的消息、資訊，供民眾在使用行動裝置時可以迅速、便捷的瀏覽本站相關資訊。</p> <p>2. 推動環境教育活動線上報名機制，運用 web2.0 概念與及新網頁技術持續（如網站內嵌本處 facebook 粉絲專區、YouTube）與各類網路社群主動進行活動訊息交流，提供不受地理限制之即時報名服務。</p> <p>3. 本年度機關網站首頁增設「環境教育」專區，提供民</p>

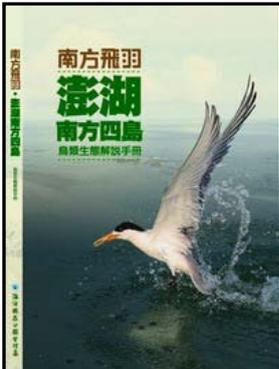


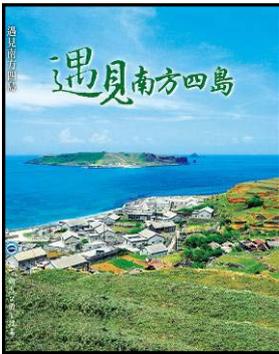
評核項目	評核指標	次評核指標	執行成果
		案件處理流程主動回應程度 (40分)	<p>眾預約導覽解說資訊，並統整環境教育活動資訊，以達流程透明化，另提供相關環境教育教材及知識認證系統，透過線上測驗及學習，推廣海洋環境教育。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.本處東沙運補船及機位之申請，皆主動提前以電子郵件通知各申請單位，俾便申請人提出需求，彙整完畢後再次寄送各申請單位確認申請情形，每月通知次數約7次，每年約85次。 2.學術研究暨採集證申請於申請單位提出線上申請後，由系統自行寄送處理狀況通知單，通知處理進度，100年9月至101年8月共計核准12案。 3.東沙島採集證申請作業等各類申請單與相關申請規定已公布於本處入口網站—資訊公開—行政指導文書，供民眾參考。 4.為增加機關網站「主動服務」措施內容，服務往返東沙島搭機之個人或團體，本處機關網站資訊公開專區之行政指導有關文書單元於本年新增「101年往返東沙島搭乘海巡署委商立榮航空班機注意事項」內含東沙登島船、機位聯絡窗口資訊，方便登島人員即時連絡之用。 5.本處網路信箱開放民眾投件諮詢，由企劃經理課收件，除線上服務外，亦於遊客服務中心服務台設置民眾意見箱，由解說教育課統一收件處理，本處收件後3日內回覆民眾意見，若3日內未收到相關回覆，可上網查詢辦理進度。 6.本處網路信箱案件於回函上皆述明承辦人員姓名，並有電話及傳真、電子信箱方便民眾連絡。
機關形象	服務場所便利性	洽公環境適切程度 (50分)	<ol style="list-style-type: none"> 1.本處遊客服務中心服務台增設出版品展示區，提供遊客本處相關海洋生態及保育之書籍、影音出版品及特色宣導品，方便遊客選購。 2.本處遊客服務中心增設虛擬互動式解說機台(含網路功能)，以東沙環礁國家公園之生態資源 

評核項目	評核指標	次評核指標	執行成果
			<p>、人文史蹟、自然景觀風貌等介紹為主題，透過虛擬實境強化民眾對於東沙環礁國家公園之印象，達到遠距體驗之目的，推廣東沙環礁國家公園之美，另附有AR 虛擬互動遊戲功能，透過寓教於樂之方法，達成解說導覽及推廣海洋環境教育之理念。</p> <p>3. 本處解說服務大廳展示有蘭嶼傳統拼板大船一拜訪號業，並配合增設蘭嶼達悟（雅美）族傳統文化、造舟工藝、住宿、服飾及生態智慧等展示內容，透過蘭嶼美麗的自然風貌，引領民眾認識蘭嶼獨特的海洋文化之美，結合已設置之北方三島、龜山島、綠島、澎湖南方四島等潛在海洋型國家公園資源介紹迴廊展示內容，提供遊客更多海洋保育資訊，透過海洋保護區之串連，共同守護海洋環境。</p> <p>4. 本處遊客服務中心除設置影片播放、互動式觸控電腦及東沙海草、貝殼沙之觀察箱，大廳牆面並利用大圖輸出台灣國家公園分布示意圖、台灣本島與附屬島嶼區位示意圖、福爾摩沙二號衛星東沙空照圖，並利用東沙環礁國家公園之海、陸域圖片製成展示牆面以營造海洋景觀，以建構全方位之解說環境。</p> <p>5. 提供全方位無障礙的洽公環境，設置愛心服務鈴、導盲磚、殘障坡道、無障礙廁所等各項無障礙設施。</p> <p>6. 本處遊客服務中心插座提供遊客手機臨時充電等功能使用；提供老花眼鏡方便年長民眾閱讀及填寫資料，服務台並備有文具用品提供借用。</p> <p>7. 放置各類申請書表及範例，協助民眾填寫及申辦相關業務。</p> <p>8. 本處解說服務中心外迴廊設置摺頁回收箱，宣導資源</p> <div data-bbox="938 544 1481 949" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="938 969 1481 1330" data-label="Image"> </div>

評核項目	評核指標	次評核指標	執行成果
			<p>再利用觀念。</p> <p>9.辦公廳舍內外擺設綠色植栽與盆景，持續美化視覺空間，定期進行辦公廳舍及廁所清潔整理與檢查，提供洽公民眾整齊清潔的環境。</p> <p>10.本處遊客服務中心設有服務台、書寫台、電腦（含網路）、飲水機及解說宣導資料如為民服務手冊、東沙環礁國家公園摺頁及其它單位宣傳文宣，免費提供民眾取用，同時備有電腦、影印機、文具用品等設備供洽公民眾使用。</p> <p>11.完成本處公共區域提供免費無線上網服務，建置本處遊客大廳、遊客大廳兩側前廊及行政區等 3 個無線網路熱點，擴大本處室內、外提供免費無線上網服務區域，熱點建置完成後本處爰積極配合內政部資訊中心後續之各項測試與連線品質管考作業，並有專人每日檢測無線網路連線情形。</p> <p>12.本（101）年度以推動「環境教育設施場所認證」為重點業務，積極加強環境教育設施場所之互動學習、解說導覽及研習課程之內容，規劃全方位之海洋環境教育教材及教案，並透過專業之人才培訓，提升本處服務品質之專業性。</p>
	<p>服務行為友善與專業性</p>	<p>服務親和程度（40分）</p>	<p>1.落實人性化關懷本處設有斜坡道、愛心鈴、輪椅及身障用洗手間，並設置清晰之指示標誌或標語，提醒有需要之民眾使（借）用，並設有飲水機方便民眾取用。</p> <p>2.提供旅客行動電話等 3C 用品充電服務。</p> <p>3.全球資訊網增加社群網站連結，提供友善的資訊流通環境</p> <p>(1) 機關網站首頁建立 Facebook 粉</p>



評核項目	評核指標	次評核指標	執行成果
			<p>絲團動態訊息模組，符合現在廣大 Facebook 使用潮流，同時即時發布本處各類消息，民眾以按讚或直接連結到粉絲團可看更多資訊，並由本處內部人員與志工們組織性共同經營粉絲團，利用此一功能設計將能緊密結合本處與粉絲互動回應，除了可以快速推廣，亦可減少系統人力的消耗，也可利用粉絲團與民眾進行更親密的互動既活潑又輕鬆知性、趣味。</p> <p>(2) 本處機關網站現有的線上影音，利用 Youtube 影音社群平台結合作用，在首頁快捷服務區設一連結至 Youtube 影音社群平台，於 Youtube 進行影音更新時，本處原有網站的線上影音單元亦將同步更新，不只提供本處 13 部存藏的影片之外，也蒐集 Youtube 影音上相關媒體介紹海洋國公園相關議題，皆可利用 Youtube 影音與網站結合。後台將提供管理者一個容易上手的操作介面，可增修 Youtube 上的影音路徑、設定所屬單位及是否發佈等功能。</p> <p>4.本(101)年度業已針對本處員工及保育、解說志工等辦理教育訓練，透過環境教育講座增進服務人員環境教育專業知能，以提升解說品質及專業性。</p> <p>5.本處推行走動式管理及服務，每日服務台皆有一名專職人員及志工輪值，主動招呼民眾，協助民眾辦理申辦作業，提供表格及書寫範例及導引服務，同時提供遊客詳盡引導與解說，並設紀錄簿，每月月底進行統計。</p> <p>6.解說服務中心服務台設有工作守則，加強值班人員服務及電話接聽禮儀規範。</p> <p>7.上班時間設有專人收件與解說全程服務，並開放假日參觀解說服務，達到全年無間斷服務。</p>
		<p>服務可勝任程度 (50分)</p>	<p>1.本處已訂定「員工接聽電話禮貌注意事項」及「電話禮貌抽測作業規定」並成立「電話禮貌測試小組」，並為求公正客觀，由各課室輪流派員測試，瞭解同仁為民服務的熱忱及服務態度。</p> <p>2.本(101)年度將研究調查資料轉化為淺顯易懂的解說出版品，共出版藍海綠洲—東沙海洋篇、寶貝東沙—潮間帶軟體動物篇、遇見南方四</p> 

評核項目	評核指標	次評核指標	執行成果
			<p>島、東沙魚類生態圖鑑、環游東沙—石塘歷險繪本、潛進蘭嶼海—飛入達悟林繪本、海角新樂園—澎湖南方四島 DVD、海潮與火山的生態祕境—北方三島 DVD、東沙探秘 DVD 等解說出版品，提供同仁專業資訊，亦提供遊客優質之解說服務。</p>  <p>3. 橫渡黑潮拜訪臺灣活動結束後，本處以蘭嶼傳統大船—拜訪號為解說服務大廳之主要視覺展示，並更新相關蘭嶼海洋文化之展覽內容，增加達悟（雅美）傳統服飾展示，適時更新展覽內容。</p> <p>4. 本處民眾常見詢問業務 Q&A，除不定期予以檢視更新外，亦提供英文版 FAQs 資料，便利英文語系民眾瞭解本處相關事宜。對於民眾申請業務、專業知識等問題並編製「為民服務手冊」。</p>
服務行銷有效性	施政宣導有效程度（30分）		<p>1. 透過本處全球資訊網，適時發布新聞稿，主動公告相關行政動態，讓民眾掌握最新本處業務資訊。</p> <p>(1) 本處機關網站目前更新頻率，中文網每週約 1~3 則，英文網每月約 2 則，並配合本處度重大活動或議題企劃隨時進行更新。</p> <p>(2) 本處機關網站確實依據「政府資訊公開法」之規定設有「資訊公開專區」，專區內容計有「法規與解釋令」、「組織與職掌」、「施政計畫」、「業務統計」、「公務出國與研究報告」、「預算及決算」、「請願與訴願」、「工程及採購」、「支付或接受補助」、「審議案件會議紀錄」、「滿意度調查」、「資訊安全」、「個人資料保護」等共 13 項，增進民眾對本處公共事務之瞭解、信賴及監督。</p>  <p>2. 為利用廣播電台加強本處海洋保育理念之宣導，本（101）年度與中國廣播公司合作，以本處於東沙環礁國</p>

評核項目	評核指標	次評核指標	執行成果
			<p>家公園之保育與監測工作、蘭嶼、北方三島及澎湖南方四島等潛在海洋型國家公園之推動情形為主題，每月接受 1 場次專業訪談，由本處課室主管及專業保育及解說人員參與訪談，讓民眾更加瞭解本處推動海洋保育及教育之相關工作及理念。</p> <p>3. 本處辦理相關海洋環境教育活動、關懷海洋講座及相關公告事項除透過本處機關網站加強宣導外，並透過新聞稿之發佈，加強平面媒體之宣導。</p> <p>4. 為強化來賓登島環境教育及服務設施品質，本（101）年度辦理東沙島環境教育及管理服務設施暨水資源系統整建工程，增設鳥類觀察平台及當地特殊景觀及原生植物解說牌示、修繕及提升既有管理服務設施效能，並擴建原生植栽復育苗圃。</p> <p>5. 為利東沙管理站宣傳解說，已於東沙島閱覽室增置海管處解說宣導品及海洋保育相關書籍，供相關人員借閱，並隨時提供登島人員解說服務，或於來賓、研究團隊上島會議、下島心得分享會中分享討論及宣導生態、環境及保育等相關議題。</p> <p>6. 加強東沙島上官兵生態資源教育宣導活動</p> <p>(1) 為加強東沙海巡指揮部弟兄宣導海洋環境知識及海洋保育觀念，於本（101）年 4 月 7 日在中正堂多功能集會空間舉行，由本處舉辦「東沙環礁國家公園珊瑚現況與復育」講座，主要介紹國家公園內之珊瑚分布狀況，並針對本處目前執行珊瑚復育工作進行相關說明，計 114 位海巡署人員參與。</p>  <p>(2) 本（101）年 6 月 8 日舉辦東沙島教育宣導活動，由管理站主任擔任講座，說明東沙環礁生態特色，保育工作規劃方向及目前推動情形，同時宣導國家公園內相關規定，島上各單位計 73 人次參加。</p> <p>(3) 辦理海洋保育影片賞析活動，分別於本（101）年 6 月 8 日播放「刀口下的掠食者—鯊魚」影片及 6 月 9 日播放「在海裡飛翔」影片，希望透過影片播</p>

評核項目	評核指標	次評核指標	執行成果
			<p>放讓東沙官兵能認識週遭海域常見的鯊魚（軟骨魚）及海龜的生態特色，將有助於保育行動的推展，參加人數分別為 73 人次及 58 人次。</p> <p>(4) 徵詢東沙指揮部同意借用島上 22 頻道，以利播放海洋相關生態影片初步規劃於每日晚上 19 時至 21 時播放本處影片「探索東沙」、「澎湃列島」、「東沙的海草」及「東沙探秘」等 4 部影片，以使駐島人員認識東沙環礁國家公園。另其他時段亦規劃輪流播出本處於 98 年 7 月購置公共電視文化事業基金會自然環境保育生態相關影片 19 項，共計 88 片（公播版），以增進駐島人員相關生物、海洋生物保育知識。</p> <p>7. 本（101）年度自 6 月份開始辦理校園巡迴列車，接受高雄地區各國小提出申請，由本處志工及專職人員到校提供海洋環境教育講座，宣導國家公園及海洋保育概念，讓學童了解愛護自然環境的重要性，6 月份已辦理 4 場次，自 9 月份開學起，預計辦理約 60 場次，以提供廣泛之教育服務。</p>
顧客關係	民眾滿意度	機關服務滿意度（80 分）	<p>1. 辦理年度使用者滿意度問卷調查，藉由線上問卷調查瞭解網站使用者對於網站的使用滿意度，問卷內容將以網站規劃、網站內容等方面的題目進行設計，希望得知使用者的意見與想法，以改進並作為未來提升網站內容與品質的重要參考依據。線上問卷調查活動預計為期 1~2 個月，並積極與其他機關網站連結宣導年度問卷活動，例如，備有視覺橫幅（Banner）請各國家公園管理處協助網站連結宣導，增加曝光平台。回收後之問卷將逐一檢視分析列入網站年度維運成果報告中，並納入來年網站改善工作項目內容。</p> <p>2. 為提升本處解說服務中心之品質，建立完善服務及多方瞭解民意，辦理遊客服務中心滿意度調查，本處 100 年度及 101 年度各項服務設施及整體滿意度分別為 84.85% 及 90.47%，本處 101 年度整體滿意度較 100 年度高出 5.62%，本處針對報告各項民眾建議事項皆進行列管及改善，以提升遊客服務品質。</p>
	民眾意見處理有效	民眾意見回應與改善程度（70 分）	<p>1. 本處主管之網路信箱種類計有：首長信箱、機關網站信箱及東沙主題網站信箱，均設有專人（及代理人）統一於每日上午及下午時段進行上述信箱巡檢，同時亦負責分辦之信件回覆進度追蹤。</p>

評核項目	評核指標	次評核指標	執行成果
	性		2.本(101)年1~8月底本處網路信箱共收到21件來信，其中18件均符合處理時效於3日內回覆，達成率88%。

二、「資訊流通服務」構面

評核項目	評核指標	次評核指標	執行成果
資訊提供及檢索服務	資訊公開適切性與內容有效性	公開法令、政策、服務資訊程度及內容正確程度(50分)	<p>1.公開法令、政策、服務資訊程度</p> <p>(1) 本處依「政府資訊公開法」，於首頁明顯區域提供「資訊公開」單元，內容設計有法律、法規及行政規則、預算及結算書等13項目，亦包括近期因應「個人資料保護法」修正作業，增設個人資料保護項目，提供民眾瞭解本處最新公開資訊。惟本處目前於支付或接受補助、出國報告、對外關係文書及請願之處理結果及訴願之決定等四項項目下，尚未有相關案件與資料。</p> <p>(2) 100年9月至101年8月資訊公開計活動訊息12篇、保育新知10篇、行政公告5篇，總計27篇。</p> <p>(3) 本(101)年6月本處「海洋國家公園管理處補(捐)助研究生進行專題研究計畫作業要點」經內政部核定辦理後於一周內公告於本處入口網站—資訊公開—行政指導文書，供民眾參考。</p> <p>2.本處網路公布服務措施、民眾常見問答集及各期通訊、出版品線上全書或摘要瀏覽，以電子書格式提供民眾線上閱讀。</p> <p>(1) 為使民眾瞭解本處辦理有關海洋國家公園之各項資源調查現況及規劃管理，於本處網站公佈歷年委託辦理之研究成果計89篇，並展示本處保育成果及提供資訊交流之園地。</p> <p>(2) 本處網路上傳之電子書總計有22本，本(101)年度迄今新增上傳「潛進蘭嶼海」、「飛入達悟林」、「環游東沙」、「石塘歷險」、「藍海綠洲—東沙海洋篇」、「寶貝東沙—潮間帶軟體動物篇」等6本電子書。</p> <p>(3) 自第7期通訊起全面提供海洋國家公園通訊線上訂閱功能，目前約有2,000餘名線上讀者，讓讀者可</p>

評核項目	評核指標	次評核指標	執行成果
			<p>自動接收最新通訊內容，並達到節能減碳目的。</p> <p>3. 本處為推廣蘭嶼特色文化，深耕蘭嶼在地資源，特別於機關網站中增設獨立單元，彙整放置本處推動蘭嶼海洋保各項工作內容，包括中心簡介、蘭嶼新訊、活動成果、海洋文化及生態旅遊導覽內容等 6 個單元，讓在地服務資訊更透明，為蘭嶼的永續海洋文化傳承與保育努力。</p> <p>4. 服務措施及出版品資訊周知度</p> <p>(1) 於網頁首頁設置「東沙生態開放展示平台」專區，內容包括鳥類檢索、生態照片、地理分布及賞鳥地圖等，讓民眾透過網路，進行東沙網路生態之旅，寓教於樂。</p> <p>(2) 於網頁首頁設置「東沙環礁國家公園」專區，內容除簡介東沙環礁國家公園之緣起、地理環境、自然人文等資訊外，更特別的是專區首頁設有「虛擬環場」，民眾可透過虛擬響導走訪東沙。</p> <p>(3) 建構數位生態資訊：藉由資料庫之建立加以數化典藏，逐步建立海洋國家公園數位典藏之資料管理、檢索、推廣及網路展示教育架構，並透過資訊網絡 e-learning 計畫、電子報、通訊及虛擬公園等，加深國人體驗國家公園生態之學。</p> <p>(4) 線上提供本處出版品及文宣品。</p> 

評核項目	評核指標	次評核指標	執行成果																		
		<p>5.資訊內容正確度</p>	<p>(1) 每月利用 Google Analytics 分析工具定期產生網頁失效連結報表，並由專人進行檢核與修正；本(101)年度 1~8 月網頁內容資訊更新正確性經檢測，正確率檢測近 100%。</p> <p>(2) 目前各網頁下方及首頁最新消息頁面，均依研考會規定標示資料更新日期，讓民眾在觀看時，可以清楚瞭解資訊更新頻率。</p> <p>(3) 本處網站引用他人資料時，均依法標明出處或版權所有，且連結到其他網站時均會另開新視窗。</p> <div data-bbox="938 421 1481 810" style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  <p>貳. 失效連結清單</p> <p>一. 2012 年 7 月份網站失效連結月報</p> <p>總檢測筆數: 0 筆 經系統自動偵測與人工再次檢查後，確認網站本月份無失效之連結。</p> <p>參. 後續工作項目</p> <table border="1" data-bbox="957 672 1460 795"> <thead> <tr> <th>階段</th> <th>No.</th> <th>項目說明</th> <th>狀態</th> <th>詳細描述 or 說明</th> <th>交付期限</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>第三階段</td> <td>1</td> <td>志工系統</td> <td>溝通安排中</td> <td>志工專網上线</td> <td>8 月</td> </tr> <tr> <td>第三階段</td> <td>2</td> <td>志工系統</td> <td>待承辦單位提供相關時間，始可執行</td> <td>志工專網教育訓練</td> <td>8 月</td> </tr> </tbody> </table> </div>	階段	No.	項目說明	狀態	詳細描述 or 說明	交付期限	第三階段	1	志工系統	溝通安排中	志工專網上线	8 月	第三階段	2	志工系統	待承辦單位提供相關時間，始可執行	志工專網教育訓練	8 月
階段	No.	項目說明	狀態	詳細描述 or 說明	交付期限																
第三階段	1	志工系統	溝通安排中	志工專網上线	8 月																
第三階段	2	志工系統	待承辦單位提供相關時間，始可執行	志工專網教育訓練	8 月																
<p>資訊檢索完整性與便捷性</p>	<p>資訊檢索服務妥適性及友善程度 (50 分)</p>	<p>1.以研考會政府網站規範之公告辦法為準則，建構網站內容資訊符合無障礙網頁 A+規範，並配合政府資料流通辦法，將電子資料流通詮釋分類檢索所定義之分類檢索項目，加入各內頁中，可提供「我的 e 政府」、「台灣國家公園」網站 RSS 訂閱聯播 (含英文 RSS 訂閱聯播)，建立網站訊息互通之管道站等跨機關整合資訊流通。本處網站平台後台亦可自動化地協助維護人員自行調整或選用必要資訊。</p>	<p>2.可透過輸入所需資料之關鍵字進行網站全站搜尋，另亦提供進階搜尋功能，指定單元及分類檢索縮小搜尋範圍，便捷性非常良好。全站搜尋與分類檢索功能如下：</p> <p>(1) 全文檢索查詢條件：讓使用者可以單一關鍵字或兩個關鍵字以上支援 AND、OR 方式進行資料檢索，並於檢索文字輸入欄位旁，以文字說明多條件式</p> <div data-bbox="938 1249 1481 1697" style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  </div>																		

評核項目	評核指標	次評核指標	執行成果
			<p>的使用說明。</p> <p>(2) 搜尋條件再篩選：輸入關鍵字後根據欲搜尋或檢索的來源，如內容來自一單元或活動等，亦可篩選文件檔案，提供搜尋結果。</p> <p>(3) 檢索分類查詢：系統於後台提供網站內容管理者簡單易用的維護方式。內容管理者可於上稿時單選或複選該篇內容所屬的「主題分類」、「施政分類」與「服務分類」等3大分類群，進行分類。</p> <p>(4) 搜尋結果：全文檢索的搜尋結果除了以醒目的字體標示外，會提示共搜尋多少結果及總計頁數與目前所在頁次，亦將先依「標題」、「內文」、「來源」內有檢索文字的資料進行先後排序，再依其供稿日期由新至舊進行排序。</p>
線上服務及電子參與	線上服務量擴展性	線上服務提供及使用情形 (50分)	<p>1. 本處積極利用網路通訊技術，機關網站於本(101)年度特以建立海洋教育系統基礎建設為今年重要擴大網站服務策略，目的排除因地理空間限制在生態旅遊及環境教育學習的實務與學習之不足，設計分享更多線上互動環教活動資訊提供給各界民眾並豐富網站服務內容，藉由互動網站活動傳遞分享海洋環境小常識，期望能引發民眾對於海洋保育之重視，並以頒發證書及紀念品吸引民眾親至本處一遊。本認證系統於101年5月完成上線，各分級認證共計有51人通過。</p> 

評核項目	評核指標	次評核指標	執行成果
		<p>2. 本年度機關網站首頁增設「環境教育」專區，提供相關環境教育教材及知識認證系統，透過線上測驗及學習，推廣海洋環境教育。</p> <p>3. 運用 QRCode 技術製作 15 部自導式解說影片，100 年度並配合營建署赴東沙島實地拍攝，完成東沙海陸域生態資源行動解說員 2 部，101 年度預計將再製作 5 部行動解說員影片，提供民眾透過網路或智慧型手機自行導覽東沙環礁國家公園。</p> <p>4. 本處業將相關解說資料整理並輸入行動多媒體工具中，於東沙生態體驗營或相關活動中將會適時運用，以強化野外解說豐富度。</p>	
	<p>電子參與多元程度 (50 分)</p> <p>電子參與多樣性</p>	<p>1. 本處透過線上問卷調查，除增加與民眾的互動外，並藉由網路調查瞭解民眾的需求，本 (101) 年進行之 2 項線上問卷調查如下：</p> <p>(1) 本 (101) 年 1~3 月辦理「票選 2010 年最佳海洋新聞議題」，總投票數 600 票；</p> <p>(2) 本 (101) 年 1 月起辦理「網站最方便的功能」(進行中)，最新總投票數 6,275 票。</p> <p>2. 本處亦設有 facebook 粉絲專區與網站連結，提供更有效、便捷之民眾意見交流管道。</p> <p>3. 配合與「我的 e 政府」訊息介接之程式維護，如提供新聞公告、新聞頭條等訊息之交換。</p> <p>4. 與維基百科 (wikipedia) 網站平台連結，提供更多元的機關網站曝光機會宣傳，提升民眾線上參與機會。</p> <p>5. 建置網路多元化電子參與管道，網路留言版及首長信箱，暢通民眾參與管道。本處機關網站在【便民服務】單元中，設置有：</p>	

評核項目	評核指標	次評核指標	執行成果
			<p>(1) 處長信箱：以流程图佐以文字清楚介紹相關處理流程，民眾填寫後自動發送收件確認函，通知原申請人，同時並通知網站管理員，該案件則依案號於網站後台自動予以列管，承辦人收訊後即依限於3日內完成簽核後再利用網站後台管理介面辦理回覆，同時進行案件列管解除，完成結案，迄今共計7件陳情。</p>  <p>(2) 討論區：主要提供民眾利用網路發抒意見、交流討論，供作為本處施政之參考。討論區單元於明顯處公告討論區使用聲明，明言使用討論區應注意事項，藉此建立討論區使用秩序，並設有專人經常檢視管理，提供民眾一個良善的討論空間發表意見或進行回應與討論。</p> <p>6. 東沙環礁國家公園虛擬網站建置東沙虛擬實境、地理圖層展示系統等功能，提供民眾線上的國家公園資源、景觀、圖資等資訊。</p>

三、「創新加值服務」構面

評核項目	評核指標	執行成果
提供創新服務情形	有價值的創新服務 (130分)	<p>1. 透過本處應文入口網站進行資訊跨際整合運用，提供使用者多樣性資訊：</p> <p>(1) 與「台灣國家公園」網站進行包括海洋新訊、行政公告、活動訊息之 RSS 訂閱聯播，建立網站訊息互通之管道，達成國家公園即時訊息串連互通。</p> <p>(2) 與國內外相關機關、議題網站連結 (中文 42 個、英文 20 個)，更在各頁面內容上加網路社群 (如 facebook、plurk、twitter 等) 訊息發布小功能，加強本處各項訊息之傳送。</p>

評核項目	評核指標	執行成果
		<p>(3) 首頁建置互動聯播專區與台灣環境資訊協會、行政院海岸巡防署、中華鯨豚協會、黑潮海洋文教基金會、台灣海洋環境教育推廣協會等多個機關社團進行最新消息之互動聯播，提供民眾海洋保育整合性即時訊息。</p> <p>(4) 本處解說導覽及影片播放預約及學術研究暨採集證業務，加入「我的 e 政府」線上申辦單元，提供中英單位單一入口使用服務。</p> <p>2. 建立東沙環礁國家公園海陸域生物復育示範（驗）區，積極進行物種保育與復育</p> <p>(1) 於東沙島周邊海域建立珊瑚復育試驗區 5 公頃及 3 公頃二區，進行珊瑚的復育試驗，並進行水溫變化之監測。</p> <p>(2) 本（101）年 2 月東沙島野生動物保育中心建置完成，5 月完成珊瑚培育系統、海洋生物養殖系統建立。</p> <p>(3) 為加速東沙島原生種植物的演替及覆蓋，並避免由外地引入種苗可能造成其他外來種動植物的入侵，本處於東沙島設立網室育苗場及戶外育苗場進行原生種苗木之培育。</p> <p>3. 新增建立東沙島野生動物救傷中心，內有乾式及濕式救傷空間，分別可提供陸域生物、鳥類及海域生物的緊急救傷收容空間。</p> <p>4. 建立東沙島野生動物救援措施，保護陸海域受傷之野生動物，並提高東沙島之能見度。</p> <p>(1) 100 年 1 月 21 日完成「東沙環礁國家公園野生動物緊急處理計畫」修訂，並於 2~3 月於行政院農業委員會特有生物研究保育中心辦理東沙管理站「野生動物緊急處理人員教育訓練」。</p> <p>(2) 進行鳥類緊急處理及收容物品採購及水生生物臨時收容設備系統安裝。</p> <p>(3) 加入特生中心「野生動物救援網」，協助建立我國動物救傷資源調查。</p> <p>5. 建立與各學術團體、NGO 與行政單位間的溝通合作平台，鞏固夥伴關係。</p> <p>(1) 學術單位：</p>

評核項目	評核指標	執行成果
		<p>A.國立中山大學：持續與中山大學合作進行東沙環礁國家公園「珊瑚礁生物群聚研究」及「水質長期監測計畫」，進行東沙環礁自我監測計畫。</p> <p>B.國立海洋生物博物館：100年10月4日與國立海洋生物博物館簽署簽署合作夥伴關係，以藉由海生館生態教育專長及定位，強化海洋環境教育及人才培育、解說出版品借展、環境教育場地借用等。</p> <p>(2) 民間社團：與社團法人高雄市野鳥學會簽訂鳥類生態保育合作協議書進行「100年東沙境鳥類生態監測調查暨繫放」計畫，進行鳥類生態相調查研究，以持續更新鳥類資料庫；鳥類繫放研究，分析候鳥遷移路徑、鳥類居留狀態及鳥類生態調查教育訓練。</p> <p>(3) 其他機關：與東沙指揮部合作辦理「東沙環礁國家公園生態保育與環境教育講座」，增進東沙駐島各單位人員對生物多樣性之瞭解及生態保育工作觀念，自100年9月至101年8月止共計辦理4場次，306人次參與。</p> <p>6.於101年5月23日完成「海洋國家公園管理處補(捐)助研究生進行專題研究計畫作業要點草案」修正，6月內政部101年6月13日台內會字第1010219647號核定辦理。6月29日公告作業要點及公開甄選計畫書，收件日期至8月31日止，預定9月完成審查作業及公告補助名單。</p> <p>7.東沙島受地理位置及環境影響之限制，交通水利等公共設施施作困難，一般自來水之建設所需投資極大且營運成本高，故於東沙島辦理「既有海水淡化廠效能提升工程」，提升東沙島生活水準及環境，並落實發展東沙環礁國家公園為永續生態島目標：</p> <p>(1) 改善既有海水淡化設備較為老舊且效能不佳之情形。</p> <p>(2) 涵養地下水，提升島上生活及飲用水品質及水準，促進水資源永續循環目標。</p> <p>(3) 供島上人員及參訪來賓於東沙環礁國家公園解說教育參訪及從事生態保育之需。</p>



評核項目	評核指標	執行成果
		<p>8.辦理 2012 東沙巡禮－海域安全及生態體驗營，活動以國家公園陸海域生態巡察體驗為主，學員藉由動手參與國間公園環境監測活動瞭解國家公園生態保育之重要性。活動學員為高中職教師，已於 7 月 3~6 日辦理完成。</p> <p>9.加強本處蘭嶼海洋文化資源保育推廣中心之功能，促進當地文化傳承、環境教育及自然資源永續發展。</p> <p>(1) 配置蘭嶼海洋文化資源保育推廣中心駐點人員：透過「蘭嶼社區培力計畫」僱用達悟（雅美）族專職駐點人員 1 名，以加強本處與蘭嶼當地之溝通，並辦理推廣中心出版品販售、海洋保育資訊查詢、多媒體影音觀賞播放、辦理環境教育活動等，另透過深入部落辦理環境教育活動、論壇討論等，提升本處能見度並宣導海洋保育理念，提供民眾意見交換平台及相關海洋保育之專業知識。</p> <p>(2) 辦理生態旅遊相關從業人員培訓課程：本（101）年度業辦理蘭嶼社區初階、進階解說員培訓及民宿經營輔導課程等訓練，培育熟悉蘭嶼傳統達悟（雅美）族文化、傳統工藝、祭儀及生態智慧的解說員，並透過特色民宿經營人的經驗分享，提升蘭嶼在地民宿之品質及獨特性，以加值整體生態旅遊產業之價值，提供遊客更舒適、更具知識性的生態旅遊體驗。</p> <p>(3) 深入蘭嶼部落辦理環境教育課程：自本（101）年 1 月起業已於椰油國小、蘭嶼國小、朗島國小、舊紅頭國小、漁人村活動中心、野銀長老教會、朗島村辦公處等處地點，辦理 10 場次環境教育活動，每場次皆有 20 人次以上參加，共計參加人數達 200 人以上。</p> <p>(4) 藉部落論壇之辦理，作為意見交換之平台：針對擬訂蘭嶼生態旅遊規範條例進行討論，除提供當地居民、生態旅遊相關從業人員及政府部門間之意見交流平台，更有助於瞭解在地對於未來發展之期待，作為後續政府推動相關計畫、政策時之參考。</p> <p>(5) 規劃蘭嶼生態旅遊示範行程：透過解說員培訓、民宿經營輔導課程及生態旅遊規範之討論，由在地學員共同規劃蘭嶼生態旅遊示範行程，預計於 101 年 9 月 18-20 日邀請各國家公園及機關單位一同參與，透過現場實作及參訪，促使多方經驗之對話</p>

評核項目	評核指標	執行成果
	<p>服務措施延續性及標竿學習推動效益 (30 分)</p>	<p>。</p> <p>(6) 辦理 2012 年南島文化藝術節—蘭嶼大船航行暨海洋文化交流活動計畫：藉由達悟（雅美）族人航海冒險的行動，展現臺灣族群海洋文化的內涵，並以航海行程，串起南島語族文化間的連結與想像，創造媒體報導焦點，亦規劃周邊創意活動，吸引目標客群，達到文化傳承、交流與永續發展的目標。</p> <p>1. 本處積極參與相關國家公園人才培訓課程、ICT 科技應用研討會及志工大會等會議，透過經驗交流，作為標竿學習之參考。</p> <p>2. 為強化本處員工及志工為民服務及解說的能力，本（101）年度辦理 5 場內部員工教育訓練，包含鳥類生態調查、昆蟲相調查、國家公園的經營管理與環境教育、緊急災害應變標準作業流程、來自臺灣底層的聲音與自然律法的限制級相遇等課程，計有 173 人次參加。</p> <p>3. 本處招募之保育志工於 101 年 5~7 月共 3 位投入東沙環礁國家公園保育工作，對生態資源調查、環境維護、入侵種防治等工作提供實質幫助，藉由社會服務之人力資源運用，參與海洋國家公園各項環境教育解說服務及研究保育工作。後續並安排解說志工前往東沙環礁國家公園進行現地情境體驗課程，藉以培育海洋環境教育解說種子人員，宣導海洋保育相關理念，增進民眾對海洋國家公園的認識、瞭解、關心及支持。</p> <p>4. 本站人員於公務之餘皆積極參與各研究團隊之研究工作，了解各工作內容、方法並相互學習討論，此外，亦藉由 MOU 之方式，與研究單位學習一些較專業的分析項目（如水質分析等），對日後本站自行調查研究能力之增進頗有助益。</p>



評核項目	評核指標	執行成果
		<p>5.積極復育東沙環礁之珊瑚礁體生態，強化東沙管理站自行調查監測能力。</p> <p>(1) 珊瑚礁之復育為東沙環礁國家公園的海域重點工作，海管處自 97 年起，配合研究單位，以東沙島周邊海域底質、珊瑚生長情形等展開密集調查，並以復原能力最弱的分枝型軸孔珊瑚進行人工復育可行性試驗，另分別於東沙島北岸建珊瑚分枝培育試驗區及分株移植試驗區進行軸孔珊瑚復育工作，經過管理站人員近一年的培育，軸孔珊瑚存活率有明顯提高之情形，而分枝扦插之方式雖然存活率較分株移植低，但成長率明顯較高。</p> <p>(2) 透過與中山大學 MOU 之合作方式，在海洋生物研究所宋克義教授指導下，利用鏡檢採樣觀察生殖腺發育情形，並推測東沙環礁珊瑚生殖週期，以期解開東沙島珊瑚生殖之謎。</p> <p>(3) 目前東沙管理站人員已多次執行相關之珊瑚礁自行調查工作，未來可望將範圍擴及環礁潟湖，繼續致力於珊瑚礁復育工作。</p>
	<p>服務措施執行方法效能性 (20 分)</p>	<p>1.持續推動海洋特展、校園巡迴列車、關懷台灣海洋等宣導活動</p> <p>(1) 為使民眾瞭解東沙環礁國家公園獨特的自然生態資源及保育成果，於 2 月 25 日至 10 月 14 日止，辦理「南海指環—東沙環礁國家公園」特展，截至 7 月底計志工導覽解說 12 萬 488 人次。</p> <p>(2) 為宣導東沙環礁國家公園海洋保育理念及成果，特於本 (101) 年 8 月 18~21 日參與高雄市政府海洋局主辦之「夏戀港灣—2012 高雄海洋博覽會」。</p> <p>(3) 本 (101) 年度自 6 月份開始辦理校園巡迴列車，接受高雄地區各國小提出申請，由本處志工及專職人員到校提供海洋環境教育講座，宣導國家公園及海洋保育概念，讓學童瞭解愛護自然環境的重要性，6 月份已辦理 4 場次，自 9 月份開學起，計畫辦理約 60 場次，以提供廣泛之教育服務。</p> <p>(4) 本 (101) 年度關懷臺灣海洋講座已辦理 4 場次，</p> 

評核項目	評核指標	執行成果
		<p>提供民眾豐富之海洋保育資訊，促使國人共同關心海洋環境議題。</p> <p>2.研發提供相關海洋保育之環境教育教材，以加強環境教育辦理成效。</p> <p>(1) 辦理「101 年度海洋環境教育教材編製—海草床生態系」案，持續研發相關海洋保育之環境教育教材，連結去年度珊瑚礁生態系統之教材，建全海洋保育之整體面向，提供民眾專業之環境教育諮詢與服務。</p> <p>(2) 辦理「101 年度東沙環礁國家公園海陸域環境教育體驗活動整體規劃—東沙島及其周邊海域」案，為因應未來東沙環礁國家公園開放環境教育體驗或生態旅遊之經營管理目標，辦理先期活動整體規劃，以提供未來遊客富含教育性、趣味性及體驗性之遊程規劃。</p> <p>3.為增加本處機關網站服務能量及資訊整合服務之效，本年度機關網站維運及擴充作業中納入新增本處解說教育「蘭嶼海洋文化資源保育推廣中心」、「環境教育知識認證系統」及「志工線上排班系統」等 3 個業務單元，節省原各自獨立系統之建置成本、時間及採購程序，快速提供本處機關網站整合解說教育資訊服務，增進與民眾及民間公益團體合作、互動與交流。</p>
	<p>組織內部創新機制 (20 分)</p>	<p>1.為促進東沙經營管理工作，藉由定期召開聯繫協調會議研商解決東沙共同事務以提升績效，本處研擬「東沙環礁國家公園經營管理聯繫協調會議作業要點」，由海洋國家公園管理處辦理，邀集海巡機關及相關單位派員參加共同討論，於本(101)年 3 月 2 日召開第一次會議，相關會議決議事項，由本處課站辦理。</p> <p>2.本處參照內政部營建署及所屬機關推行參與及建議制度考核獎勵辦法實施。參與及建議範圍包括：</p> <p>(1) 關於機關施政方針、計畫及主管法令規章之革新、改進事項。</p> <p>(2) 關於機關組織及行政管理之改進，足以提高行政效能之事項。</p> <p>(3) 關於機關業務推動方法及執行技術之研究發展，足以提升機關生產力之事項。</p> <p>(4) 與工作環境、工作生活品質或產品品質有關之事項</p>

評核項目	評核指標	執行成果
		<p>。</p> <p>(5) 其他對推行機關行政革新、政府再造或其他重大施政，確有裨益之事項。</p> <p>(6) 關於機具、設備之改進、創新事項。</p> <p>(7) 關於海洋國家公園之經營管理、環境維護、解說教育、保育研究及其他行政業務推動等有創意方案。</p> <p>3. 鼓勵同仁平時於執行工作時，踴躍提出創意方案，以提升整體業務推動績效，並視辦理成效給予適度的敘獎。</p>

參、未來努力方向

本處肩負東沙環礁國家公園經營管理與潛在海洋國家公園規劃設立之雙重任務，繼往開來，期待在未來新的一年裡，能保持良好執行力，完成東沙環礁國家公園第一次通盤檢討工作；另為增進蘭嶼夥伴關係，維持與當地民眾鄉親的交流，深入當地部落進行訪談，同時建置步道系統資源資料庫，期望能和當地民眾溝通良好互動；澎湖南方四島海洋國家公園的推動工作，除加強當地之海洋環境教育，宣揚海洋保護理念外，更期在兼顧漁民的權益下進行相關工作與規劃，達成建構我國海洋國家公園網絡使命。展望未來推動重點業務工作概述如下：

一、推動東沙成為海洋生態系永續與南海海洋保育與研究典範

東沙環礁國家公園計畫施行於 101 年 1 月 17 日屆滿 5 年，本計畫將於 101 年度辦理第 1 次通盤檢討工作，未來發展重點將定位以「維護生態·人文·景觀與海洋生物多樣性」、「發展親近海洋與友善島嶼環境教育活動」，以及「建置設備完善的海洋研究站，深化海洋學術研究」為目標，期以形塑東沙環礁國家公園長期成為「永續海洋生態」與「南海海洋保育典範與研究典範」，預計於 101 年 12 月完成通盤檢討工作及相關草案報內政部審議。

二、推動澎湖南方四島海洋國家公園設立

澎湖南方四島具有豐富之海陸域生物資源、特殊之玄武火山岩地質及當地傳統建築、聚落與歷史文化，經評估具有成為國家公園的優良條件，澎湖南方四島海洋國家公園可行性評估經通過後，本處期能在生態保育及維護漁民權益下，完成國家公園設立。101 年度本處將進行島上管理服務設施先期規劃作業，並進行社區培力，包括辦理解說、導潛人員及民宿經營等訓練課程與珊瑚種類分布及群聚結構生態等資源調查工作。

三、增進蘭嶼夥伴關係

蘭嶼保存原始生態之美，如何減少觀光帶來當地自然生態的破壞，及營造蘭嶼永續發展生態旅遊的願景，是大家所關心的。因此本處將透

過社區培力計畫，積極協助蘭嶼在地生態保育、文化傳承、社區參與的生態旅遊產業發展。另與當地 NGOs 團體、鄉公所等單位合作辦理海洋環境保育活動，同時進行深入訪談計畫，瞭解當地需求與經驗傳承，並持續進行環境資源調查，完成蘭嶼步道解說資源暨影像建置工作。

肆、願景

未來本處將以更積極的態度，加強落實以生態系為主的經營管理，以發展東沙環礁國家公園成為南海保育典範；促進國際合作，結合民間力量，共同參與海洋資源保育工作；強化夥伴關係，增進海域執法能量；提升服務品質，建構友善環境；發展資訊科技效能，增進環境教育多元化；建構海洋保護區網絡，有效國家公園整體規劃，共享跨界利益。

海洋約佔了地球表面積的 71%，調節著氣候與生機。現今人類生存的重大威脅與機會亦來自海洋，「人類的未來在海洋」逐漸成為被認同的概念。未來透過海洋型國家公園的劃設成立與經營管理，保育台灣海洋生態環境，提供民眾體驗海洋之美，促進與海洋環境和諧共存，成為本處「永續海洋」之願景與目標。

附件一、海洋國家公園管理處 101 年度提升服務品質執行計畫

101 年 3 月 16 日營海企字第 1016780483 號函

壹、計畫依據：

- 一、行政院研究發展考核委員會 96 年 7 月 23 日院授研展字第 09600152471 號函頒之「政府服務創新精進方案」。
- 二、行政院研究發展考核委員會 100 年 8 月 16 日會研字第 1002161217 號函修正之政府服務品質獎評獎實施計畫。
- 三、內政部 101 年 2 月 4 日台內秘字第 1010089952 號函頒之修正「內政部提升服務品質實施計畫」。

貳、計畫目標：

國家公園成立之目的係為保護國家珍貴獨特的自然與人文資源，並提供國人之育樂及研究，兼具有保育、研究、遊憩與環境教育等多方面之功能。

東沙環礁國家公園是我國第一座海洋型國家公園，面積約 35 萬 3668 公頃，東沙環礁為我國海域中唯一發育完整的珊瑚環礁地景，屬於特殊珍貴自然景觀，足以代表國家自然遺產。海洋國家公園管理處（以下簡稱本處）積極辦理各項保育研究、生態資源長期監測及基本資料庫之建立，並透過運用媒體傳播、展示和環境教育活動推廣等方式，宣導海洋資源保育觀念與新知。

本處揭櫫以「廉能、專業、服務」為民服務目標，並積極推動「以客為尊」、「全員參與」、「持續改善」三大理念，全面提升本處服務品質，展現服務效能。

參、執行對象：海洋國家公園管理處。

肆、執行期程：自民國 101 年元月起至民國 101 年 12 月止。

伍、計畫內容：(詳如附表)

陸、執行步驟：

- 一、本處為全面執行提升服務品質工作，成立「海洋國家公園管理處

提升服務品質工作推動小組」，由處長擔任召集人、副處長擔任副召集人、秘書擔任執行秘書、各單位主管（課長、主任）為組員，督促各業務承辦人進行服務品質提升工作。

二、「海洋國家公園管理處提升服務品質工作推動小組」依本執行計畫之具體作法及期程，進行提升服務品質工作。

三、本計畫內容納入本處管考作業，定期召開檢討會議持續追蹤辦理情形，落實提升服務品質工作績效。

柒、考核獎懲

一、配合上級機關各項為民服務考核相關工作規定，由「海洋國家公園管理處提升服務品質工作推動小組」辦理不定期考核作業，並將辦理情形及成果紀錄彙整成冊，俾利平時考核及本處機關績效宣導，參加評獎作業。

二、本處適時進行考核工作並檢討改善缺失，督促各單位改進，以加強落實為民服務工作及後續追蹤管制。

三、依據本處考核結果及政府服務品質獎評獎成績於「海洋國家公園管理處提升服務品質工作推動小組」提出獎懲建議後，送本處考績會審議。

海洋國家公園管理處 101 年度提升服務品質執行計畫表

構面 1：優質便民服務

評核項目	評核指標	次評核指標	具體作法	完成期限	承辦單位
服務流程	服務流程便捷性	1. 單一窗口服務全功能性	1. 持續推動服務台單一窗口，協助辦理申請業務。	101.12.31	解說教育課
			2. 本處全球資訊網提供各單位(含東沙管理站、蘭嶼文化推廣中心)服務項目及連絡電話等訊息與民眾查詢方式，如電話、傳真、網路電子信箱及現場購書等方式。並新增快捷服務專區，整理一般使用者較常使用的單元連結，讓民眾可以更快地找尋到需要服務的內容。	101.4.15	企劃經理課
			3. 建立研究人員服務的單一窗口，提升研究人員服務的方便性。	101.6.30	保育研究課
		2. 申辦案件流程簡化程度	1. 於本處全球資訊網主動公開各項線上申辦案件之標準處理程序及辦理時限，並由專人負責採隨到隨辦，讓民眾明瞭申辦時所需申辦文件並可一次備齊，節省民眾洽公處理時間。	101.4.15	企劃經理課
			2. 改善申辦案件處理流程。檢討申辦易誤填項目，增加分項選擇及圖解說明，降低誤填率以縮短申辦處理時間。	101.6.30	各課室站
			3. 申辦案件書表減量程度	1. 於本處全球資訊網設置申請書表下載專區，方便民眾線上申請書表下載、服務申辦等項目表單內容及申辦流程。	101.11.30
	2. 服務東沙訪客瞭解登島相關規定，整合「東沙環礁國家公園訪客切結書」。	101.04.30		東沙管理站	
	服務流程透明度	1. 案件處理流程查詢公	1. 建置本處網站行動版，提供重要服務訊息便捷多元的查詢管道。	101.1.1	企劃經理課

評核項目	評核指標	次評核指標	具體作法	完成期限	承辦單位
		開程度	2.持續推動環境教育活動線上報名機制，以達流程透明化。	101.12.31	企劃經理課 解說教育課
		2.案件處理流程主動回應程度	1. 提供線上申辦案件受理、處理情形之主動系統通知及聯絡窗口，例如東沙島採集證申請作業，另於網站書表下載單元中加掛東沙島搭機流程及應注意事項等資訊，提供服務流程整體性的透明度。	101.12.31	保育研究課
			2. 網路信箱案件回復時皆於回函上述明承辦人員姓名，並有電話及傳真、電子信箱方便民眾連絡。	101.7.31	企劃經理課 解說教育課 保育研究課
機關形象	服務場所便利性	1.洽公環境適切程度	1.本處解說服務中心服務台設施改善，增設本處出版品展示櫃及虛擬互動式解說(含網路)、提供解說宣導資料摺頁，同時備有飲水機、影印機、文具用品及老花眼鏡等設備供民眾使用，維持洽公場所及解說服務大廳環境設施舒適性。	101.1.31	行政室
			2.提供辦公室室內外服務區民眾無線上網服務。	101.1.31	企劃經理課
			3.推動本處海洋環境教育設施場所改善，提供更完善的服務環境。	101.11.30	解說教育課
	服務行為友善性與專業性	1.服務親和程度	1.加強本處無障礙設施環境，設有殘障斜坡道、身障專用盥洗室、輪椅及愛心服務鈴，並安排專人(志工或本處人員)提供即時性輔助服務，並完善各項無障礙設施標示。	101.9.30	行政室
			2.全球資訊網增加社群網站連結，如 facebook、Youtube，提供更友善之資訊流通與分享。	101.11.30	企劃經理課
			3.持續辦理解說服務人員教育訓練，提升服務友善性及專業性。	101.9.31	解說教育課

評核項目	評核指標	次評核指標	具體作法	完成期限	承辦單位	
		2.服務可勝任程度	1.訂定「員工接聽電話禮貌注意事項」及「電話禮貌抽測作業規定」，由各課室輪流派員測試，以求公正客觀了解同仁為民服務的熱忱，並將測試結果於處務會議討論以強化同仁服務的態度。	101.6.30	行政室	
			2.適時更新提供解說服務中心之展示內容，提供民眾更優質之解說服務。	101.12.31	解說教育課	
	服務行銷有效性	施政宣導有效程度	1.透過本處全球資訊網，適時發布新聞稿，主動公告相關行政動態，讓民眾掌握最新本處業務資訊。	101.12.31	企劃經理課	
			2.持續運用平面媒體、廣播電台及各種多媒體之方式，加強宣導。	101.12.31	解說教育課	
			3.於東沙島設立自導式解說、指示導覽設施，實地強化來賓登島執行環境教育功能。	101.11.30	環境維護課	
			4.於東沙管理站閱覽室放置本處解說宣導品及海洋保育相關書籍，提供登島來賓、研究團隊及島上人員借閱，並於現場進行解說，提升宣傳解說之真實有效性。	101.3.30	東沙管理站	
			5.中正堂集會場所舉辦島上官兵環境生態資源教育宣導活動。	101.5.1	東沙管理站	
			6.定期辦理校園巡迴列車活動，進入校園宣導海洋保育觀念。	101.12.31	解說教育課	
	顧客關係	民眾滿意度	機關服務滿意度	1.訂定網站服務品質滿意度調查活動，利用設計問卷，進行調查並針對回收問卷逐一分析檢討及改善。	101.12.31	企劃經理課
				2.辦理保育宣導活動民眾滿意度調查。	101.9.30	企劃經理課
民眾意見處理有效性		民眾意見處理有效性	1.專人每日進行網路信箱巡檢，對於各類信件案件均於收信時並予公文取號列管，以最速件送交承辦課室進行處理，再由	101.1.31	企劃經理課	

評核項目	評核指標	次評核指標	具體作法	完成期限	承辦單位
			專人追蹤回覆進度，以掌握時效。		
			2.有關部長信箱、署長信箱及本處網路首長信箱及民眾意見箱滿意度分析調查，進行改善。	101.12.31	企劃經理課

構面 2：資訊流通服務

評核項目	評核指標	次評核指標	具體作法	完成期限	承辦單位
資訊提供及檢索服務	資訊公開適切性與內容有效性	公開法令、政策、服務資訊程度及內容正確程度	1.依據「政府資訊公開法」主動公開機關相關資訊於網頁，應公開且已公開資訊比例達 100% 以上，並設置「公開資訊專區」，公開項目達 13 類。	101.12.31	各課室站
			2.持續提供本處各期通訊及出版品等線上瀏覽與下載功能。	101.12.31	解說教育課
			3.建置蘭嶼海洋文化資源保育推廣中心網頁，方便民眾取得相關蘭嶼海洋文化資源保育之新訊。	101.12.31	企劃經理課 解說教育課
			4.服務措施（FAQ、機關活動）及出版品資訊周知度，重要資訊 1 種以上，並隨時進行更新。	101.12.31	各課室站
			5.每月進行定期檢核網站內容連結失效掃瞄，務必達成資料的網站（頁）超連結皆有效且正確率達 100%。	101.12.31	各課室站
	資訊檢索完整性與便捷性	資訊檢索服務妥適性及友善程度	1.依行政院研考會分類檢索服務規範，將電子資料流通詮釋資料及分類檢索規範加註分類標示，以提供跨機關整合服務。	101.4.15	企劃經理課
2.可透過輸入所需資料之關鍵字進行網站全站搜尋，另亦提供進階搜尋功能，指定單元及分類檢索縮小搜尋範圍，便捷性非常良好。			101.4.15	企劃經理課	
線上服務	線上服務量能	線上服務提供及使	1.建置海洋環境教育知識線上認證系統。	101.12.31	企劃經理課 解說教育課

評核項目	評核指標	次評核指標	具體作法	完成期限	承辦單位
及電子參與	擴展性	用情形	2.利用平板電腦或其他多媒體工具，預先儲存相關資訊，強化野外解說豐富度。	101.9.30	東沙管理站
			3.持續推廣行動解說員，提供民眾於網路及手機導覽之資訊。	101.12.31	解說教育課
	電子參與多樣性	電子參與多元程度	1.透過推廣活動，如線上民意調查、線上有獎問答、線上投票提升民眾於線上參與性。	101.9.30	各課室站
			2.建置網路多元化電子參與管道，網路留言版及首長信箱，暢通民眾參與管道。	101.4.15	企劃經理課
			3.善用 ICT 科技，包括虛擬網站、YouTube 與電子書城等平臺，提供民眾於網路及智慧型手機等多元資訊管道。	101.12.31	解說教育課

構面 3：創新加值服務

評核項目	評核指標	具體作法	完成期限	承辦單位
提供創新服務情形	有價值的創意服務	1.建立東沙環礁國家公園海陸域生物復育示範(驗)區，積極進行物種保育與復育。	101.12.31	保育研究課 東沙管理站
		2.建立東沙島野生動物救援標準作業流程，提升保護陸海域受傷之野生動物就傷成效，並將相關救傷資料提供國內學術研究單位運用。	101.12.31	保育研究課
		3.東沙環礁國家公園野生動物緊急救援--野生動物保育中心興建工程	101.4.30	環境維護課
		4.跨域合作，推動合作協議業務，提升東沙環礁國家公園保育研究成果，並推動環境教育。	101.12.31	保育研究課
		5.辦理獎補助碩博士生研究計畫，參與東沙保育研究，培育海洋人才。	101.12.31	保育研究課
		6.設立東沙島海水淡化廠及相關海水取水工程，提供安全及適足之民生用水，減少地下水抽取，促進東沙水資源永續生態。	101.1.30	環境維護課
		7.辦理潛在海洋型國家公園之生態體驗與社區培力研習活動，增加民眾對國家公園之認同感。	101.12.31	保育研究課

評核項目	評核指標	具體作法	完成期限	承辦單位
		8.加強本處蘭嶼海洋文化資源保育推廣中心之功能，促進當地文化傳承、環境教育及自然資源永續發展。	101.12.31	解說教育課
	服務措施延續性及標竿學習效益	1.派員至得獎單位參訪，作為標竿學習之參考	101.9.30	各課室站
		2.推廣為民服務理念，辦理相關訓練講座。	101.6.30	企劃經理課
		3.持續辦理本處志工至東沙島進行現地情境體驗課程，以培訓海洋環境教育解說種子人員。	101.12.31	解說教育課
		4.積極參予各登島研究團隊調查工作，強化東沙管理站自行調查監測能力。	101.9.30	東沙管理站
		5.積極復育東沙環礁之珊瑚礁體生態，強化東沙管理站自行調查監測能力。	101.9.30	東沙管理站
	服務措施執行方法效能性	1.持續推動海洋特展、校園巡迴列車、關懷台灣海洋等宣導活動。	101.12.31	解說教育課
		2.研發提供相關海洋保育之環境教育教材，以加強環境教育辦理成效。	101.12.31	解說教育課
		3.網站整合解說教育業務，以收機關網站資訊整合服務之效。	101.11.30	企劃經理課
	組織內部創新機制	1.研擬「東沙環礁國家公園經營管理聯繫協調會議作業要點」，邀集東沙相關權責單位研商解決共同事務，以增進東沙經營管理工作。	101.3.31	企劃經理課
		2.設置員工創意百寶箱，徵求同仁提供組織發展之創新想法，並給予適當行政獎勵。	101.6.30	企劃經理課

附件二、服務場所便利性－提升機關網站線上服務暨整合解說服務

壹、緣起

為順應數位化資訊發展趨勢及配合政府全面提升網站服務品質，落實機關網站服務考評作業，持續提升本處施政滿意度，以具創意及豐富之全球資訊入口網，切合民眾之需求，有效行銷台灣海洋保育，建置為民服務為導向之功能齊全之高效能機關入口網站，達成提升日後機關網站維運作業效率及提供民眾優質服務之雙贏局面。

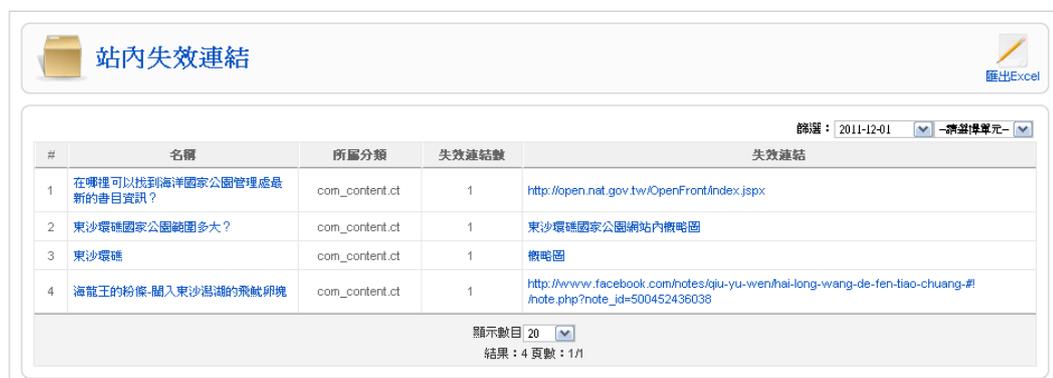
貳、目的

- 一、本處機關入口網站各項服務功能在內容、範圍持續成長及功能擴充下，維持每天 24 小時穩定、正常運作，提供高效率之服務。
- 二、配合內政部推廣全球資訊網應用，重視網站內容品質及維運，持續強化本處網站服務功能，提升站整體的服務品質與形象，期提供民眾良好 e 化（數位化）及 u 化（無所不在的數位化）服務。
- 三、新增本處解說教育「蘭嶼海洋文化資源保育推廣中心」、「環境教育知識認證系統」及「志工線上排班系統」等業務單元，以收本處機關網站資訊整合服務之效。增進與民眾及民間公益團體合作、互動與交流。
- 四、網路駭客手法及工具日新月異，適時加強網頁功能，以符合資訊安全規定。

參、辦理情形

一、網站內容維護

- （一）每月至少 2 則英文網站內容更新，包含新聞、活動或內容單元。



站內失效連結

篩選：2011-12-01 - 篩選掉單元 -

#	名稱	所屬分類	失效連結數	失效連結
1	在哪裡可以找到海洋國家公園管理處最新的書目資訊?	com_content.ct	1	http://open.nat.gov.tw/OpenFront/index.jspx
2	東沙環礁國家公園範圍多大?	com_content.ct	1	東沙環礁國家公園網站內概略圖
3	東沙環礁	com_content.ct	1	概略圖
4	海龍王的粉條-闖入東沙濕地的飛航卵塊	com_content.ct	1	http://www.facebook.com/notes/qju-yu-wen/hai-long-wang-de-fen-tiao-chuang-#/note.php?note_id=500452436038

顯示數目 20
結果：4 頁數：1/1

- (二) 專人每月檢視網站內容連結之正確性與網頁無效連結之掃描作業，如有異常，立即予以維修。
- (三) 配合本處業務擴充需要，彈性增加網站線上服務單元或進行使用表單修正與便民瀏覽、操作之調整。
- (四) 首頁顯示 facebook 粉絲團動態訊息，加強社群平台及機關網站的關連性。



- (五) 於網站文章內容中加入專有名詞延伸閱讀之關聯字詞功能，提供 10 組關聯詞彙設定，連結至相對應的網站頁面，透過延伸閱讀功能讓民眾閱讀更豐富的資訊。

● 「龍鑾潭雁鴨季—探索濕地候鳥」

刊登日期：2011-12-16

受到暖冬效應影響，進入冬季12月，恆春半島龍鑾潭濕地候鳥數量似乎不如以往多，惟該冬雁鴨數量還是相當可觀，龍鑾潭迄今已有澤鵞、花嘴鴨、小水鴨、白眉鴨、赤頸鴨、琵嘴鴨、尖尾鴨、龍鑾潭等常見水禽，更有綠頭鴨、赤膀鴨、鈴鴨、磯鴨、豆雁、水埕等稀有水禽，總數約在1500隻以上，將潭邊點綴得熱鬧非凡。鑒於國家公園管理處訂於100年12月17日至101年2月19日止，將利用星期假日舉辦「龍鑾潭雁鴨季」系列活動。

鑒於國家公園管理處陳貞蓉處長表示：濕地生態在全球環境保育之推動已愈形重要，濕地具有高生命力、生產力的環境，亦具有防洪、調節氣候、...等功能，龍鑾潭已被列為國家重要濕地之一，更是南當鑒丁國家公園成立後即被劃為特別景觀區。因受到保護而蘊含豐富吸引來自西伯利亞、中國大陸、日本等地區遷徙候鳥過境或停留多餘種，目前陸續到訪的冬候鳥數量已接近高峰並將延續至翌年一、二活動，歡迎民眾踴躍參加，體會國家公園冬季野鳥生態之美、認識鳥

生物詳細介紹資訊

● 龍鵝

學名	Phalacrocorax carbo
俗名	中國鸕鶿、老鴉、黑魚郎、魚老鴉、海鵝鸕鶿
界名	動物界
門名	脊索動物門
綱名	鳥綱
目名	鸕形目
科名	-
外來種	-
特有種	-
保育等級	-

形態特徵

體色大部分成黑色，背部略帶暗褐色，頰與頭後方有白色絨毛，嘴為黃色，眼綠色。

生態習性

冬候鳥。出現於海灣、河口、湖泊。主要食物為魚類，常潛入水中捕魚。群體性。海拔分布於0至50公尺。

國家公園區域內 龍鵝 分布地點

*淺色部份為國家公園範圍，深色點為物種分布位置。

金門地區

東沙島

本島區域

二、維運績效分析

- (一) 辦理年度使用者滿意度問卷調查，藉由線上問卷調查瞭解網站使用者對於網站的使用滿意度，問卷內容將以網站規劃、網站內容等方面的題目進行設計，希望得知使用者的意見與想法，以改進並作為未來提升網站內容與品質的重要參考依據。
- (二) 檢視網站資料更新情形，期末時提出具體改進建議。

三、整合解說服務

- (一) 新增「蘭嶼海洋文化資源保育推廣中心」網頁單元，內容包括：
 1. 推廣中心簡介及成立緣由。
 2. 蘭嶼活動及最新消息（與本處入口網訊息欄結合）。
 3. 報導本處辦理活動，展示推廣中心各類活動成果。
 4. 生態旅遊介紹（含環境教育介紹、生態保育、部落文化保存及傳承、生態資源），圖文及影片鑲嵌方式頁面呈現，可由推廣中心駐點人員由後台自行上稿更新。
 5. 珍藏蘭嶼專區－提供美麗自然及文化景觀桌布下載、蘭嶼風格電子賀卡下載等。
 6. 相關連結－以連結在地環境資訊為主，提供民眾相關在地資訊查詢。
- (二) 新增環境教育知識認證單元，功能包括：
 1. 系統依使用者選定之等級自動由高、中、初級題庫資料庫中隨機挑選產生試卷，於前台頁面顯示提供使用者進行勾選填答。
 2. 系統具有自動批改試卷功能，且能即時顯示答錯題目之正確解答。
 3. 提供列印通過測驗之認證單據。
- (三) 新增志工線上排班單元，取代人工排班管理作業，增加本處自動化作業能量。

肆、成效

一、全站視覺改版展新姿

採用新視覺意象趨勢、結合使用者寬螢幕設計理念，展現海洋的遼闊。本次主視覺採用浩瀚的藍色海洋與白色燈塔大景做背景圖，讓使用者到海洋國家公園網站即有海天一色暢遊的感受，以廣大

廣螢幕的使用趨勢作為設計特點，並因應不同使用者不同電腦裝置因而所看到的版面寬度有所不同，超出一般最低規格 1024 以外的視野（背景環境）者將更能感受到遼濶的景緻。

二、為民服務也要分眾，導覽新體驗

首頁分眾的進入點，採用結合寬幕設計分眾意象，展現海洋不同風貌。讓以不同海洋美景為背景畫，提供視覺上顏色一般民眾、研究人員、志工分眾設計，讓不同分眾使用者也會因為賞心悅目而在網站上流連忘返。

三、可擴充、好維護是系統平台開發之準則

為達到這個目標，本處網站系統各項服務功能以元件化、模組化、系統化及自動化為設計標準，並提供優異之擴充性、整合性及使用彈性，也提供使用者簡易操作的操作介面，便於日後進行網站內容的維護。

四、開啟專有詞彙行銷的契機，運用延伸閱讀讓讀者更有學習意願

為提升本處網站在環境教育的多元化，運用本次新增可於中文全站文章內容中提供台灣國家公園入口網站「生物多樣性資料庫與知識平台」中特定保育物種專有詞彙延伸閱讀之關聯詞彙功能，全站專有詞彙將可連結至「生物多樣性資料庫與知識平台」相對應的網頁內容，透過延伸閱讀生物詳細資料、分布範圍、生態習性等，幫助閱讀者除了知識性學習，更可延展、取得多元豐富的學習資訊。

五、網站為民服務總體成效

系統擴充：功能完整且穩定

以穩定、彈性、便利的網站系統平台為基礎進行功能擴增，無論是網站管理者或一般使用者，都能感受到網站服務的完整性。

社群互動：呼朋引伴的串聯平台

內外互動性高的Facebook等社群功能結合經營，不僅讓社群互動持續升溫，更可以拉攏更多親朋好友，搭配活動亦能有相得益彰之效果。



視覺設計：生動流暢的呈現方式

融合海洋國家公園管理處相關的美景視覺設計與社群互動功能，讓海洋之美經由螢幕展現於民眾眼前；合乎使用習慣的動線設計，亦讓民眾操作起來更便利。

內容企畫：多元資訊符合使用者需求

以現有中文網站架構為基礎檢視並調整，使其更加貼近使用者的需求。外文網站則由專業的英文編譯審人員配合以往眾多的稿件審視經驗，提供高品質、高正確性的內容。

附件三、線上服務及電子參與—提供多元資訊流通管道

壹、緣起

近年來，資訊科技日新月異，智慧型手機的日益普及且無線寬頻網路應用日趨成熟，由於東沙環礁國家公園尚未開放一般民眾登島，因此本處擬結合網路科技、智慧型手機，讓民眾可以經由網路資訊設備，輔助導覽解說，增進民眾對生態環境深度瞭解及生態保育的參與。

貳、目的

運用電腦多媒體 720VR 技術與 3D 動畫之整合應用，完成東沙環境教育虛擬實境系統及地理圖層展示系統、行動解說員與電子書建立，打造東沙虛擬實境教育劇場。讓一般民眾可以經由此平台，即可線上如身臨其境般，瀏覽東沙陸面上各生態及風景據點，擴充建構海底虛擬實境教育劇場。

參、辦理情形

一、建立東沙環礁國家公園虛擬實境教育網站

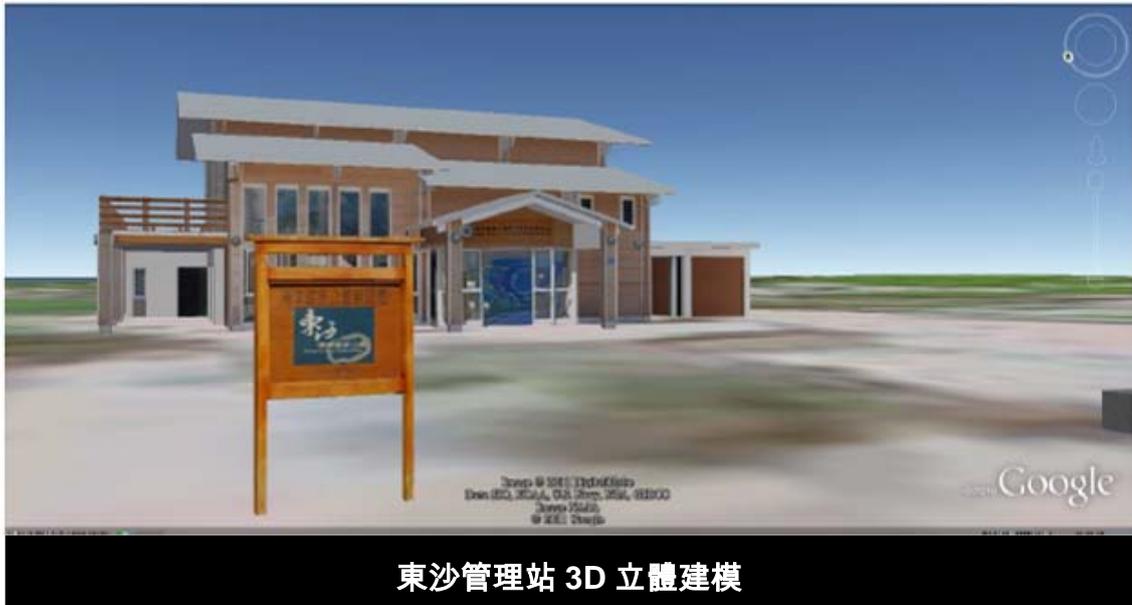
(一) 東沙海底生態影片拍攝製作，包含 A、環礁潟湖之海洋生態 B、海草床區海洋生態 C、東外環礁之石珊瑚區生態 D、北外環礁之軟珊瑚區生態等 4 個單元，除應用於網站外並出版 DVD。

(二) 除 99 年製作之陸上 10 個解說點 720VR 虛擬實境導覽點外，增製 360VR 海底生態虛擬實境多媒體（海草床、珊瑚礁區）2 點。

(三) 以水晶球（pano-ramas）製作處理 10 個 720VR 導覽點及 2 個 360VR 導覽點並上傳至 Google Earth。

(四) 結合 Google Earth 並建置東沙 3 個地點 3D 立體建模，如國碑、東沙大王廟、東沙管理站。





東沙管理站 3D 立體建模

- (五) 東沙島生物多樣性查詢系統擴充開發建置，整合營建署「國家公園生物多樣性資料庫與知識平台」之物種資料，提供針對東沙島生物之關鍵字搜尋功能，查詢結果需串接至營建署「國家公園生物多樣性資料庫與知識平台」之物種介紹資料。



東沙島生物多樣性查詢系統

二、建立行動解說員

運用 QRCode 技術製作 15 部自導式解說影片，100 年度並配合營建署赴東沙島實地拍攝，完成東沙海陸域生態資源行動解說員 2 部，101 年度預計將再製作 5 部行動解說員影片，提供民眾透過網路或智慧型手機自行導覽東沙。



自導式解說影片

東沙海洋生態行動解說員

三、東沙環礁國家公園環境教育導覽系統建置

於本處解說服務中心建置觸控式教育導覽系統，內容包含：

- (一) 東沙環礁簡介、照片展示區、影音專區、翻閱電子書、潛在海洋型國家公園簡介。
- (二) 電子地圖：利用 google map 或 google earth 展示東沙環礁及其他潛在海洋型國家。
- (三) 虛擬實境：東沙環礁國家公園 10 個陸域 720VR 虛擬實景解說點。
- (四) 互動式海洋生態遊戲功能。

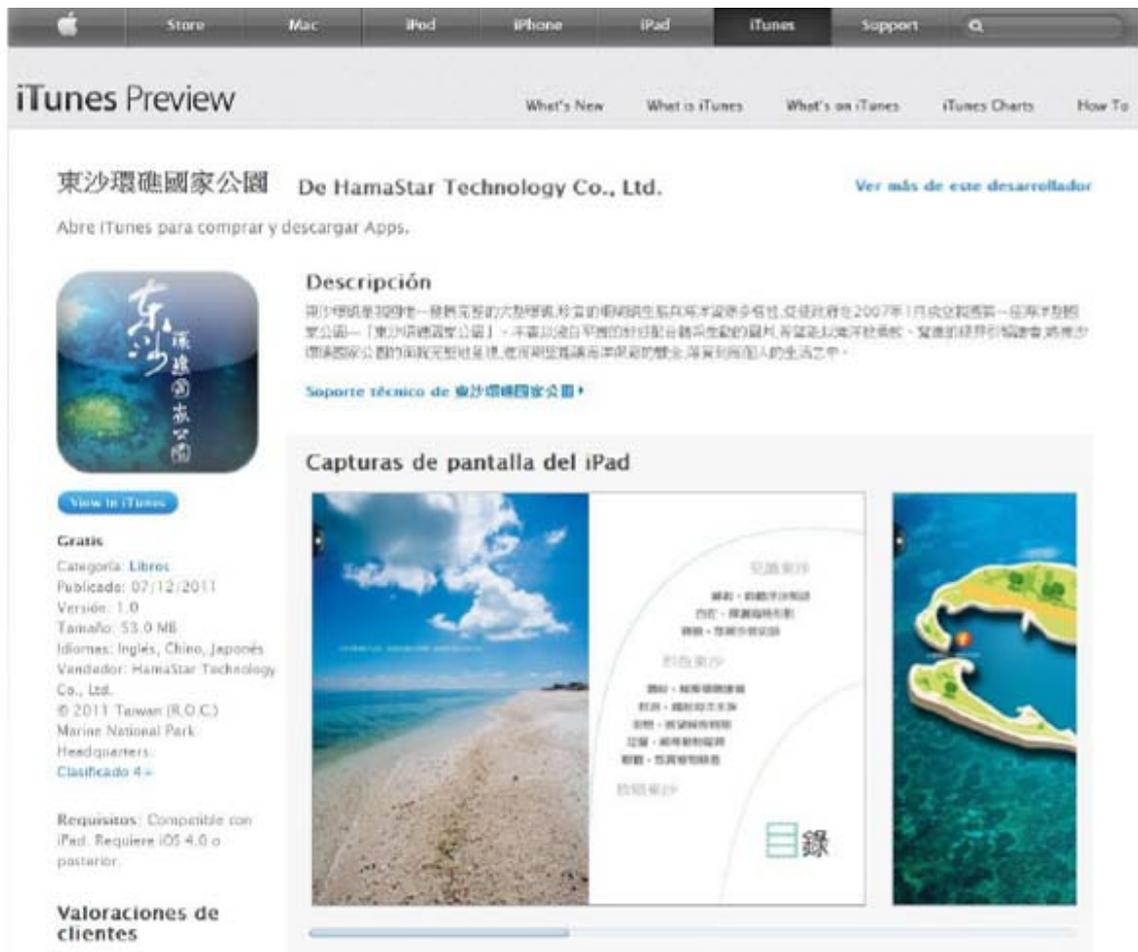


導覽系統主畫面

四、跨平台互動多媒體電子書

- (一) 將本處出版品東沙記憶（中英）、東沙環礁國家公園簡介（中英）、南方飛羽及印象蘭嶼等 6 本翻頁電子書，截至目前已上傳本處出版品 22 冊至本處網站供民眾閱覽。

- (二) 製作東沙環礁國家公園簡介(中英)、東沙藍色珊瑚海攝影集(中英)等 4 本 EPUB3 電子書，並上傳至遠傳 e 書城及中華電信 Hami 書城販售。
- (三) 製作東沙環礁國家公園簡介(中英)、東沙藍色珊瑚海攝影集(中英)等 4 本 eBook，上傳至 Apple App Store 供使用者下載。



Apple App Store 上的東沙環礁國家公園簡介(中英)電子書

肆、成效

由於東沙環礁國家公園成立初期以資源保育為主，尚未開放一般民眾登島，本處運用電腦多媒體整合技術，打造成一個環境教育劇場，只要透過東沙環礁國家公園虛擬教育網站、導覽系統、行動解說員及多媒體電子書，讓民眾只要動動手指，豐富多元的東沙資訊，就呈現眼前，截至 101 年 8 月已有約 45,000 人次參觀虛擬教育網站，讓民眾可以更簡便透過科技探索東沙。

附件四、東沙環礁國家公園生物保育與復育－建立海洋生物復育示範（試驗）區

壹、緣起

東沙環礁位於南中國海北端，特殊的環礁地形並緊臨印度－西太平洋珊瑚礁種原中心，而成為我國海域生物多樣性熱點，但全球持續性的氣候異常而對珊瑚礁地形造成嚴重破壞，許多珊瑚因海水持續高溫而死亡，間接也衝擊到仰賴珊瑚礁生存的許多海洋生物，連鎖反應造成水下的世界只剩下一片寂靜。因而，在近幾年的調查報告顯示東沙環礁受限於隱蔽性的環境，夏季持續升溫的海水、高懸浮微粒等大環境的惡化造成珊瑚復原力不高，並建議以人為的方式加速潟湖區珊瑚群聚復育，以提高海洋生物的復原力。

貳、目的

海管處自 97 年開始著手以東沙島周邊近海淺水域做為起點展開密集調查，分別調查海域棲地類型、自然復育情形、珊瑚自然加入情形，並進行潟湖內目前復原能力最弱的分枝型軸孔珊瑚人工復育可行性試驗，並尋找適合的復育作為。由於先前的調查與復育工作皆直接於野外操作，許多物種的復育工作受到侷限，為此海管處規劃建置保育試驗中心，期能對海洋生物進行保育與復育工作，除珊瑚外，亦篩選適當的生物進行復育，以逐步改善環礁潟湖的環境，提高海洋生態的復原力。

參、辦理情形

一、建立生物復育示範（試驗）區

東沙島周邊堆積的死珊瑚礁堆組成主要是分枝形的軸孔珊瑚，而經調查發現在珊瑚礁堆上的珊瑚小型子代並不多，因此利用人工復育分枝形珊瑚增加未來可自行繁殖的珊瑚母株，為當前目標。利用人工進行珊瑚復育工作，可擷取適合並需要進行復育的物種，且透過篩選適當的方式，增加野外移植珊瑚的存活率，提升復育速度，而透過增加珊瑚的數量，也可間接提升未來自然繁殖的能力。

二、分枝培育示範（區）建立

經持續性調查，發現東沙島北岸沿岸 200 米內水域內，有數叢大型分枝型的軸孔珊瑚，且該區全年水溫高於 30°C 天數達 100 天以上，如以這些經溫度馴化的分枝型軸孔珊瑚做為復育的主要母株，可提高未來移植珊瑚存活的機率。海管處於 98 開始進行持續性的復育

試驗，並於 100 年開始於東沙島北岸建立 5 公頃的珊瑚分枝培育示範區，分枝移植培育可進行更多子代的培育，因此直接利用分枝扦插於礁石上可快速進行復育，並解決無室內培育空間之問題，且珊瑚於野外生長較室內空間快速，經過珊瑚一年的培育，珊瑚成長可達 5 倍以上，存活率約 7 成。



軸孔珊瑚的分枝培育



建立軸孔珊瑚的分枝培育示範區



分枝培育一年的軸孔珊瑚

三、分株移植試驗區建立

利用分株移植存活率較分枝培育佳，由於分株移植培育是利用有較多分枝的小叢珊瑚來進行移植，移植個體較大，對移植初期環境的耐受度較大，因此存活率較分枝培育好，珊瑚叢群體存活率可高達 9 成，適合運用於死亡珊瑚碎粒構成的礁堆，目前已



以小株移植的軸孔珊瑚適合於珊瑚

建立 3 公頃的移植試驗區。

六、其他

依歷年調查，東沙環礁底質藻類發生茂盛，由於藻類是珊瑚生長的最大競爭者之一，適當的移除藻類有其必要性，而目前瀉湖內藻食性的螺貝類受到早期採捕壓力，數量明顯偏低，因此有必要針對藻食性螺貝類進行復育，現階段以鐘螺及蝾螺等藻食性螺貝類種貝收集及養殖與繁殖試驗為主要工作。此外亦進行珊瑚礁易遭盜採的大型指標型貝類-碑礫貝資源現況調查及復育試驗，結果發現環礁瀉湖內密度偏低，而礁台邊緣碑礫貝密度雖高於標準值，但平均個體偏小。

肆、成效

一、提高海洋環境復育速率

利用珊瑚無性生殖的特性進行復育可提高環境競爭力進而提高存活率，適用於目前環礁瀉湖底質藻類過度繁生及懸浮微粒過高而造成珊瑚苗不易著苗與存活率不高之問題。

二、減少珊瑚於復育過程的損耗

野外建立的珊瑚復育示範區培育之珊瑚，一株珊瑚母株可持續培育 100 株以上之子株，依種類不同，子株一年成長可達 5 倍以上，持續利用培育出的子株不斷的進行無性培育，並移植至環礁瀉湖各區，可確保該種原的保存，並減少野外採集珊瑚母株的壓力。

三、建置珊瑚培育系統增加珊瑚培育效率

改善照明、循環、生物過濾系統，於室內培育珊瑚，在分枝培育初期於室內培育可高密度養殖且可避免藻類附著，提高切口癒合期之存活率，平時亦可做為珊瑚等海洋生物復育與環教教育解說用途，如有需生物收容時，可立即清空槽使用於收生生物，發揮水槽使用效益。

四、進行螺貝類種貝收集與繁殖試驗，期未來能進行放流，加速環礁棲地環境的恢復。

附件五、東沙環礁國家公園生物保育與復育—東沙島野生動物保育中心

壹、緣起

東沙島位居南海要衝，極具自然、人文、經濟及戰略價值，面積約為 1.74 平方公里，古稱「南海明珠」，擁有相當豐富的海洋生態豐富，極具保育研究及環境教育之價值。另東沙環礁曾為南中國海中重要的綠蠵龜及玳瑁之覓食、產卵棲地，但因陸上及海中棲地的破壞，加上過度開發，海龜族群劇減，沙灘上也幾乎看不到海龜上岸產卵。但近年來，海岸巡防署在進行東沙島近海非法捕魚的查緝過程中，陸續有因外籍漁船非法捕魚導致海龜受傷的事件發生。

為加強東沙環礁國家公園海洋環境保護及研究工作，本處於東沙管理站旁建立水族生物之蓄養設備，提供對於受傷之海龜及野生動物在地照護，加強對於海洋生物之觀察與研究，並可進行現場解說與教育功能，藉以落實海洋生物保育及研究。

貳、目的

為加強東沙管理站保育研究工作，建立水族生物之蓄養設備，提供對於受傷之海龜在地照護，加強對於海洋生物之觀察與研究，並可進行現場解說與教育功能，增進海洋生物研究與保育。透過野生動物保育中心整建工程，提供對於受傷之海龜及其他野生動物在地照護，加強對於海洋生物之觀察與研究，並可進行現場解說與教育功能，藉以落實海洋生物保育及研究，並提升生態保護意識及建立正確保育觀念。

參、辦理情形

- 一、本（101）年 2 月東沙島野生動物保育中心建置完成，5 月完成珊瑚培育系統、海洋生物養殖系統建立。
- 二、海洋生物復育系統規劃：以保育中心收容水槽進行不同功用之規劃
 - （一）六呎玻璃箱—海洋生態教育展示：進行不同海洋生物展示，包括魚類、甲殼類、無脊椎動物、螺貝類展示；並製作解說海報介紹生態系。
 - （二）2 噸收容水槽—常見珊瑚培育：進行常見珊瑚的培育示範，包括團塊型珊瑚、分枝型珊瑚、葉片型珊瑚、軟珊瑚等。
 - （三）5 噸收容水槽—珊瑚移植作業區：進行東沙島軸孔珊瑚移植作業

中間育成區，於野外取得母株後，進行分枝作業並待切口癒合後，進行移植作業，將珊瑚移入環礁潟湖內，增加珊瑚礁復原的速度。



濕式實驗室 - 收容水槽



建置珊瑚培育的室內養殖系統



保育中心水槽平時培育珊瑚，遇海龜救難時，水槽可馬上調整使用於收容用途。



碑礫貝復育-受精後第 3-4 天進入 D 型幼蟲期



乾式操作台



濕式實驗室 - 維生系統

肆、成效

- 一、供管理站人員就近管理與照料。
- 二、可提供受傷海龜保育照顧場域並供珊瑚復育研究所需。
- 三、可對東沙海域海洋生物提供短期蓄養、觀察，延伸後續復育研究。
- 四、可成為海洋生物的教育展示中心，結合管理站內現有資源，使整體

的展示教育功能趨於完備。

附件六、環境教育與生態體驗活動－東沙海域安全及國家公園生態體驗營

壹、緣起

東沙海域擁有數千萬年生長堆積而成的環礁地形，位於世界生物多樣性最豐富的西太平洋海域珊瑚大三角區域邊緣，孕藏豐富的海洋生物資源，並於 96 年公告成立東沙環礁國家公園，為我國第 7 座國家公園，也是首座以珊瑚生態系保護為主的海洋型國家公園，面積 35 萬 3 千 6 百多公頃。

東沙環礁位於南海北部海域，古有「月牙島」之美稱，東沙島位於東沙環礁之西邊，是東沙環礁中唯一露出海面之島嶼，位居臺灣海峽南端，東控巴士海峽，西扼海南島、廣東及港澳船艦進出之門戶，是為聯絡東南亞與東北亞之孔道，也是台灣和近海諸島通往國外的重要門戶。在軍事方面，亦是台灣南方海防投射的重要哨站，為南海的重要屏障，並由行政院海岸巡防署於 89 年接替海軍陸戰隊捍衛東沙主權巡防業務。

貳、目的

為強化國人對我國南海主權及海洋政策之認識與支持，藉由甄選國內高中（職）教師暨各大專院校學生（含研究生）實地探訪、體驗東沙環礁國家公園生態及周邊海域執法現況，除使參與學員充分感受東沙環礁生態與海洋資源之珍貴與重要性，及建立對國土疆域及海洋國家之意識與認同外，並希透過高中（職）教師之經驗傳授，擴大建立新一代青年學子對國土疆域及海洋資源保育之認同。

參、辦理情形

- 一、辦理單位：行政院海岸巡防署、海洋國家公園管理處、教育部、國防部、高雄市政府海洋局。
- 二、活動學員：國內高中(職)教師經國家教育研究院、海洋教育資源中心及海事群暨水產群群科中心推薦者，計 25 員。
- 三、辦理時間：101 年 7 月 3-6 日。
- 四、活動規劃：本活動係配合海巡署進行我國南海海域執法之「碧海專案」勤務，由學員一同搭乘 1,800 噸級偉星艦前往東沙島，進行海域巡防勤務體驗，同時安排學員進行東沙環礁國家公園生態體驗之旅。

- (一) 國防體驗—「南海現勢與我國南海政策專題演講」、海巡署巡防艦介紹、海域巡防勤務體驗、東沙指揮部勤務介紹。
- (二) 生態體驗—東沙環礁國家公園經營管理與保育現況簡介、潮間帶生物調查體驗、陸域生態體驗、海灘廢棄物監測調查體驗及夜間生態觀察。



2012 東沙巡禮首次邀請高中職教師參與活動，期能對海洋知識傳承激發更多的創意



偉星艦長為學員解說巡防艦航儀及海域巡防勤務之執行



東沙環礁國家公園境內擁有我國最大的海草床，學員動手認識不同種類海草



東沙管理站保育人員為學員解說島嶼植物的生態特性

肆、成效

一、推廣海洋教育

本年度活動增加高中職教師梯次，活動透過教師經驗傳承，宣導海洋保育之重要性，並於活動後研編補充教材，增加活動效益。

二、培育海洋保育種子

本活動讓學員深刻體驗東沙島的巡防戍守與生態保育之艱困，透過深度參與，凝結學員重視我國國土之心。純淨無過多人為破壞與商

業建設，簡單無做作的美，讓更多學員了解保育的重要。同時也透過青年學子的角度看東沙環礁國家公園，提供管理者不一樣的思維與建議。

三、增加本處能見度

活動透過媒體報導，達到宣傳本處經營管理理念之目的。

四、柔性宣導我國主權

南海主權爭議在近期陸續受到重視，若以加強軍事防備因應，易造成軍事衝突的升溫。本活動以海域巡防及生態體驗為活動重點，透過媒體報導，更增加我國能見度，進而引起國際重視，達宣示主權的效果。

附件七、環境教育與生態體驗活動－海洋特展及校園巡迴列車活動

壹、緣起

東沙環礁國家公園是我國第 7 座國家公園，亦是我國第一座以保護海洋生態資源為主的「海洋型國家公園」。其歷經千萬年始形成的「世界級自然遺產」，是我國唯一發育完整的大型環礁地景，擁有島嶼、海岸林、潟湖、潮間帶、海草床、珊瑚礁、礁台和大洋等不同但相互依存的生態系。而其中珊瑚礁生態系內所孕育的海洋生物種類極為豐富，因此素有「海中熱帶雨林」之稱，對地球與人類生存有極大的重要性，而東沙環礁國家公園的設立就是為了保護這廣大的珊瑚礁生態系。

為保護這珍貴的海洋資源，並推廣海洋資源保育概念，將海洋永續經營價值觀往下紮根，爰本處積極辦理各項活動，例如「南海指環-東沙環礁國家公園特展」及「海洋保育校園宣導巡迴列車」活動等活動，期能喚起民眾對於海洋資源保育的重視，落實海洋國土保育與復育政策之宣導，引領民眾一同參與及保護海洋資源，實現海洋生態永續經營之理念。

貳、目的

本處希藉由活動的推廣，讓民眾可以認識我們的海洋，並從小培養尊重自然及環境保護的觀念，在潛移默化中開啟更遼闊的視野及胸襟，構築新一代的海洋文化，活動內容涵蓋認識東沙環礁國家公園其海域及海洋生物多樣性等內容及介紹國家公園的保育行動政策，讓民眾了解海洋資源利用與保育的未來，對臺灣海洋有更深刻的認識，進而關懷與愛護海洋，使臺灣豐富海洋資源得以永續。

參、辦理情形

一、2012 臺北國際書展－政府出版品展

- (一) 辦理地點：配合行政院研究發展考核委員會於臺北世貿展覽館辦理第 20 屆臺北國際書展「政府出版品主題館」展出本處出版品。
- (二) 展出期間：自 101 年 2 月 1 日至 2 月 6 日止。

(三) 展示內容：以本處 100 年度針對東沙環礁國家公園及臺灣各海洋型島嶼海陸資源出版一系列解說出版品，包含「東沙魚類生態圖鑑」、「藍海綠洲-東沙海洋篇」、「東沙寶貝-潮間帶軟體動物篇」、「南方飛羽-澎湖南方四島鳥類生態解說手冊」、「環游東沙-石塘歷險」及「潛進蘭嶼海-飛入達悟林」等解說出版品與「東沙探祕」、「海角新樂園：澎湖南方四島」、「黑潮與火山的生態祕境：北方三島」等 3 部 DVD 為主題，並邀請「東沙寶貝-潮間帶軟體動物篇」作者高雄醫學大學邱郁文老師及「南方飛羽-澎湖南方四島鳥類生態解說手冊」作者基隆市野鳥學會沈錦豐理事以發表新書方式親臨現場，與民眾進行面對面的互動。



「寶貝東沙」作者邱郁文老師簽書會



「南方飛羽」基隆市野鳥學會沈錦豐理事簽書會

(四) 活動成果：2/1-2/6 共 6 天展期，本處出版品計展售 199 冊，並藉由大型書展活動有效宣傳東沙環礁國家公園及海洋型國家公園生態保育觀念。

二、南海指環－東沙環礁國家公園特展：

(一) 辦理地點：於屏東國立海洋生物博物館（珊瑚王國館出口廊區）

(二) 展出期間：自 101 年 2 月 25 日至 10 月 14 日止。

(三) 展示內容：以東沙環礁國家公園資源特色及保育成果為基底，介紹東沙環礁之地質、地形景觀、陸域生態及海域生態資源特色。

1. 展版區：安排六大主題為展出主軸

(1) 南海瑰寶：介紹東沙環礁國家公園地理位置與



成立緣由。

- (2) 環礁之心：說明東沙島與環礁的區位關係與歷史上的東沙。
- (3) 東沙島嶼風光：包括東沙島上景觀與島嶼生態。
- (4) 鬼斧神工：以 3D 動畫模擬環礁的形成過程。
- (5) 海洋寶藏：分別介紹海草、珊瑚、魚類、無脊椎動物等主要物種。
- (6) 永續東沙：藉由國家公園的成立與經營管理等保護方式，讓東沙能永續發展。



2. 打卡區：設計 Facebook 打卡專區，提供民眾透過智慧型手機將特展意象上傳至 Facebook 打卡專區，以宣傳本活動，並可至海生館服務台領取限量 DIY 檸檬鮫 1 份。
3. 影音撥放區：利用大型 42 吋螢幕撥放「探索東沙」影片，吸引民眾觀賞與認識東沙。

(三) 活動成果：於 7-8 月暑假期間，每周六、日均安排本處志工導覽解說，自 101 年 2 月 14 日開展至 7 月底已突破 10 萬參觀人次。

三、2012 高雄海洋博覽會－海洋型國家公園特展

- (一) 辦理地點：配合高雄市政府海洋局夏戀港灣-2012 高雄海洋博覽會於興達漁港辦理。
- (二) 展出期間：自 101 年 8 月 18 日至 8 月 21 日止。
- (三) 展示內容：以東沙環礁國家公園及潛在海洋型國家公園為主題，包含有：

1. 主題海報區：經由定時解說導覽，介紹東沙環礁國家公園、蘭與、綠島、北方三島及澎湖南方四島生態資源特色與成立國家公園之潛力。
2. 互動 DIY 區：以蘭嶼生態資源為主題，設計 DIY 彩繪胸章，提供參觀民眾製作專屬胸



章。

3. 打卡區：設計 Facebook 打卡專區，提供民眾透過智慧型手機將活動訊息上傳至 Facebook 打卡專區，以宣傳本活動。

4. 影音撥放區：定時撥放「探索東沙」、「北方三島：黑潮與火山的生態秘境」、「澎湖南方四島：海角新樂園」及「橫渡黑潮：拜訪臺灣」等 DVD。

(三) 活動成果：8/18-8/21 共 4 天展期約有 4,300 人次參觀本展場，有效宣傳東沙環礁國家公園及海洋型國家公園保育觀念。



四、海洋保育校園宣導巡迴列車

(一) 活動對象：針對高雄市國小 4 至 6 年級學童辦理，由本處至各學校辦理宣導活動。

(二) 課程內容：包括東沙環礁國家公園簡介、海洋生態影片賞析、認識珊瑚礁生態及有獎徵答等，101 年度更新增海洋生態小遊戲，希藉由輕鬆活潑的遊戲，引領學童保護珍貴的海洋生態。

(三) 辦理期程：100 年度 5-6 月、9-11 月、101 年度 6 月、9-11 月

(四) 活動成果：100 年度總計辦理了 67 場的校園巡迴宣導，參加人次高達 8,389 人次，101 年度預計辦理 60 場次已全數額滿，並有遠至杉林區、六龜區、桃源區等偏遠學區的學校報名參加，再度擴展了整個海洋保育宣導活動的範圍，讓更多的學童一起加入保育海洋的行列。



100 年度校園宣導實況-桂林國小



100 年度校園宣導實況-仕隆國小



101 年度校園宣導實況-高雄市啟智學校



101 年度校園宣導實況-中洲國小

肆、成效

- 一、增進對臺灣海洋的認識。
- 二、傳達國家公園的保育行動政策。
- 三、提升民眾對海洋文化的認知。
- 四、強化對海洋保護議題的關心。
- 五、培養永續海洋生態保護理念。

附件八、建立多方合作與資源共享關係－海洋國家公園管理處 MOU 合作協議計畫

壹、緣起

國家公園之經營管理必須透過基本研究發展，提供充分正確之資料以作為合理有效經營管理，不斷修正策略，以增進國家公園自然及人文資源的有效保護。其主要研究發展範疇包括國家公園內各分區的管理效果、自然資源變動與恢復狀況、特殊物種保護、生物多樣性的了解、氣候變遷、人文社會演進及大眾對海洋環境認知等研究。透過多方合作，資源共享可提升國家公園經營管理成效。

貳、目的

有效運用雙方現有資源(包含人力、物力、場地及行政資源)，進行人才培育及各項交流合作，以推廣促進生態環境保育、教育及研究為目標。

參、辦理項目

一、與國立中山大學簽訂 MOU 合作協議計畫

- (一) 共同推動人才培訓教育訓練。
- (二) 共同規劃產學合作研究議題。
- (三) 在不影響其他經營效益下使用教學場域、設施設備與教材。
- (四) 參與相關的學術研究與監測調查計畫並共同舉辦成果發表。
- (五) 協助人員培訓相關課程規劃、教材編訂與解說服務訓練。
- (六) 提供海洋環境研究與監測、海洋生物多樣性及生態資源永續經營等之交流。

二、與社團法人高雄市野鳥學會合作協議

- (一) 持續更新東沙環礁國家公園鳥類資源與生態資料庫。
- (二) 進行過境期間鳥類繫放研究，加強陸鳥色環標誌，以進一步瞭解東沙島在候鳥遷移路徑上的重要性。
- (三) 綜合文獻與歷年調查資料，探討東沙島上的鳥類居留狀態。
- (四) 促進國家公園管理處與民間團體的研究合作，在有限的資源下，對東沙島的鳥類狀態做更深入的瞭解。

- (五) 培植東沙島人員鳥類觀測及辨識能力並建立鳥類生態長期調查研究之標準操作程序。

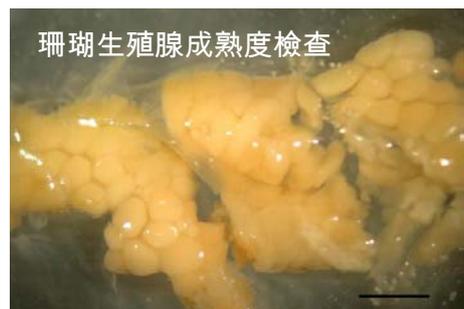
三、與國立海洋生物博物館合作

- (一) 調查研究之合作與交流。
- (二) 社會大眾海洋教育課程及活動之規劃與辦理。
- (三) 專業科技知能之諮詢、研究與訓練。
- (四) 推動聯合的研究計畫。
- (五) 共同舉辦學術研討會。
- (六) 既有設備資源之交流、合作以及交換出版刊物和其他相關學術出版品。
- (七) 行銷媒介之版面、通路、平台、設備資源之交流合作。
- (八) 員工(生)教育訓練之相互支援。
- (九) 共同促進推廣環境保育及教育之發展。
- (十) 雙方共同促進對社區保育發展及國際之交流。

肆、成效

一、中山大學：

- (一) 東沙環礁海域水質長期監測計畫：東沙管理站進行東沙環礁採水後交由中山大學協助水質分析包含海水溫度、鹽度、pH 值、溶氧、濁度、葉綠素等檢測項目。
- (二) 珊瑚礁健康狀態調查
 1. 珊瑚復育試驗：提供本處珊瑚復育評估，復育模式建立與意見諮詢，並協助建立珊瑚復育示範區。
 2. 東沙環礁珊瑚生殖週期調查：於每年 4-5 月期間進行東沙環礁珊瑚生殖週期調查，於 3-5 月開始進行珊瑚樣本採樣分析生殖腺成熟度，再推測珊瑚產卵時間，進行拍攝。
- (三) 生物多樣性研究：碑磔貝資源調查、東沙洋蚓 (*Pontodrilus litoralis*) 的垂直分布、東沙藜草 (



Thalassia hemprichii) 散佈研究、東沙三種蜚螺 (Nerita spp.) 的成長、生殖與垂直分布

(四) 教育訓練：水質教育訓練、生物調查教育訓練、環境教育教育訓練

二、社團法人高雄市野鳥學會

(一) 東沙島過境鳥類生態監測暨繫放調查：進行鳥類群聚生態狀態—瞭解棲地環境變化及東沙島於候鳥遷徙行為中扮演之角色。

(二) 提升東沙管理站鳥類生態調查能力，辦理教育訓練。

(三) 協助建立東沙環礁國家公園生物多樣性資料庫。

三、國立海洋生物博物館：協助辦理本處「南海指環—東沙環礁國家公園」特展。



附件九、建立多方合作與資源共享關係－獎補助碩博士生研究計畫

壹、目的

為鼓勵各大專校院在學學生參與本處所轄東沙環礁國家公園及潛在海洋型國家公園相關之專題研究計畫，以培育國內優秀海洋研究人才。

貳、辦理情形

- 一、擬定「海洋國家公園管理處補（捐）助研究生進行專題研究計畫作業要點（草案）」，於 101 年 2 月 9 日營海保字第 1016780212 號函陳請營建署報部核定辦理。
- 二、經營建署初核作業要點後，於 101 年 3 月 8 日營署園字第 1012904099 號函覆本處應修正內容後再陳。
- 三、修正「海洋國家公園管理處補（捐）助研究生進行專題研究計畫作業要點（草案）」暨作業要點總說明，於 101 年 3 月 22 日營海保字第 1016700558 號函請營建署報部。
- 四、營建署 101 年 5 月 11 日營署園字第 1010027219 號函轉內政部修正建議。
- 五、第二次修正「海洋國家公園管理處補（捐）助研究生進行專題研究計畫作業要點」（草案）、作業要點總說明、契約書（草案），於 101 年 5 月 25 日營海保字第 1016701188 號函陳請營建署報部。
- 六、營建署 101 年 6 月 22 日營署園字第 1010037440 號函轉內政部 6 月 13 日台內會字第 1010219647 號函核定辦理。
- 七、101 年 6 月 29 日於本處官網公告「海洋國家公園管理處補（捐）助研究生進行專題研究計畫作業要點」及徵選計畫書至 101 年 8 月 31 日止。
- 八、101 年 7 月 9 日營海保字第

海洋國家公園管理處 公告

發文日期：中華民國 101 年 6 月 29 日
發文字號：營海保字第 1016701607 號
附件：海洋國家公園管理處補（捐）助研究生進行專題研究計畫作業要點

主旨：公告「海洋國家公園管理處補（捐）助研究生進行專題研究計畫作業要點」，及本(101)年度受理申請期間，如附件。

公告事項：

- 一、實施對象：國內各大學校院碩士班或博士班三年級以上之非在職學生，並經指導教授推薦。補（捐）助名額每年度以五名為原則，申請條件不符需求或經費不足時，得調整或從缺。
- 二、原則：每人以申請一案為限，每案之申請金額不得逾新臺幣十萬元整。
- 三、項目：限專題研究有關東沙環礁國家公園或澎湖南方四島（東、西吉嶼及東、西嶼坪）潛在海洋型國家公園之自然科學、地球科學、生態保育、環境科學、動物、植物、人文史蹟、國家公園經營管理、環境教育、生態旅遊或傳統建築等項目。
- 四、本補（捐）助本(101)年度受理申請期間，自即日起至 101 年 8 月 31 日止。
- 五、其他相關申請辦法請參閱「海洋國家公園管理處補（捐）助研究生進行專題研究計畫作業要點」。

處長 楊模麟

1016781034 號函文各相關校院作業要點及甄選計畫書。

九、101 年 8 月 3 日營海保字第 1016781187 號函再次各相關校院作業要點及甄選計畫書。

海洋國家公園管理處補(捐)助研究生進行專題研究計畫作業要點

內政部 101.6.13 年台內會字第 1010219647 號函核定

一、海洋國家公園管理處（以下簡稱本處）為培育國內優秀研究人才，並鼓勵各大專校院研究生參與海洋國家公園（以下簡稱本國家公園）相關之專題研究計畫，特訂定本要點。

二、本要點補（捐）助對象、原則及項目如下：

（一）對象：國內各大學校院碩士班或博士班二年級以上之非在職學生，並經指導教授推薦。補（捐）助名額每年度以五名為原則，申請案件不符需求或經費不足時，得調整或從缺。

（二）原則：每人以申請一案為限，每案之申請金額不得逾新臺幣十萬元整。

（三）項目：限專題研究有關東沙環礁國家公園或澎湖南方四島（東、西吉嶼及東、西嶼坪）潛在海洋型國家公園之自然科學、地球科學、生態保育、環境科學、動物、植物、人文史蹟、國家公園經營管理、環境教育、生態旅遊或傳統建築等項目。

三、經費用途及核銷基準如下：

（一）經費用途：

1.人事費：研究所需之僱工費。但不得支領研究人員津貼。

2.旅運費：研究所需之出差旅費，支領交通費、住宿費及膳雜費等。旅運費應比照國內出差旅費報支要點等相關規定，住宿費上限為新臺幣一千四百元整，交通費應檢據核實報支，膳雜費每日新臺幣五百元整，半日新臺幣二百五十元整。

3.材料費：材料、物料、配件、消耗品等費用。

4.業務費：文具紙張、郵電、資料檢索、印刷、調查訪問等。但不得購置具財產性質之儀器設備。

5.保險費。

（二）核銷基準：前款各項經費支用應參照中央政府總預算編製作業手冊所定基準；受補（捐）助經費涉及採購事項者，應依政府採購

法等相關規定辦理。

四、申請程序及應備文件如下：

(一) 本補(捐)助受理申請期間，由本處另行公告之。

(二) 申請者應填寫申請書，檢附研究計畫書及其他相關文件，於申請截止前送達本處。郵遞送達者以郵戳日期為憑。申請書應由論文指導教授簽章。申請者檢附之研究計畫書，內容應包括項目如下：

1. 主旨(主題、緣起、預期目標)。
2. 研究背景及有關研究之檢討。
3. 研究方法及過程。
4. 研究人員學經歷。
5. 研究經費配置。
6. 研究進度及預期完成之工作項目(附列甘特圖)。
7. 研究預期對相關施政之助益。
8. 參考資料等項目。

(三) 同一案件向二個以上機關提出申請者，應列明全部經費內容，及向各機關申請補(捐)助之項目及金額。如有隱匿不實或造假情事，應不予受理或撤銷該補(捐)助案件，並收回已撥付款項。

(四) 補(捐)助公告事項如下：

1. 核准受補(捐)助名單應於本處網站最新消息項下公告，公告期間為該研究計畫執行年度。因故無法如期完成者，得申請展延，並以一年為限，未能在當年度完成且未辦理計畫展延者，本處得終止契約。
2. 由本處發函通知受補(捐)助對象，申請文件概不發還。
3. 取消補(捐)助資格時，應於本處網站最新消息項下公告。

五、受理申請補(捐)助案件，於申請截止收件後，由本處組成審查小組審查，必要時得請申請者列席報告。審查小組委員應由專家學者三名及本處代表四名組成，由處長核聘或指派人員擔任，並得指定其中一人為召集人，審查標準及作業程序詳附件二。

六、經費請撥及核銷程序如下：

(一) 受補(捐)助案件採一次撥付款項(列入個人年度所得)，受補(捐)助者於期末報告提出經本處審查通過修正完成，並繳交全案

成果報告後，於當年度十二月三十一日前完成核銷作業。未於期限內完成核銷者，取消補（捐）助資格。請款時應檢附收據、原始支出憑證並填寫研究經費核銷明細表後至本處辦理。如獲其他機關補（捐）助時，應檢附經費項目及金額分攤表各乙份。

(二) 受補（捐）助經費應專款專用，不得挪為他用。

(三) 受補（捐）助者申請支付款項時，應本誠信原則對所提出支出憑證之支付事實及真實性負責，如有不實，應負相關責任。

七、本作業要點應公開於本處網際網路。

本處辦理補（捐）助案件應按季登載於本處網站，包括補（捐）助項目、對象、金額及核准日期等相關資訊，以備相關機關（單位）查核。

受補（捐）助計畫應於結案後三個月內，於本處網站公開全文電子檔供民眾下載閱覽；如有涉及研究發表專利申請事宜，受補（捐）助者得填寫申請書，申請暫緩全文上網公開，暫緩期以一年為上限。

八、本處得隨時派員瞭解各項補（捐）助案件辦理情形及審核經費支用情形，如發現成效不佳、未依補（捐）助用途支用、或虛報、浮報等情事，除應繳回該部分之補（捐）助經費外，得依情節輕重對該補（捐）助案件停止補（捐）助一年至五年。

本處應督導考核經核准各項補（捐）助案件。受補（捐）助者應依計畫期程提送期中、期末及全案研究成果報告（撰寫方式應依內政部委託研究計畫格式撰寫），必要時應出席本處召開之審查會議。

九、受補（捐）助者自提交成果報告日起二年內，應配合本處舉辦之研討會、成果發表會或其他類似會議，發表本專題研究相關論文。

申請補（捐）助之論文發表時，應通知本處。未符規定者，取消其受補（捐）助資格，並於本處網站最新消息項下公告。

運用本補（捐）助經費所得圖文、資料或數據撰寫之論述，受補（捐）助者於出版或刊登學術期刊時均應加註「曾受海洋家公園管理處經費補助」或其他類似字樣。受補（捐）助之論文，受補（捐）助者應擔保第三人就履約標的，對於本處不得主張任何權利。

受補（捐）助者申請補（捐）助之論文有侵害第三人合法權益時，應自行負責處理並承擔一切法律責任；該論文經證實為抄襲者，本處將追回已撥付之經費。

附件十、建立多方合作與資源共享關係—建置東沙國際海洋研究站計畫

壹、緣起

東沙環礁國家公園是一個以保育研究為主的海洋型國家公園，為推動東沙環礁國家公園海洋及珊瑚礁生物多樣性相關研究，以及增進自行研究能力，因此在整建東沙管理站的同時設置研究站，作為日後東沙研究站之主體。

貳、目的

東沙島上設立海洋研究站，提供國內外學術單位進行各項學術研究，可增進國際間對南海珊瑚礁生態資源的瞭解，以彰顯我國保育海洋資源之努力和成果。同時透過海洋研究站建構跨域合作模式，培植海洋學術研究專業人才。

國際海洋研究站為依據「東沙環礁國家公園計畫書」之設立目標。因此為推動東沙環礁國家公園海洋及珊瑚礁生物多樣性相關研究，以及增進自行研究能力，積極共同建置東沙國際海洋研究站。

參、目標

一、定位

東沙海洋研究站定位於以東沙環礁為研究主體，並具有輔助教學功能之研究站。成立初期以執行東沙珊瑚礁復育及相關海洋生態研究為主要任務，中期以後，逐漸開放提供給大學及研究機構進行海洋環境或生態的教學研究與實習，未來也可發展為短期學程之海洋環境教育活動。

在研究領域方面，將以海洋生態研究為主要目標，以建立生物實驗室的基礎設備為目標，加上一些水質檢測設備，至於其他領域的海洋科學研究儀器設備，包括物理海洋、海洋化學及海洋地質研究等，則於將來視實際需要而添購。

二、發展目標

（一）短期目標：

以建立基礎設施，包括住宿、實驗室及野外作業室，滿足珊瑚礁復育相關研究需求為目標。

（二）中期目標：

開放小型的教學活動，提供研究生（或大學部學生）短期實習或學程教學使用。教學活動則可由研究站主動辦理如海洋生態研習課程，或提供空間給大學教師或學會辦理相關教學課程使用。

（三）長期目標：

發展成為自給自足的國際海洋研究站，辦理國際學術研討會，邀請國際學者齊聚在東沙研究站探討相關議題，並透過國際學術合作方式，推動跨國的合作研究。

肆、效益

建立海洋國際研究平台，維護生物多樣性，並可提供國內外學術單位進行各項學術研究，增加東沙環礁國家公園研究能量，增進國際間對南海珊瑚礁生態資源的瞭解，以彰顯我國保育海洋資源之努力和成果，提昇國際形象。同時透過海洋研究站建構跨域合作模式，培植海洋學術研究專業人才。

伍、投入單位

- 一、海洋國家公園管理處、國家科學委員會自然處、行政院海岸巡防署及中央研究院環境變遷中心。
- 二、相關學術研究單位：台灣大學海洋研究所、海洋大學頂尖中心、國立中山大學國研院海洋科技中心、國立海洋生物博物館等。

附件十一、建構潛在型海洋國家公園有善之夥伴關係－「澎湖南方四島海洋國家公園」推動

壹、緣起

澎湖南方四島包含東嶼坪、西嶼坪、東吉嶼與西吉嶼等島嶼。因環境資源保育良好，並具有傳統建築與聚落人文地景、生物多樣性生態資源以及玄武岩火山地質等特色，亟具成立海洋國家公園之價值。同時澎湖南方四島海域因有黑潮支流及地形作用影響、具有湧升流效應，生物多樣性高。在民國 97 年澎湖發生寒災，海洋生物資源受損嚴重，澎湖南方四島海域是澎湖少數未受到寒害影響之區域。澎湖群島受黑潮支流影響，多數海洋無脊椎動物具有浮游期的幼生，可以散佈到較遠的區域，因此南方海域可以成為北方海域物種的種源庫，藉由南方物種的補充，可以讓受寒災影響嚴重的澎湖內海與北海逐漸恢復。目前南方海域珊瑚礁生態系功能尚屬健全，又可成為澎湖北方海域物種新入添量的來源，確實有劃設海洋國家公園加以保護的必要，以保障海洋資源的永續利用的需求。

貳、目的

澎湖南方海域諸島在地景地質、海洋資源保育、人文史蹟、觀光資源等，各項條件都具有設立海洋國家公園的條件。鑒此，專家學者乃倡議推動設立澎湖南方四島海洋國家公園，以期積極保護澎湖南方四島暨週邊海域珍貴的自然與人文資源，使其成為全體國民及全人類的永恆資產，永續為後世子孫所共享。

本處目前積極推動「澎湖南方四島」劃設為海洋型國家公園。由於推動過程面臨當地地方政府、居民、漁民、旅遊相關業者等不同關係權益人，對國家公園之觀點不一，因此需藉由夥伴關係之建立，逐步化解各方之疑慮，以期能順利推動劃設為海洋國家公園。

參、辦理情形

一、自然與人文資源調查

- (一) 98 年辦理「澎湖南方四島及周邊島嶼陸域生態及地形地質景觀資源調查」與「澎湖南方東嶼坪、西嶼坪、東吉嶼 及西吉嶼四島周邊海域生態資源調查」。
- (二) 99 年辦理「澎湖南方四島文史資源先期調查」、「澎湖南方四島生態旅遊先期規劃」及「澎湖南方四島鳥類生態調查」等計畫。

- (三) 100 年辦理「澎湖南方四島社區培力計畫先期規劃」，並出版「遇見南方四島」生態旅遊解說手冊、「南方飛羽」澎湖南方四島鳥類生態解說手冊及「海角新樂園」DVD。
- (四) 101 年辦理「澎湖南方四島海域環境及棲地調查」與「澎湖南方四島海洋國家公園社會經濟影響及發展策略研析」。

二、地方溝通協調

- (一) 99 年 4 月 20 日海洋國家公園管理處楊模麟處長拜會澎湖縣王乾發縣長，說明澎湖南方四島國家公園之推動情形，獲得王縣長之正面支持，並希望能儘速推動之期盼。
- (二) 99 年辦理 1 場次專家諮詢座談會（99 年 6 月 4 日）及 1 場次機關協調會（99 年 6 月 10 日），並拜會地方政府機關（澎湖縣政府、望安鄉公所）、第八海巡隊、東吉嶼及東西嶼坪共 4 次，瞭解權益關係人關注課題與反對之原因，以尋求解決方案。均能獲得正面支持成立澎湖南方四島國家公園。
- (三) 100 年辦理 4 場地方民眾說明會（100 年 3 月 19 日、20 日、22 日、23 日），並為使漁民能充份瞭解本處澎湖南方四島海洋國家公園之規劃方向與推動過程，因此除拜訪漁會小組長及村長說明外，並於 100 年 6 月 5 日於澎湖同鄉會年會進行推動澎湖南方四島海洋國家公園說明簡報及 100 年 7 月 18 日參加澎湖區漁會召開之公聽會進行推動澎湖南方四島海洋國家公園說明。
- (四) 101 年委託辦理 6 場民眾意見徵詢會（101 年 2 月 6、7 日、2 月 11、2 月 12 日、4 月 9 日、4 月 12 日），分別於馬公、望安、高雄及台南辦理民眾意見徵詢會，共計與會之南方四島居民，馬公場次約有 95 人（另有新任楊曜立委及葉明縣等 6 位議員與會）、高雄約有 50 人及台南約有 60 人。主要為澎湖南方四島的權益關係人進行初步溝通，並討論社區未來發展方向及需求，同時建立互動模式與夥伴關係。

三、環境教育推廣

- (一) 99 年進行澎湖南方四島之美宣導影片製作。
- (二) 99 年與澎湖縣農漁局共同辦理「澎湖南方四島海生物多樣性保育暨環境教育推廣計畫」，計畫內容分別為成立「澎湖海洋生態保育教育宣導工作隊」、辦理「澎湖心海洋」環境教育系列講座及辦理「頭巾嶼潮間帶生態保育環境教育暨導覽解說旅遊活動」。
- (三) 100 年與澎湖縣政府、澎湖海洋生物研究中心辦理「突棘行動」，進行澎湖南方四島（西吉嶼海域）棘冠海星清除行動，計有參與

人員共計 40 餘人，共移除 120 隻的棘冠海星。

- (四) 101 年與本處與水產試驗所澎湖海洋生物研究中心、澎湖縣政府農漁局於 101 年 6 月 25 日及 26 日共同辦理「澎湖南方四島珊瑚礁總體檢及突棘行動」並針對棘冠海星密度較高的西吉嶼海域，邀請在地單位如觀光局澎湖國家風景區管理處、澎湖縣政府消防局及澎湖縣共生藻協會等，一同來掃蕩肆虐於西吉嶼珊瑚礁的棘冠海星。計有共 22 名潛水人員參加，在進行珊瑚礁總體檢後發現，珊瑚覆蓋率大約都可達 50% 左右，且在西吉嶼海域清除 142 隻的棘冠海星，有效降低西吉嶼海域棘冠海星的族群密度。

四、社區保育培力

- (一) 99 年度已辦理「澎湖南方四島生態旅遊先期規劃」並於 7 月 31 日本處與澎湖縣政府於東嶼坪合辦「保護海洋—澎湖大堡礁淨灘暨資源保育宣導活動」，計有 30 名民眾一起參加。於 9 月 30 日辦理環境教育與生態旅遊宣導活動，計有澎湖地區、望安鄉社區民眾及社區發展協會等 26 位民眾參加，推動當地民眾環教觀念與生態旅遊之教育推廣。
- (二) 100 年辦理「澎湖南方四島生態體驗營」，以澎湖南方東嶼坪、西嶼坪、東吉嶼、西吉嶼四島及附近島嶼為活動範圍並搭配望安島，分別針對國家公園從業人員及澎湖縣弱勢家庭國小中高年級學生辦理 2 場符合生態旅遊方式的體驗營，作為澎湖南方四島生態旅遊之示範行程。
- (三) 101 年辦理「澎湖國中小教師研習營」，透過體驗澎湖南方四島環境教育活動，鼓勵教師編撰相關海洋教案，進而成為海洋環境教育之推手，同時增進澎湖南方四島之能見度。本活動預計招募對象為國中小教師及志工，每梯次 30 人，先於馬公進行室內課程研討，再於東嶼坪及東吉嶼進行 2 梯次島嶼生態體驗，並於活動結束後進行學習單製作。

五、可行性評估計畫書

- (一)「澎湖南方四島海洋國家公園可行性評估及範圍劃設說明書(草案)」依 99 年 11 月 17 日內政部國家公園計畫委員會第 89 次委員會議紀錄修正，並於 12 月 3 日營海保字第 0996781707 號函送內政部營建署。
- (二)內政部 12 月 21 日台內營字 0990810618 號函送「澎湖南方四島海洋國家公園可行性評估及範圍劃設說明書(草案)」報行政院核定。

-
- (三) 有關澎湖南方四島海洋國家公園範圍內之「保護利用管制原則」(草案)於 12 月 20 日邀請相關機關(國有財產局、海巡署)召開第一次研商會議，並預計 1 月 26 日邀請澎湖當地相關機關(包括澎湖縣政府、望安鄉公所、代表會等)於澎湖縣政府農漁局召開第二次研商會議
- (四) 內政部 99 年 12 月 21 日函陳報「澎湖南方四島海洋國家公園可行性評估及範圍劃設說明書(草案)」行政院，經交議經建會審查略以：「立意甚佳，惟宜再詳加考量資源面、經營管理面及政府組織改造等問題，並就國家公園等自然保護系統管理體制、資源面及財政等因素詳加考量，做整體規劃檢討」，並由內政部 4 月 7 日內授營園字第 1000068416 號函，請本處修正行政院經建會意見後，再依程序陳送行政院申復。
- (五) 內政部以 100 年 11 月 29 日台內營字第 1000810125 號函陳送修正可行性評估及範圍劃設說明書(草案)請行政院核定，俾以推動辦理後續事宜。
- (六) 澎湖南方四島海洋國家公園可行性評估案，業經行政院經濟建設委員會於 100 年 12 月 29 日召開會議審議通過，後續將依審議會主席裁示事項研擬辦理相關事項，並積極研擬國家公園計畫等相關事宜。
- (七) 依據經建會 100 年 12 月 29 日研商會議結論，於 101 年 4 月 11 日邀請海巡單位、漁業署、國家公園警察大隊、澎管處、澎湖縣政府、七美及望安鄉公所召開「推動澎湖南方四島海洋國家公園機關協調會」，進行擴大範圍可行性、漁業資源管理、海巡及國家公園警察人力支援與旅遊規劃等議題討論。

肆、未來工作重點

- 一、以資源保育、民眾權益及生態旅遊三贏為目標，以生態保育、環保綠能及友善環境為目標之永續生態島嶼，並達到保護海洋生物棲地、保育海洋生物多樣性及促進海洋資源永續利用之目的，與國際海洋保育潮流接軌，提升國際形象與地位。
- 二、澎湖南方四島海洋國家公園的推動
 - (一) 生態保育：地景、人文及海洋生態之保育研究與監測。
 - (二) 環境教育平台：國家公園具有最豐富之生態資源，宛如戶外自然博物館，可提供自然科學研究及環境教育，以增進國民對自然及人文資產之瞭解。

(三) 景觀維護：設施及景觀友善、綠色能源、傳統建築活化再利用。

(四) 社區參與：建立共識、夥伴關係、永續經營。

1. 建立地方發展願景之共識：經由聚落說明會、座談會傳達國家公園永續發展理念，結合當地民眾意見，建立發展願景之共識。
2. 建立夥伴關係：藉由社區培力計畫的執行過程，建立夥伴關係，協助人力培訓，發展地方特色。
3. 自然資源永續經營的社區參與：尊重居民經營自然的傳統智慧，推動維護生物多樣性資源之積極目標。

附件十二、建構潛在型海洋國家公園友善之夥伴關係－「蘭嶼海洋文化資源保育」推動

壹、緣起

本處自民國 96 年 10 月成立以來，除經營管理臺灣第一座海洋型國家公園-東沙環礁國家公園外，更持續推動各潛在海洋型國家公園之規劃，透過海洋保護區之串連，達到永續海洋之願景。蘭嶼正因具備獨特的自然生態環境及達悟（雅美）族傳統文化，深具推廣生態旅遊及海洋保育之潛力。

因蘭嶼鄉公所目前積極大力推動蘭嶼海洋文化的傳承與教育工作，與本處推動海洋文化與資源保育的理念一致，而臺灣的多元文化中也少有像蘭嶼如此意象鮮明的海洋文化，經蘭嶼鄉公所的協助下，本處在民國 100 年 8 月於當地成立「蘭嶼海洋文化資源保育推廣中心」，並積極在當地辦理相關導潛、生態解說、造舟工藝傳承等人才培力計畫，且以該推廣中心作為深入瞭解當地海洋文化、永續生態及建立與當地民眾直接面對面交換意見的場所，以宣導海洋保育觀念與蘭嶼海洋文化之傳承為宗旨，辦理海洋保育講座、人才培力計畫、教育宣導等工作，另長期派員駐點，隨時進行部落訪談，以期能夠在未來活動辦理時更能貼近當地的需求，達到永續利用在地資源之目標。

貳、目的

本處於推動「蘭嶼海洋文化資源保育」的業務工作中，期許能將蘭嶼的海洋文化世代傳承，並建立與當地溝通的平台，共同保護海洋資源，以協助蘭嶼維護良好的生態環境，加值生態旅遊相關產業之價值，讓民眾看見並認識蘭嶼美麗及豐富的生態資源。

參、辦理情形

一、辦理蘭嶼社區培力計畫

本年度社區培力計畫除持續培訓在地解說員外，更進一步針對民宿業者規劃培訓課程，並透過每月之環境教育活動及各部落論壇，深入推廣海洋保育及環境教育理念。

- (一) 僱用蘭嶼海洋文化資源保育推廣中心駐點人員：透過本計畫僱用



設置蘭嶼海洋文化資源保育推廣中心
亦提供相關出版品閱覽及選購服務

達悟（雅美）族專職駐點人員 1 名，以加強本處與蘭嶼當地之溝通，並辦理推廣中心出版品販售、海洋保育資訊查詢、多媒體影音觀賞播放、辦理環境教育活動等。

- (二) 蘭嶼社區初階、進階解說員培訓：業於 101 年 2 月 10-12 日及 17-18 日辦理初階解說員培訓課程，共計 24 人全勤參與 40 小時課程；3 月 2-4 日及 10-11 日辦理進階解說員培訓課程，共計有 9 人全勤參與 41 小時課程。



- (三) 蘭嶼民宿經營輔導課程：業於 101 年 3 月 12-16 日辦理民宿經營輔導課程，計有 20 人報名參加課程，並有 7 人全勤參與 40 小時課程。

- (四) 環境教育課程：自 101 年 1 月起業已於椰油國小、蘭嶼國小、朗島國小、舊紅頭國小、漁人村活動中心、野銀長老教會、朗島村辦公處等處地點辦理 10 場次環境教育活動，每場次皆有 20 人以上參加，共計參加人數達 200 人以上。



- (五) 部落論壇：為促進各部落相關生態旅遊從業人員及居民共同參與蘭嶼生態旅遊規範的擬定討論，於各部落皆辦理至少 1 場以上之

部落論壇，共預計辦理 6 場，除由蘭嶼各部落人員討論未來生態旅遊之發展，亦提供相關討論保育海洋及文化資源之意見交流平台，以作為未來蘭嶼推廣工作之依據與參考。

- (六) 蘭嶼生態旅遊示範行程：透過上述之解說員培訓、民宿經營輔導課程及生態旅遊規範之討論，由本計畫培訓之在地學員共同規劃蘭嶼生態旅遊示範行程，預計於 101 年 9 月 18-20 日邀請各國家公園及機關單位一同參與，透過現場實作及參訪，促使多方經驗之對話，以利未來相關生態旅遊發展規劃及策略擬定之參考。

二、辦理「101 年度蘭嶼地區步道解說資源暨影像建置計畫」案

本計畫蒐集蘭嶼地區相關物種調查及傳統生態智慧等文獻資料，經由初步彙整後，於全島步道週邊進行解說資源調查、定位、建置影像及解說文字，並依據計畫調查資料，規劃全島適當之步道路線及解說牌示預計設立之點位，將相關成果出版以蘭嶼步道為主題之解說手冊，以充實相關之解說素材，作為未來蘭嶼地區進行環境教育與解說導覽之用，亦有助於蘭嶼相關傳統生態智慧之傳承。

三、2012 年南島文化藝術節—蘭嶼大船航行暨海洋文化交流活動計畫

藉由達悟（雅美）族人航海冒險的行動，展現臺灣族群海洋文化的內涵，並以航海行程，串起南島語族文化間的連結與想像，創造媒體報導焦點，亦規劃周邊創意活動，吸引目標客群，達到文化傳承、交流與永續發展的目標。

- (一) 「橫渡黑潮·拜訪臺灣」紀錄片首映與啟航記者會：為能回顧與分享建國百年橫渡黑潮、拜訪臺灣的精彩冒險故事，並作為蘭嶼傳統大船—拜訪號再次啟航的系列活動暖身，業於 101 年 8 月 6 日假行政院新聞中心辦理紀錄片首映與啟航記者會，說明相關計畫活動內容。



- (二) 航向美好—「Si mangavang—拜訪南島」：蘭嶼傳統大船-拜訪號目前於本處解說服務大廳進行展示，本年度計畫於 101 年 9 月 7-9 日再次啟航，參與「臺東國際地標」的開幕儀式，並於南島文化藝術節開幕活動中，展現拜訪號的英姿，勇士們也將以拋舟、勇士舞來禮讚南島文化藝術節的成功。本年度拜訪號的旅程，將與國外南島語族表演團隊、阿美族群、及東海岸重要地景進行多元與熱鬧的交流活動。

- (三) 蘭嶼海洋文化美展：計畫於 101 年 9 月 10-30 日以蘭嶼百年大船 Si mangavang 為主題，包含造舟、祭儀、100 年度航程與影像紀錄、101 年度航程紀錄影像。現場並放置 Si mangavang 大船同時展出，讓臺灣民眾可以貼近觀賞蘭嶼世紀大船的英姿和冒險故事。

肆、成效

- 一、推動海洋環境教育：持續結合蘭嶼各級學校、各部落社區發展協會辦理相關海洋文化資源保育宣導。
- 二、協助社區人才培力：持續辦理相關生態旅遊解說人員培訓、導潛人員培訓、民宿經營輔導課程等人才培力計畫。
- 三、加強海洋文化及資源保育之推廣：協助達悟（雅美）族文化之傳承，並透過原住民族之傳統生態智慧推廣海洋資源之保育，另提供相關海洋保育知識之諮詢。
- 四、提供部落意見交流平台：透過積極之訪談與意見交流，瞭解在地之需求。

附件十三、海洋國家公園管理處民眾常見問答題庫

題目 1. 東沙環礁國家公園是否已開放旅遊？

回答範例：

依據專家學者之調查與建議，東沙環礁海域生態長期遭受各國漁船不法之毒、電、炸魚的破壞，內環礁海域生態更因受 1998 年聖嬰效應，海水異常高溫影響，珊瑚和生物資源已喪失了 70%—90%，急需復原；再者，東沙島長期屬軍事管制地區，島上相關旅遊硬體設施與安全設備尚欠完善，依據行政院於 95 年 12 月核定之「東沙環礁國家公園計畫」函明示，本處應優先辦理資源復育、監測與生態研究等工作，故東沙環礁國家公園成立之後五年內為保育復育期，暫不開放一般民眾觀光，以進行資源調查研究與環境復舊及安全設施規劃等經營管理工作，相信必有助於東沙地區生態資源的恢復；之後再依據這五年來經營管理結果，評估是否進行小規模開放，實施生態旅遊與環境教育，讓喜歡熱帶島嶼風情和潛水人士，實際體驗海洋無窮盡的生命。

題目 2. 海洋國家公園管理處和東沙環礁國家公園有何區別？

回答範例：

東沙環礁國家公園是我國第 7 座國家公園，行政院於 95 年 12 月核定東沙環礁國家公園計畫時，特別指示成立海洋國家公園管理處負責執行東沙環礁國家公園計畫，經營管理東沙環礁國家公園，並統籌其他可能評估設立之綠島、北方三島、澎湖群島等島嶼或海洋型國家公園，以收整合之效。

題目 3. 東沙環礁國家公園範圍多大？

回答範例：

東沙環礁國家公園包括東沙環礁與東沙島，東沙環礁是一個直徑約 25 公里的圓形環礁，礁台長約 46 公里、寬約 2 公里，整個東沙環礁國家公園規劃即是以環礁 100 尋等深線範圍內約 8 萬多公頃的核心保護區（內含面積僅有約 174 公頃的東沙島），並再以環礁外圍 12 浬劃設為整個國家公園的範圍，總面積約為 353,668 公頃。

題目 4. 東沙環礁國家公園位於那裡？離台灣有多遠？

回答範例：

東沙環礁國家公園位在台灣的西南方海域，介於香港、台灣與菲律賓呂宋島間，東控巴士海峽，西扼海南島、廣東及港澳船艦進出之門戶，地理位置十分優越。其地理上北距高雄 450 公里(240 浬)，南距南沙太平島 1,185 公里(640 浬)。為南海諸島中位置最北之島嶼，目前行政區域係屬高雄市旗津

區。

題目 5. 前往東沙島的交通工具為何？要花多少時間？

回答範例：

目前往返台灣及東沙島最主要及便捷為航空，固定每月一架次軍機及每週一架次民航機，主供物資運補及公務使用，單程飛行時間約 70 分鐘。另配以軍用補給艦、民用商船等船舶載運生活物資、柴油、機具、車輛、建材等重噸資材，航行時間需視船型、天候及海況條件決定，約在 16 至 20 餘小時不等。

題目 6. 在哪裡可以找到海洋國家公園管理處最新的書目資訊？

回答範例：

您可至政府出版品回應網（<http://open.nat.gov.tw/OpenFront/index.jspx>）查詢政府出版品新書資訊，或至本站首頁[政府出版品]專區查閱解說出版品相關資訊，均有即時更新最近出版之圖書訊息。或點選本站首頁右上方[RSS]訂閱本處公告最新消息 RSS，隨時可知最新出版品動態。

題目 7. 如何申辦「學術研究暨標本採集申請」？

回答範例：

- 1.申請書之取得：申請者可在本處網站[便民服務]-[書表下載]下載"海洋國家公園管理處研究許可申請書"或以電子郵件、電話、傳真，或親至本處領取等方式取得。
- 2.申請人須備妥申請書、學術研究（標本採集）計畫書、研究人員名冊、研究人員照片各 2 張、研究人員身份證明文件正反面影本等相關文件，並由學術研究機構備函送本處核辦。
- 3.其他應注意事項：採集申請如涉及保育類動植物，需會請保育主管機關同意；如於禁漁區內採捕水生物，需會請漁業主管機關同意；其他未盡事宜歡迎來電本處保育研究課 07-3601863 洽詢。

題目 8. 如何查閱海洋國家公園管理處各類保育研究案件之報告資料？

回答範例：

有關本處歷年進行的保育研究計畫，如委託研究計畫、委託辦理計畫等，其相關之研究報告書均已放置於本處網站「生態保育」→「成果報告」，以摘要資訊方式，供大眾查詢歷年各類保育研究案件資料，點選瀏覽摘要後，若需全文下載，請選擇摘要網頁下方之「我要下載」，再以「研究報告會員」登入，即可下載本處各項計畫全文資料。

若有疑問請電洽保育研究課 07-3601816。

題目 9. 請問要參加海洋國家公園管理處辦理的生態保育宣導活動，要如何

報名？

回答範例：

本處所舉辦之各項活動消息及相關流程詳細資料，均於活動前預先發佈於本站[最新消息]→[活動]及國內各大報的新聞報導或其他媒體消息同步週知大眾，各項活動因舉辦方式之不同，其相關作業如：報名方式亦有可能會有不同，故以當時發佈之訊息為依據，並以本站所示內容為主。

點選本站首頁右上方[RSS]訂閱本處活動最新消息 RSS，隨時可知最新活動動態。

題目 10. 如何購買海洋國家公園管理處解說出版品？

回答範例：

如需購買本處各類出版品，請洽下列各經銷展售處所：

- 國家書店（國家網路書店 <http://www.govbooks.com.tw/>）
 客服專線：02-25180207
 門市：臺北市中山區松江路 209 號（民生東路-松江路交會路口）
- 五南文化廣場（五南網路書店 <http://www.wunan.com.tw>）
 客服專線：02-27055066
- 海洋國家公園管理處
 服務專線：07-3601897
 地址：高雄市楠梓區德民路 24 號（高雄都會公園內）

題目 11. 如何索取東沙環礁國家公園解說摺頁？

回答範例：

您可親自至海洋國家公園管理處參觀索取或來信索取來信索取請填妥回郵信封、貼足郵票並書明所需要資料，逕寄：81157 高雄市楠梓區德民路 24 號〔解說教育課〕如有任何問題請洽本處解說教育課，電話：07-3601897

題目 12. 如何申請團體解說預約？

回答範例：

凡是學校或機關團體皆可於參訪行程一週前，以信函或傳真或線上申辦，向本處解說教育課免費申請預約，並請註明：

- 團體基本資料：名稱、地址及參訪目的
- 聯絡人姓名、電話(手機)、聯絡 Email
- 參訪人數
- 參訪日期
- 到訪時間

本處保留每日預約團體總量調整之權利，每團人數至少 20 人至多 40 人，同一團體每日限預約一次。

解說時間：上午 9:00~12:00 下午 13:30~16:30。

承辦課室：解說教育課。

本處地址：高雄市楠梓區德民路 24 號（高雄都會公園內）。

傳真電話：07-3601839。

聯絡電話：07-3601891。

詳細說明請參考本站[環境教育] → [解說服務]。

題目 13. 海洋國家公園管理處志工招募時，要如何取得報名簡章及報名？

回答範例：

本處志工視業務所需不定期辦理招募，志工招募時將發佈新聞及報名簡章資料於本站[最新消息]公告訊息，有興趣的民眾可依網頁內容所示，索取或下載簡章資料，填妥相關資料，於報名作業時間內，以郵件通訊或親送至本處解說教育課，完成報名手續。

題目 14. 海洋國家公園通訊多久出刊一次及如何訂閱？

回答範例：

為使國人能瞭解本處經營理念及東沙環礁國家公園保育管理現況，並宣導海洋資源保育觀念及新知，爰每季出刊「海洋國家公園通訊」，為落實政府「節能減碳」政策及配合「辦公室無紙化」施政目標，本通訊以電子化方式發送，歡迎自本站首頁左下方[海洋國家公園通訊]輸入 Email 後，點選「我要訂閱」，本處將自下次發刊時寄發。

題目 15. 請問海洋國家公園管理處現位於何處？如何到達？

回答範例：

本處臨時辦公處所，位於高雄市楠梓區德民路 24 號（高雄都會公園內中央廣場東側），可由下列方式到達本處：

■ 搭乘高雄捷運紅線：

搭乘高雄捷運紅線至 R21 都會公園站 → 轉搭紅 58 號接駁車或於 4 號出口出車站往方人行道(於大停車場左側)續行約 300 公尺 → 過德民路左轉沿人行道西行約 200 公尺 → 右側即可見到高雄都會公園入口。

■ 自行開車經由省道台 1 線到本處：

省道台 1 線楠梓與橋頭間路段 → 遇德民路西行約 200 公尺 → 左側為高雄監理處，右側即為高雄都會公園入口。

■ 搭乘火車：

火車 → 楠梓火車站 → 出車站後右轉楠梓新路約 20 公尺 → 搭乘高雄市

公車 29 號（往左營方向）→ 至高雄監理處（都會公園）站下車→ 高雄監理處對面即為高雄都會公園入口。搭乘火車也可於高雄火車站或新左營站轉乘高雄捷運至 R12 都會公園站。

題目 16. 東沙環礁國家公園區內禁止那些行為？

回答範例：

- 禁止從事餵食和騷擾野生動物之行為。
- 禁止未經許可而採取生物殘骸、化石、貝殼沙、珊瑚礁石及其他岩石等標本。
- 禁止引進或放養外來生物或人工養殖行為。
- 禁止未經許可而設置攤架、棚架等類似構造物。
- 禁止未經許可而從事游泳、潛水、浮潛及其他水域活動之行為。
- 禁止從事營火及大聲喧鬧等行為。
- 禁止非公務船舶或其他載具於海域生態保護區內停留。

題目 17. 海洋國家公園管理處經費來源為何？

回答範例：

海洋國家公園管理處為政府機關，其經費來源係依據政府相關法令（如預算法等），為達成業務職掌之施政方針，編列年度預算，經主管機關審核後送立法院審議，通過後再據以執行各項海洋資源保育研究、調查、監測，以維護海洋生態多樣性，促進海洋生物資源永續利用。

題目 18. 東沙島上有居民嗎？

回答範例：

東沙島位居東沙環礁國家公園內，目前除海巡相關單位及本處派駐人員外，並無居民，因考量園區範圍內自然資源和環境曾遭受人為破壞，安全設施尚欠完善，故尚未開放民眾上島旅遊。

附件十四、服務措施及出版品資訊周知度

項 目	摘 要
一、便民服務	<p>處長信箱、書表下載、問卷調查等常見服務措施。 網址： http://marine.cpami.gov.tw/chinese/index.php?option=com_applications&view=mail&Itemid=13</p>
二、線上申辦	<p>與首長有約、解說及影片預約、學術研究暨採集証申請、土地使用分區證明申請、線上申辦進度查詢/取消等。網址： http://marine.cpami.gov.tw/chinese/index.php?option=com_applications&view=conference&Itemid=21</p>
三、FAQ	<p>常見問答。網址： http://marine.cpami.gov.tw/chinese/index.php?option=com_sectiontable&view=sectiontable&sectionid=4&cat=0&Itemid=18</p>
四、電子報專區	<p>海洋國家公園管理處通訊。網址： http://marine.cpami.gov.tw/chinese/index.php?option=com_content&view=article&id=327&Itemid=32</p>
五、機關活動	<p>活動訊息。網址： http://marine.cpami.gov.tw/chinese/index.php?option=com_content&view=frontpage&Itemid=1#hep</p>
六、海洋生態講座訊息	<p>網址： http://marine.cpami.gov.tw/chinese/index.php?option=com_sectiontable&view=sectiontable&sectionid=27&cat=46&Itemid=41</p>
七、成果報告	<p>委託研究計畫、委託辦理計畫、自行研究計畫。網址： http://marine.cpami.gov.tw/chinese/index.php?option=com_dlarea&view=type1&Itemid=40&cid=1</p>
八、資訊公開	<p>資訊公開。網址： http://marine.cpami.gov.tw/chinese/index.php?option=com_openinfo&view=openinfo&Itemid=37</p>

項 目	摘 要
九、出版品	出版品 DVD、書籍。網址： http://marine.cpami.gov.tw/chinese/index.php?option=com_efpublication&view=efpublication&Itemid=50
十、線上影音	館藏影片、媒體影片。網址： http://marine.cpami.gov.tw/chinese/index.php?option=com_youvideo&view=youvideo&catid=140&Itemid=196
十一、主題成果	業務執行成果。網址： http://marine.cpami.gov.tw/chinese/index.php?option=com_dlarea&view=type3&Itemid=125
十二、電子書專區	動態展區。網址： http://marine.cpami.gov.tw/chinese/index.php?option=com_efpublication&view=efpublicationeb&Itemid=189
十三、環境教育	包括解說服務、環教活動、環教教案、知識認證、志工專網等。網址： http://marine.cpami.gov.tw/chinese/index.php?option=com_content&view=article&id=111&Itemid=27